



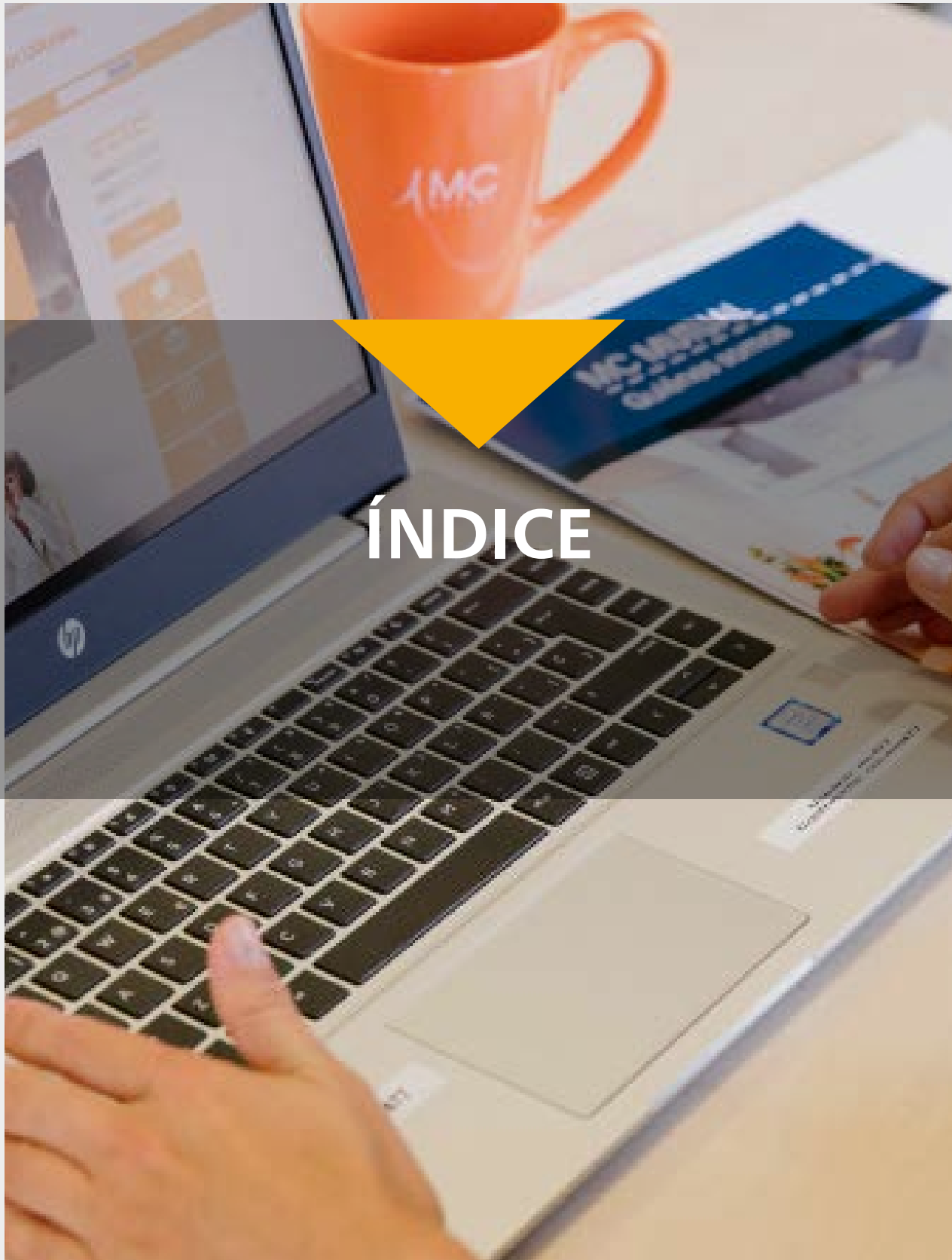
# MEMORIA 2020

---

MUTUA COLABORADORA  
CON LA SEGURIDAD SOCIAL

---

NÚMERO 1



CARTA DEL PRESIDENTE.....	4
CARTA DEL DIRECTOR GENERAL .....	6
PRESENTACIÓN .....	10
GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD.....	18
COMPROMETIDOS CON NUESTROS MUTUALISTAS .....	34
COMPROMETIDOS CON NUESTRO EQUIPO HUMANO .....	72
COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD .....	80
GESTIÓN ECONÓMICA PARA GENERAR VALOR.....	96
SOBRE ESTE INFORME.....	102
ANEXOS .....	104

# CARTA DEL PRESIDENTE



Distinguidos mutualistas:

Distinguidas mutualistas:

La pandemia de la COVID-19 ha golpeado a la economía española con crudeza. El PIB registró una caída del 11% el año pasado, una de las más severas del grupo de economías avanzadas.

Las estrictas medidas de confinamiento, con su consiguiente cierre de comercios y limitación de la movilidad; nuestra fuerte dependencia del turismo, como país; el hecho de contar con un tejido productivo focalizado en las pymes y en el sector servicios; y la temporalidad de los empleos, tendencia que ha ido creciendo en los últimos años, son las principales causas del perjuicio a nuestra economía por la crisis económica derivada del coronavirus.

Además, a este cóctel molotov hay que sumarle otro factor, y es el hecho de que las empresas de nuestro país no estaban preparadas para implantar el teletrabajo.

El escenario, en general, es complicado; y también ha sido un año difícil para nuestra entidad; pero pese a este entorno económico adverso, afortunadamente, nos avala una óptima solvencia financiera.

Una organización difícilmente alcanza una longevidad centenaria como la nuestra si no es capaz de anticiparse y adaptarse a un entorno cambiante como el mundo laboral y trabaja con un propósito a largo plazo. Y esto es lo que llevamos años haciendo: preparándonos, trabajando una hoja de ruta basada, entre otros, en la sostenibilidad, la cooperación, la búsqueda de la eficiencia y el compromiso de los empleados, y todo ello a través de una palanca clave: la transformación digital.

De hecho, gracias a los avances que ya habíamos iniciado en el camino de la digitalización, la mutua ha podido dar una gran respuesta, desde el hacer extensivo el teletrabajo a buena parte de la plantilla para reducir y controlar los contagios, a poder realizar una impecable gestión en tiempo récord de las nuevas prestaciones dirigidas a autónomos.

Miramos al futuro con optimismo. Nos ilusiona seguir generando valor, seguir acompañando a nuestras empresas asociadas y generando soluciones para ellas, para ayudarlas a ser más seguras y más saludables. Nos ilusiona seguir cuidando a nuestra población protegida con una atención de calidad, buscando siempre la máxima excelencia.

Y en esta senda no estamos solos, sino que avanzamos junto a dos entidades referentes, Asepeyo y Fraternidad-Muprespa, con las que mantenemos el acuerdo de colaboración “+compromiso, alianza de mutuas”, sobre la base del cual compartimos parte de nuestra red de centros asistenciales y administrativos, prestando recíprocamente asistencia sanitaria hospitalaria, ambulatoria, recuperadora y de pruebas complementarias en contingencias profesionales.

Asimismo, a través de este convenio buscamos también investigar, innovar y desarrollar proyectos de forma conjunta. En definitiva, se trata de una alianza para acercarnos todavía más a nuestros usuarios y reforzar nuestro compromiso de mejora de la prestación del servicio, así como de la gestión de los recursos, con la voluntad de ser un referente sanitario.

Dicho esto, antes de cerrar esta carta, quisiera transmitirles un mensaje importante para la mutua. Y es el hecho de que la pandemia no nos ha impedido avanzar en nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, que seguimos desplegando a través de diferentes proyectos para apoyar a los colectivos más vulnerables, nuestra estrategia medioambiental y frente al cambio climático y las inversiones socialmente responsables, entre otras acciones. Continuamos, asimismo, comprometidos con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, también de Naciones Unidas. Somos responsables; y queremos ser parte del proceso de transformación social, económica y cultural de nuestras sociedades.

Por último, en mi nombre y en el de MC MUTUAL, queremos expresar nuestras condolencias por todas las personas fallecidas a causa de la COVID-19.

Dejamos atrás un año que recordaremos con tristeza; pero ahora, debemos enfocarnos en la recuperación y, por supuesto, seguir aspirando a prestar el mejor servicio para todos ustedes.

Muchas gracias a todos y a todas por otorgarnos, una vez más, su confianza y apoyo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Enric Reyna'.

Enric Reyna  
Presidente de MC MUTUAL



# CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Estimados mutualistas:

Estimadas mutualistas:

El año 2020, sobre el que rendimos cuentas en este informe, ha sido, sin lugar a dudas, el más complejo de las últimas décadas.

Y por eso, siento la necesidad de comenzar esta carta mostrando mi apoyo y afecto a todas las familias que están sufriendo las consecuencias de esta crisis sin precedentes.

La COVID-19 nos ha planteado nuevos retos y dificultades; y, aunque pueda parecer un tópico, estoy convencido de que es en tiempos de adversidad cuando los valores de cada uno se ponen a prueba. Los valores son como las raíces de un árbol: a ellas les debe su crecimiento y esplendor, ellas se encargan de mantenerlo recto, evitando que las inclemencias lo derriben. Así que las personas - y las compañías - con principios y con valores sólidos estarán también en mejores condiciones y tendrán menos dificultades para superar cualquier obstáculo.

Y tras esta introducción, puedo decir que siento que este ha sido nuestro caso. Estoy profundamente orgulloso de la respuesta que han tenido las personas que conforman nuestra entidad; un equipo que ha dejado patente su vocación de servicio y una voluntad genuina para cooperar y afrontar los contratiempos con entereza.

Quisiera reseñar algunos de los logros más relevantes conseguidos a lo largo del año. Logros que han sido posibles, entre otros, gracias al compromiso de los empleados y empleadas y al ambicioso camino hacia la transformación digital que iniciamos en 2019.

El primer gran éxito de la gestión de la crisis fue el de poder ampliar la posibilidad de teletrabajar a más de la mitad de la plantilla de forma inmediata, que fue factible porque teníamos implantada esta modalidad de trabajo para ciertos perfiles, desde el mes de enero.

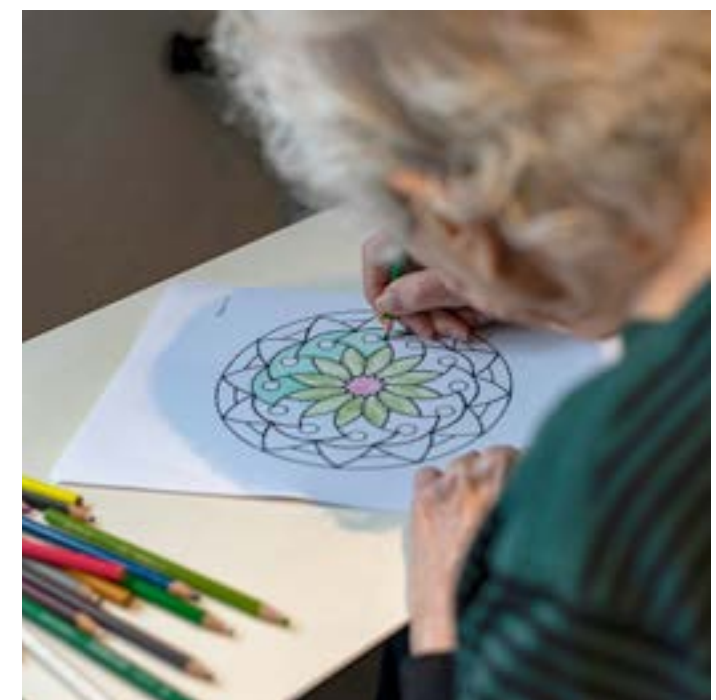
Quiero destacar, también, la importante labor realizada por la mutua para gestionar, de forma totalmente digital, las prestaciones dirigidas a

autónomos para paliar los efectos de la caída de la actividad económica. Hay que tener en cuenta que el 48% de los autónomos adheridos a MC MUTUAL solicitaron estas ayudas.

También quiero hacer referencia a la labor realizada por nuestros Servicios de Prevención para ayudar a las empresas asociadas a preservar la salud de sus equipos, creando decenas de materiales específicos para diferentes sectores de actividad.

Asimismo, deseo resaltar también el gran esfuerzo comunicativo que hemos realizado para mantener informados a nuestros grupos de interés de las nuevas normativas emitidas por el Gobierno y para resolver todas las dudas que iban surgiendo, cuestión muy necesaria en momentos de incertidumbre.

Las páginas de esta memoria de actividad recogen un relato singular en nuestra historia. ¿Quién se podía imaginar que nuestra clínica MC Copérnico, en Barcelona, iba a reconvertirse, prácticamente de un día para otro, en un hospital para atender a personas mayores provenientes de geriátricos? Los profesionales sanitarios que protagonizaron esta narrativa se adaptaron a la nueva situación de un modo excelente, dando lo mejor de sí mismos. Ha pasado un año desde entonces, pero no puedo evitar emocionarme al recordarlo.





Estoy orgulloso de cómo hemos afrontado la crisis. Pero también debo hablar de la otra cara de la moneda. De la cuestión coyuntural, la que no depende de las personas, de sus capacidades y de sus voluntades. Se trata de la repercusión económica de la crisis sanitaria.

Una crisis que ha afectado al conjunto del mercado laboral. En este sentido, las mutuas nos hemos visto afectadas por el cambio de comportamiento de la contingencia común: menos expedientes con baja, pero con una duración media mucho más larga, lo cual ha originado importantes incrementos en esta prestación económica. Sin embargo, el complejo escenario derivado de la pandemia no ha impedido que sigamos manteniendo el buen nivel de solvencia financiera que siempre nos ha caracterizado.

Antes de terminar, quisiera lanzar una reflexión sobre la importancia de cooperar, de avanzar juntos. Porque si algo ha demostrado la pandemia, es que estamos interconectados, que los problemas son comunes y comunes deben ser las soluciones. Y es justamente sobre esta convicción, la de que el futuro pasa por la cooperación, que en 2019 creamos, junto a Asepeyo y Fraternidad-Muprespa, el acuerdo “+compromiso, alianza de mutuas”, por el que compartimos recursos y buscamos la máxima eficiencia y calidad.

Vamos a vivir unos años de extraordinaria complejidad, y probablemente, también de incertidumbre. Pero la parte positiva es que esta situación de crisis va a acelerar el cambio en algunos aspectos del mundo laboral que eran necesarios, como la adquisición de mayor flexibilidad en los puestos de trabajo, la transición hacia un liderazgo basado en la confianza y una mejor integración de la prevención en la cultura de las empresas.



Estoy convencido de que, si todos ponemos de nuestra parte, el mundo laboral post COVID-19 puede ser un lugar mejor, más saludable, más consciente, más seguro y puede que, incluso, más feliz.

Eduardo Vidal Castarlenas  
Director gerente





# PRESENTACIÓN

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### MUTUA Nº1

MC MUTUAL es la mutua colaboradora con la Seguridad Social (MCSS) nº 1; llevamos más de 100 años cuidando de la salud de los trabajadores y trabajadoras.

Nuestra razón social es Mutual Midat Cyclops y somos una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, autorizada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y sometida a su

vigilancia y tutela. Somos una entidad sin ánimo de lucro, y gozamos de la capacidad de adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones. Todo ello ordenado a la realización de los fines que tenemos encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

MAPA DE CENTROS POR PROVINCIA Y CCAA



Andalucía .....	12	Castilla - La Mancha .....	6	Galicia .....	7
Aragón .....	3	Castilla - León .....	9	Madrid .....	9
Asturias .....	2	Cataluña .....	38	Murcia .....	2
Baleares .....	2	Comunidad Valenciana .....	12	Navarra .....	2
Canarias .....	2	Euskadi .....	6	La Rioja .....	1
Cantabria .....	1	Extremadura .....	3		

Somos la primera entidad del sector por antigüedad y fuimos la primera en colaborar con la Seguridad Social. Nuestros orígenes se remontan al año 1901, cuando un grupo de empresarios fundó La Previsión, la primera organización española dedicada a asegurar los riesgos de los trabajadores y trabajadoras en el ámbito laboral. Años más tarde, la trayectoria centenaria de esta mutua pionera fue asumida por Mutual Cyclops.

En 2006 nació MC MUTUAL, tras la fusión de dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del sector, Mutual Cyclops y Midat Mutua.

MC MUTUAL trabaja de forma transversal con todo tipo de sectores de actividad; no obstante, sus entidades asociadas pertenecen principalmente al sector servicios.

## LÍNEAS DE NEGOCIO

Como MCSS, nuestras principales funciones son:

- ▶ Asistencia sanitaria y cobertura económica, como consecuencia de accidentes de trabajo o de enfermedades profesionales.
- ▶ Gestión de la prestación económica derivada de una incapacidad temporal, que se haya producido como consecuencia de un accidente no laboral o de una enfermedad común.
- ▶ Tramitación de las prestaciones económicas:
  - ▶ Por riesgo durante el embarazo o la lactancia natural.
  - ▶ Por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave.
  - ▶ Por cese de actividad de los trabajadores/as autónomos.
- ▶ Colaboración con la Seguridad Social en las actividades de prevención (PRL), recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

## PLAN ESTRATÉGICO 2019-2021

El plan estratégico 2019-2021 es un proyecto que sigue con la línea de ser una mutua cada vez más cercana a nuestros mutualistas y con una mayor capacidad de escucha activa para responder a sus necesidades.

El plan define nuestra misión –quiénes somos–, nuestra visión –a dónde queremos llegar– y las prioridades estratégicas que nos hemos marcado para avanzar en la consecución de nuestras metas.

“En el contexto cambiante y dinámico actual, es fundamental conocer y orientarnos hacia nuestros principales grupos de interés: mutualistas y población protegida”



## MISIÓN

Nuestra misión es cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

Por ello, debemos poner todas las herramientas necesarias para garantizar la calidad del servicio y de la atención sanitaria que prestamos a nuestros trabajadores y trabajadoras lesionados. Además, debemos gestionar los recursos con responsabilidad; es decir, con eficacia y eficiencia, para asegurar la adecuada protección económica de la población protegida y de sus familiares. Y sin olvidar la necesidad de impulsar políticas de prevención de riesgos laborales (PRL) y de promoción de la salud laboral entre las empresas mutualistas que permitan reducir la siniestralidad laboral y reforzar su compromiso con la responsabilidad social.

### PERSONAS



Desarrollar (liberar) el potencial de las personas y de los equipos.

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Superar las expectativas de empresas, colaboradores, usuarios y del cliente interno.

### CULTURA INNOVADORA



Potenciar la innovación y la tecnología como ventaja competitiva, con enfoque servicio y enfoque eficiencia.

### RESULTADOS



Alcanzar los resultados establecidos en el presupuesto que nos mantengan entre los mejores del sector.

## VISIÓN

Nuestra visión es ser socio de referencia de nuestros mutualistas para el cuidado de la salud y del bienestar de las personas y para la reducción de sus riesgos laborales, desarrollando conjuntamente propuestas de valor innovadoras en una relación permanente y de confianza.

Para llevar a cabo nuestro plan estratégico nos apoyamos en cuatro ejes: las personas, la orientación al cliente, la cultura innovadora y los resultados.

Las personas de la entidad son nuestro principal activo. Por ello, consideramos fundamental una buena función del liderazgo, así como potenciar la comunicación y la participación de los equipos. La capacitación y el acceso al conocimiento son otros puntos clave, en especial en el escenario de digitalización en el que estamos inmersos.

En el contexto cambiante y dinámico actual, es fundamental conocer y orientarnos hacia nuestros principales grupos de interés: Mutualistas y Población protegida.

Una palanca que nos ayuda a adaptarnos a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, sin perder de vista la necesidad de ser eficientes y eficaces, es la innovación.





# LOS LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2020

## GESTIÓN



-782.376 €

Resultado económico de MC MUTUAL, en su actividad de colaboración con la Seguridad Social, principalmente por hacer frente a las prestaciones COVID



▽ 1,55%

Decrecimiento de la población protegida por MC MUTUAL, que ha alcanzado la cifra de 1.430.409 personas



163.148

Empresas asociadas

## PRESTACIONES



1.430.304

### TRABAJADORAS Y TRABAJADORES PROTEGIDOS EN CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Decremento del 1,52% respecto al ejercicio anterior. El porcentaje de siniestralidad ha sido de un 3,25%.



1.210.849

### TRABAJADORAS Y TRABAJADORES PROTEGIDOS EN CONTINGENCIAS COMUNES

Decremento del 0,73% respecto al ejercicio anterior. El porcentaje de incidencia ha sido de un 24,10%.

## ORIENTACIÓN AL MUTUALISTA Y AL USUARIO



Índice de satisfacción de pacientes hospitalizados en centros



Índice de satisfacción de pacientes hospitalizados en clínicas

Lanzamiento de MC digital, una plataforma online dirigida a empresas mutualistas y asesores que encontrarán información actualizada de los trámites y gestiones que tienen pendientes, funcionalidades que les facilitan su día a día laboral y la posibilidad de personalizar el entorno con accesos directos a los recursos que más utilicen.

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



EFQM: Excelencia Europea 500+  
Empresa Saludable: ES-2016/0009  
UNE 179003/2010 Centros asistenciales  
UNE 179003/2010 Clínicas  
ISO 9001:2015 Clínicas  
ISO 9001:2015 Actividades Preventivas  
Q Sostenible



## ASISTENCIA SANITARIA

### CLÍNICAS MC MUTUAL



intervenciones quirúrgicas (393 a través de cirugía mayor ambulatoria)



urgencias atendidas



visitas en consultas externas



sesiones de rehabilitación



estudios en el laboratorio de pruebas biomecánicas

### CENTROS ASISTENCIALES



89.529

Trabajadores/as atendidos/as en contingencias profesionales

278.901

Visitas atendidas en contingencias profesionales

### Datos poblacionales:



62,5

pacientes atendidos al año por cada mil trabajadores protegidos en accidentes de trabajo



195

visitas médicas por cada mil trabajadores protegidos a nivel ambulatorio de la población protegida en AT



74

visitas por cada mil trabajadores supervisados en contingencia común



45

intervenciones quirúrgicas por cada mil trabajadores accidentados a nivel hospitalario



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ASESORAMOS EN PRL



6.296

Actuaciones de asesoramiento a empresas. El grado de satisfacción se ha situado en un 8,7 sobre 10.



155

Empresas mutualistas de todos los sectores participantes en el Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES), permitiendo reducir en un 43% el índice de incidencia global en estas empresas, evitando así 610 accidentes de trabajo con baja y consiguiendo un ahorro de 10.016 jornadas de trabajo perdidas al año.

FORMAMOS EN PRL



Formación presencial y online:

123 eventos realizados, 4.627 asistentes.



9,5 sobre 10

Promedio de satisfacción:

de las formaciones que hemos llevado a cabo este año



Campus MC:

20.461 personas matriculadas, nivel de satisfacción de 9,3 sobre 10.

PROMOCIONAMOS LA PRL



Empresas participantes, en la XIX edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró”.



Organizaciones de más de 50 trabajadores y trabajadoras con el reconocimiento “Cero es +” por no haber registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional.



Candidaturas, un 10% más respecto a la edición anterior, en la XII edición de los Premios MC 28 de abril.

EL EQUIPO MC

TELETRABAJO

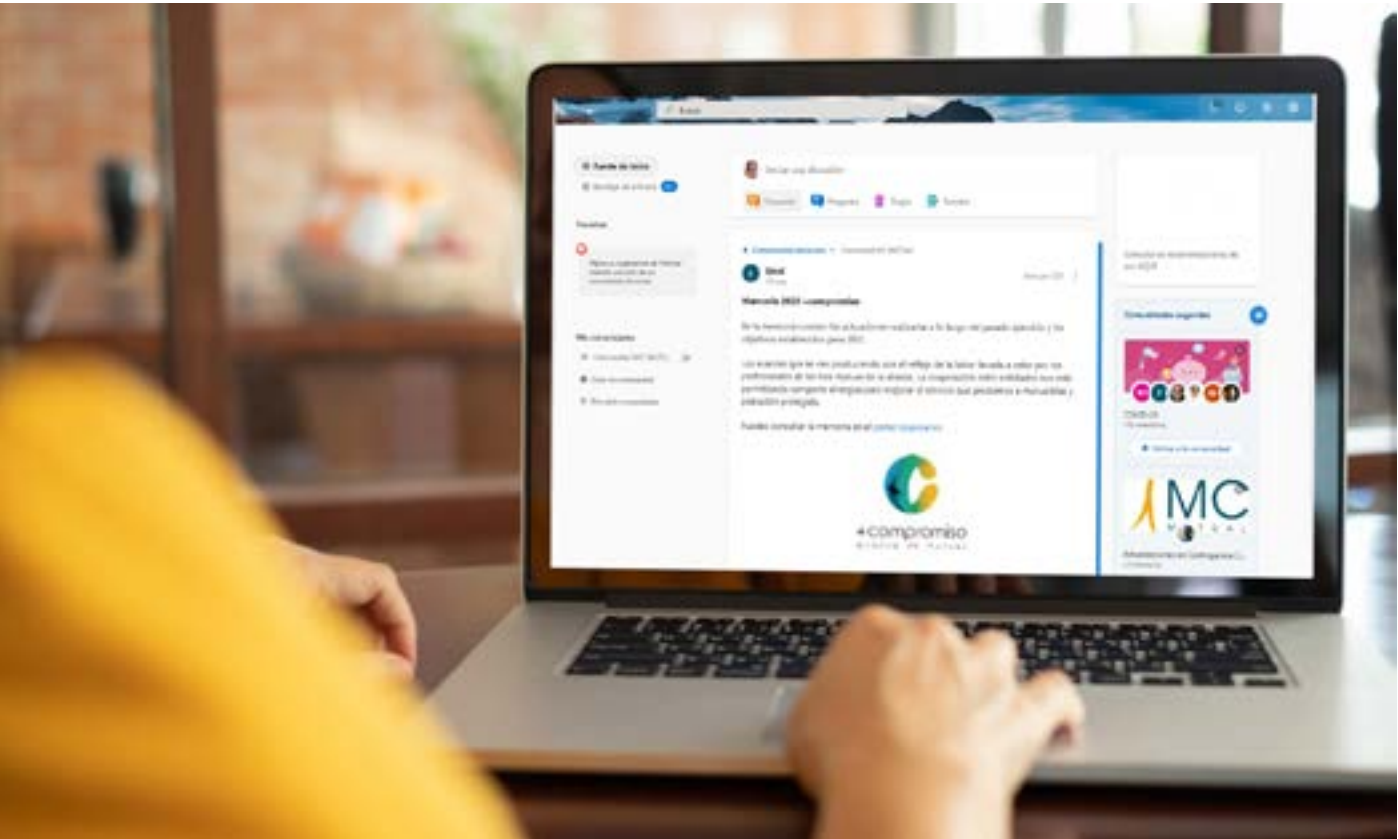
A partir de enero 2020, 330 personas, con un máximo de dos días a la semana; 1.271 personas durante la eclosión de la pandemia.

PROYECTO KOSMO

Las actuaciones solidarias más destacadas han sido: Planeta Teaming (9.045€), Planeta Donación de sangre (44 donaciones) y Planeta Tapones Solidarios (540kg). El resto de planetas se han tenido que suspender con motivo de la COVID-19.

NUEVAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

Yammer y Teams.



# GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD



## ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno se ocupan de impulsar y supervisar las directrices generales y la estrategia de MC MUTUAL, así como el desarrollo de nuestra política corporativa.

Nuestras empresas asociadas y sus trabajadores y trabajadoras también participan en el gobierno de la mutua, a través de los canales establecidos en los estatutos. Entre ellos, los órganos de gobierno (Junta General y Junta Directiva) y los órganos de participación y consulta (Comisión de Prestaciones Especiales y Comisión de Control y Seguimiento).

Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas del sector.

### JUNTA GENERAL

Es nuestro máximo órgano de gobierno y lo integran el colectivo empresarial asociado y una persona representante de los trabajadores y trabajadoras de la mutua. Cada uno de los asociados - siempre que se encuentre al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales - tiene derecho a un voto.

La Junta General Ordinaria se debe celebrar una vez al año y las Extraordinarias se pueden hacer en cualquier momento, tras un acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o por solicitud de la vigésima parte de los asociados. En 2020 se celebró la Junta General Ordinaria, el 8 de julio en Barcelona y no hubo ninguna convocatoria extraordinaria.

### JUNTA DIRECTIVA

Los miembros de la Junta Directiva se encargan del gobierno directo e inmediato de MC MUTUAL, de su plena representación y de todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de nuestra entidad, con las limitaciones establecidas por los estatutos y la normativa vigente.



De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es una persona representante de los trabajadores al servicio de la mutua.

Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen los cargos de presidente, vicepresidentes (primero y segundo) y secretario, y el resto tienen la condición de vocales. También asisten a la Junta Directiva el director gerente y aquellas otras personas que se consideren necesarias, en estos casos con voz pero sin voto.

Los miembros de este órgano no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a las juntas a las que tienen derecho. En el caso de que realicen actos contrarios a la normativa aplicable, estos miembros deberían responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y al colectivo empresarial por los daños causados.



## MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### Presidente

D. ENRIC REYNA MARTÍNEZ  
AMREY HOTELS, S.L.

### Vicepresidente primero

D<sup>o</sup>. PATRICIA SUCH FARO  
SEAT CUPRA, S.A.

### Vicepresidente segundo

D. JAUME CANÉ BALLART  
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.U.

### Secretario

D. JOAN CURCÓ COSTAFREDA  
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA

### Vocales

D.<sup>o</sup> GEMMA CARBONELL MUNTAL  
COTY BEAUTY SPAIN

D. ÓSCAR CUADRADO SERENA  
ÁREAS, S.A.

D. IGNACIO GARCÍA DE LEÁNIZ  
AVANZA INTERURBANOS

D. JULIO GUALDA SUÁREZ  
CESPA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS, S.A.

D. RICARDO LECHUGA CISNEROS  
S.A. DAMM

D. PEDRO MARCELO OTEO OLIVÉ  
MOREDA-RIVIERE TREFILERIAS, S.A.

D. JUAN ANTONIO YERA BARRIO  
GUNNEBO ESPAÑA, SAU

D. ENRIC CROUS MILLET  
DISTILLER, S.A.

D<sup>o</sup>. M<sup>o</sup> HELENA DE FELIPE LEHTONEN  
TÉCNICAS DE FILTRACIÓN, S.A.

D<sup>o</sup>. ANNA GENER SURRELL  
IPRES - INTEGRACIÓ DE PERSONES  
EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

D. CARLOS JIMÉNEZ PÉREZ  
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

D<sup>o</sup>. ANNABEL MARCOS I VILAR  
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

D<sup>o</sup>. HELENA MORA GRESA  
PUNTO FA, S.L.

D<sup>o</sup>. ANA PÉREZ BOU  
NOVADIS

D. FRANCK VIGNARD ROSEZ  
BANCO CETELEM, S.A.

D. MARCOS ALDREY SEGURA  
REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES  
DE MC MUTUAL

**Director gerente**  
D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS

## DIRECCIÓN GENERAL

El director gerente es el responsable de la gerencia y de la administración de MC MUTUAL, y también desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de nuestra entidad. Los miembros del Consejo de Administración o aquellas personas que desempeñen una actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua no pueden ocuparse de la dirección general.

El director gerente de MC MUTUAL es Eduardo Vidal Castarlenas, cargo que asume desde 2014.

## ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

### COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

Este órgano de participación se encarga de la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por nuestra entidad. Esta comisión la constituyen ocho miembros, de los cuales cuatro son representantes de los trabajadores y trabajadoras de las empresas asociadas y, la otra mitad, representantes del colectivo empresarial, designados por la Junta Directiva. La persona que ocupa la Presidencia la eligen los propios miembros de la Comisión, que no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### Representantes de los empresarios asociados

D.<sup>o</sup> ROSA MARÍA PUJANTE (PRESIDENTA)  
UNIVERSIDAD POMPEU FABRA

D. JOSÉ MIGUEL DE LA DEHESA ROMERO  
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

D<sup>o</sup> MARTA REBULL  
GRUPO ZETA

D. FRANCISCO CHARLOFÉ MARTÍN  
ORANGE ESPAÑA SERVICIOS DE TELEMARKETING,  
S.A.

#### Representantes de los trabajadores y trabajadoras

D. MIGUEL ÁNGEL BOIZA LÓPEZ  
CC.OO. - SEAT, S.A.

D. MANUEL JOSÉ FERNÁNDEZ SUAZO  
UGT - SEAT, S.A.

D. RAMÓN NOLLA QUIXALÓS  
UGT - BBVA

### COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Esta comisión, formada por diez personas, es el órgano de participación de los empresarios y trabajadores y trabajadoras para el control y seguimiento de la colaboración de la mutua. La mitad de sus miembros corresponde a la representación de los trabajadores protegidos por la entidad, a través de las organizaciones sindicales nacionales más representativas, y la otra mitad a la representación de los empresarios asociados a MC MUTUAL, elegidos a través de las organizaciones empresariales de mayor representatividad. La Presidencia de la Comisión de Control y Seguimiento la ejerce la misma persona que ejerce la Presidencia de la Junta Directiva. La Secretaría la asume el director gerente, que tiene voz, pero no voto. Los miembros de este órgano de participación no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

Miembros de la Comisión de Control y Seguimiento a 31 de diciembre de 2020

**Presidente**  
D. ENRIC REYNA MARTÍNEZ

**C.E.O.E.**  
D. ISIDRO ABELLÓ RIERA  
LINDE GAS ESPAÑA S.A.U.

D. JAVIER GARCÍA DÍEZ  
QUALITYSER

D. RAFAEL LLEDÓ RODRÍGUEZ  
HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

D. XAVIER IBARS ÁLVARO  
FOMENT DEL TREBALL NACIONAL

**Suplentes C.E.O.E.**  
Dº GLÒRIA AUSIÓ ARUMÍ  
RICOH ESPAÑA S.L.U.

D. GUILLERMO BURGUETE MOLTÓ  
ATYSA FACILITY SERVICES, S.L.

Dº. LAURA OJEDA LÓPEZ  
RECKITT BENCKISER IBERIA

D. JOSEP ROSET CASTELLS  
OLIVIAS SELECCIÓN, S.L.U.

**U.G.T.**  
D. FELIPE BARRERA RODRÍGUEZ

D.ANDRÉS MATEOS HERNÁNDEZ

D. FAUSTINO MARTÍN GARCÍA

**Suplentes U.G.T.**  
D. JOSÉ LUIS OLALDE BLANCO

Dº. ALICIA BUIL I CUENCA

D. ENRIQUE FERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ

**CC.OO.**  
D. FELIPE TRIGUEROS GIL

Dº. MÓNICA PÉREZ CARDOSO

**Suplentes CC.OO.**  
D. MARIO PARIENTE DELGADO

**Secretario**  
D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS

**Vicesecretario**  
D. JUAN IGNACIO AGUIRRE GONZÁLEZ

ÓRGANOS DE CONSULTA  
JUNTA CONSULTIVA

En MC MUTUAL contamos con este órgano de participación y consulta para asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por nuestra entidad a las empresas. La Junta Consultiva está constituida por representantes de las empresas asociadas y la regula la Junta Directiva.

En las reuniones de la Junta Consultiva, el grupo de empresarios y empresarias participantes, colabora con la Dirección, debatiendo de forma constructiva el modo de mejorar los servicios que presta la mutua.

Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.

Dº. DOLORES ABRIL GUERRERO  
ABRIL GUERRERO ASESORES, S.L.

D. ROBERTO ALONSO MARTÍN  
GRUPO SIDENOR

D. LLUÍS ÁLVAREZ TORNER  
EMTE SERVICE

D. RICARDO BACCHINI  
VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA, S.A.

D. MIGUEL BLANCA DIESTE  
T-SYSTEMS ITC IBERIA

D. FERNANDO BORRÁS CORREA  
CODEACTIVOS, S.A.

D. ANTONIO CAMMANY DORR  
EPISER, S.L.U.

D. BERNARDO CASP SANZ  
DRUNI, S.A.

D. CARLOS CHAVARRÍA ORTIZ  
UNIVERSIDAD DE OSUNA

D. JUAN CARLOS COMA GONZÁLEZ  
ATOS ORIGIN, S.A.

Dº. MAR CONTRERAS LUZÓN - MADRID  
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

D. ÓSCAR CORTIJO PERIS  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU

D. FRANCISCO CRUZ LÓPEZ  
GRUPO BCM

D. JUAN MANUEL CRUZ PALACIOS  
ACCIONA

D. CARLOS ESCUDERO RAYA  
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE JAÉN

D. JUAN MANUEL ESTEBAN SAUDINÓS  
SOLDENE, S.A.

D. JOSEP MARIA FELIU VILASECA  
RACC

Dº. MARÍA EUGENIA GARCÍA GONZÁLEZ  
THE BOSTON CONSULTING GROUP, S.L.

Dº. MÓNICA GARCÍA INGELMO  
FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U. (ORANGE)

D. FERNANDO GIL BARCELÓ  
LIMPIEZAS BARCINO, S.A.

D. FERRAN GONZALVO MARTÍ  
AGRUPACIÓ MÚTUA

D. JOSÉ HINOJOSA MARTÍN  
FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA

D. JORGE JOSÉ JIMÉNEZ RUIZ  
CAJA RURAL DE GRANADA

D. MIQUEL JORDÀ COSTA  
EUROFIRMS ETT

D. ENRIQUE JUAN PASCUAL  
AUTOCARES RICO, S.A.

D. XAVIER LÓPEZ LUJÁN  
FUNDACIÓ ASCAMM

D. PERE LÓPEZ MIRAS  
ÁGORA S.A.

D. ANTONIO LLORENS TUBAU  
SERUNION

D. HILARIO LLORENTE BUEDO  
INTEREMPLO ETT S.L.

D. ANTONIO MARÍN MARÍN  
EMB ASESORES, S.L.

D. RAMÓN MARTÍN VALCÁRCEL  
RICOH ESPAÑA, S.L.







**D. JAVIER MIRALLAS SARABIA**  
RIBAVICALICS

**D. ANTONIO MIRANDA MIRET**  
ASIRE

**D. DOMINGO JOSÉ MONTES DE OCA HERNÁNDEZ**  
GRUPO ICOT

**D. ALBERTO NAVARRO IBORRA**  
SERUNION

**D. MIQUEL NOGUER I PLANAS**  
AJUNTAMENT DE BANYOLES

**D. RAMÓN NOGUERA HANCOCK**  
FUNDACIÓN PRIVADA UNIVERSITARIA EADA

**D. JORGE PELÁEZ DE CASTRO**  
GRUPO ARMONÍA

**D. FRANCISCO JOSÉ PÉREZ FRESQUET**  
FERE - CECA Y EYG - ANDALUCÍA

**D. JUAN RAMÓN PÉREZ SANCHO**  
GRUPO EULEN

**D<sup>o</sup>. NÚRIA PINO FERRÉ**  
GRUPO UNO CTC

**D. ANTONI PONT AMENÓS**  
BORGES, S.A.

**D. XAVIER PUIG ALSINA**  
FLAMAGAS, S.A.

**D<sup>o</sup>. M. DEL MAR QUINTANA VALVERDE**  
UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA

**D. JUAN CARLOS RAMOS RODRÍGUEZ**  
SIDENOR

**D. JORDI RIUS RADIGALES**  
RANDSTAD OUTSOURCING

**D. FRANCESC RICART JUAN**  
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU

**D. JOSEP RIUS VILARDOSA**  
MÚTUA DE GRANOLLERS

**D. ALBERT RODRÍGUEZ ARNAIZ**  
ROCA&JUNYENT ADVOCATS, S.L.

**D. MARIO ROMERO GONZÁLEZ**  
ALESTIS AEROSPACE

**D. JOAN CARLES SAVALL OLIVELLA**  
GRUPO COPISA, S.A.

**D. JOSÉ LUIS SÁNCHEZ DE PEDRO EZQUERRA**  
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD TÉCNICA, S.A.

**D. SALVADOR SÁNCHEZ PÉREZ**  
SAMCA

**D. FELIPE SANTIAGO BURGOS**  
GESDOCUMENT Y GESTIÓN, S.A.

**D. ALBERT SUMARROCA CLAVEROL**  
BODEGUES SUMARROCA

**D<sup>o</sup>. REYES TORRES VICENT**  
ALSTOM

**D. JOAN M. VALLVÉ RIBERA**  
SENTIU PRODUCT, S.L.

**D. SERGI VICENTE MÁÑEZ**  
FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS, S.L.

**D. ALEJANDRO VIGIL CASCO**  
SELECCIÓN SELECTIVA ETT S.L.

**D. ROMÁN VILLAESCUSA MORA**  
FUNDACIÓN IBEREMPREDRE

**D. MIQUEL ZAHÍNO GARCÍA**  
SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS, S.A.

## COMISIÓN PERMANENTE

Este órgano de gobierno lo constituyen entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva -presidencia, vicepresidencias, secretaría y vocales designados por la Junta- que pueden delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Los miembros de esta Comisión no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

### Presidente

**D. ENRIC REYNA MARTÍNEZ**  
AMREY HOTELS, S.L.

### Vicepresidente primero

**D<sup>o</sup>. PATRICIA SUCH FARO**  
SEAT CUPRA, S.A.

### Vicepresidente segundo

**D. JAUME CANÉ BALLART**  
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.U.

### Secretario

**D. JOAN CURCÓ COSTAFREDA**  
FOMENTO CENTROS DE ENSEÑANZA

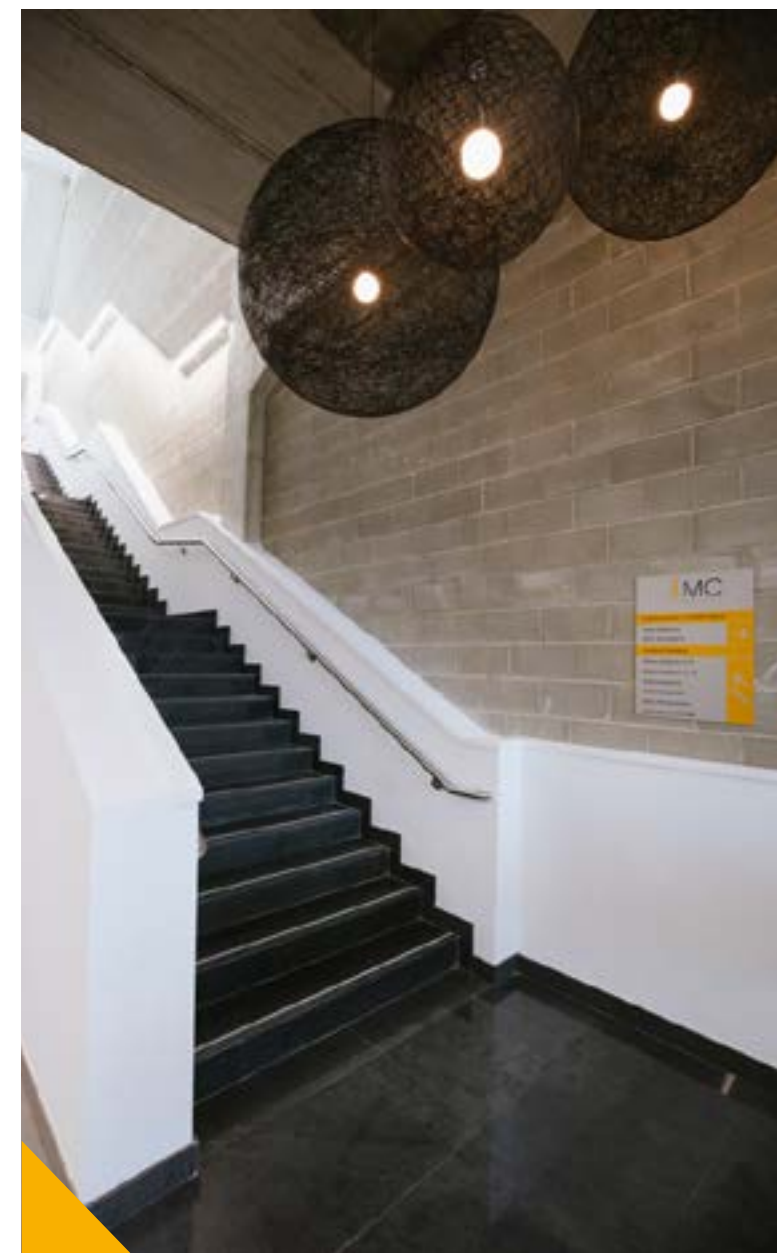
### Vocales

**D. ENRIC CROUS I MILLET**  
DISTILLER, S.A.

**D. RICARDO LECHUGA CISNEROS**  
S.A. DAMM

### Director gerente

**D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS**



# ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

La estructura operativa de MC MUTUAL, está liderada por el director general y está compuesta por dos zonas territoriales y cuatro áreas: Interna; Personas, RSE y Comunicación; Planificación Estratégica y Relación con el Mutualista; y Prestación Sanitaria y Económica. De estas cuatro áreas dependen 12 divisiones funcionales.

**Zona A:** Cataluña, Galicia, Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Comunidad de Madrid.

**Zona B:** Andalucía y ciudades de Ceuta y Melilla, Aragón, Illes Balears, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Comunidad Foral de Navarra y Comunidad Valenciana.

La gestión de la organización es responsabilidad del Comité Ejecutivo, liderado por el director gerente. Dicho Comité está formado por cuatro personas, de las cuales un 25% son mujeres y un 75% son hombres.

# +COMPROMISO

Asepeyo, Fraternidad-Muprespa y MC MUTUAL firmamos un acuerdo de colaboración bajo el nombre +compromiso, alianza de mutuas, el 26 de marzo de 2019 en Madrid, para ampliar y acercar nuestro servicio a las empresas mutualistas.

Las tres entidades sumamos más de 548.000 empresas mutualistas, damos cobertura a 4.660.000 trabajadores en contingencias profesionales, a 3.112.000 en contingencias comunes y a 935.495 autónomos. Disponemos de una gran red asistencial, formada por 361 centros asistenciales y seis hospitales y clínicas, y más de 7.200 profesionales, de los cuales 3.500 son del ámbito sanitario.

Las acciones más destacadas de +compromiso, son las de compartir los centros asistenciales y administrativos propios de cada mutua, prestando recíprocamente asistencia sanitaria completa, además de investigar, innovar y desarrollar proyectos de forma conjunta en los ámbitos de gestión, salud, prestaciones y prevención de riesgos laborales.

Con esta alianza, las tres mutuas nos acercamos a nuestros usuarios y reforzamos nuestro

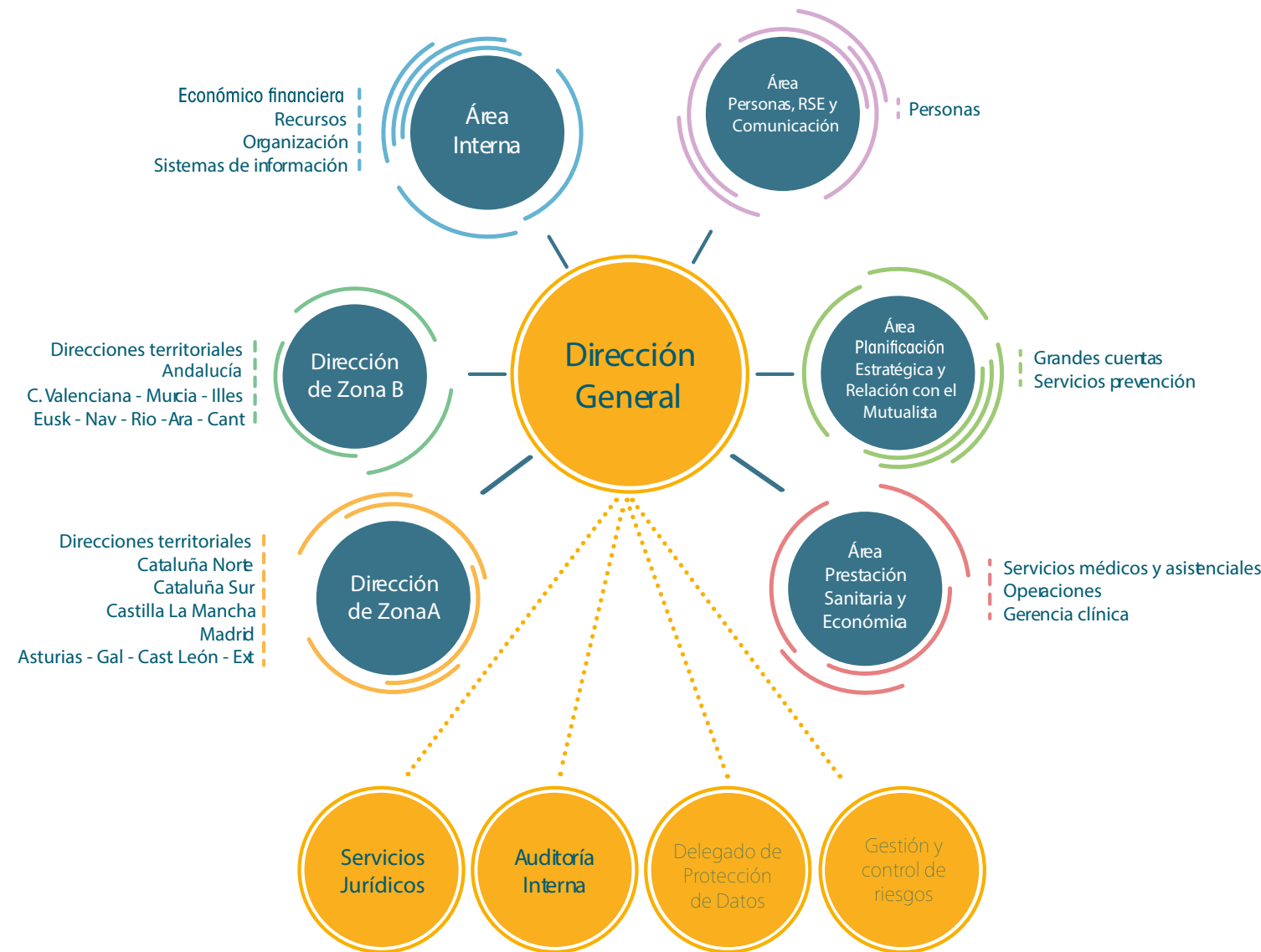
compromiso de mejora de la prestación del servicio, así como de la gestión de los recursos, con la voluntad de ser un referente sanitario, buscando siempre la mayor calidad y eficiencia.

+compromiso nació al amparo del Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, aprobado por RD Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, que dispone en su artículo 82.2 que “las prestaciones sanitarias comprendidas en la protección de las contingencias profesionales serán dispensadas a través de los medios e instalaciones gestionados por las mutuas, o, preferentemente, mediante convenios con otras mutuas”; y por el RD 1630/2011, de 14 de noviembre, que establece en su artículo 6 que “con el fin de obtener la mayor eficacia y racionalización de los recursos que gestionan, las mutuas podrán establecer entre ellas los acuerdos de colaboración que sean necesarios”.

Diversos grupos de trabajo han ido desarrollando los marcos de colaboración en los ámbitos sanitario, tecnológico, de contratación de servicios y de infraestructuras y equipamientos.

“La alianza se va consolidando con el trabajo y la ilusión de todos sus equipos, guiados por el objetivo común de ser referentes en eficacia, calidad y calidez del servicio para todos nuestros mutualistas”

ORGANIGRAMA MC MUTUAL





## SISTEMAS DE CONTROL

Como entidad colaboradora con la Seguridad Social, en MC MUTUAL tenemos la responsabilidad de gestionar con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Administración. Por ello, nuestros estados contables son auditados anualmente por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, internamente contamos con los siguientes mecanismos de control que refuerzan y garantizan nuestra gestión responsable:

- ▶ Centralización de las compras.
- ▶ Política de seguridad de la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc.).
- ▶ Comisión de farmacia que gestiona medicamentos y productos sanitarios.
- ▶ Delegado de Protección de Datos para garantizar la protección de datos personales.
- ▶ Departamento de Auditoría Interna que supervisa todos los procedimientos administrativos.
- ▶ Auditoría legal del sistema de prevención.
- ▶ Comisión de Igualdad.
- ▶ Comisión de Empresa Saludable.
- ▶ Comisión de Salud y Bienestar.
- ▶ Comisión de Bioseguridad.
- ▶ Comité de Ética.
- ▶ Comités de Seguridad y Salud.
- ▶ Comité de cumplimiento normativo, liderado por el Compliance Officer.
- ▶ Mapa de riesgos penales (que incluye delitos por corrupción).
- ▶ Mapa de riesgos global y operativo.
- ▶ Política de gestión de riesgos.
- ▶ Departamento de Gestión y Control de Riesgos, que da soporte al modelo de gestión de riesgos.

Todas estas medidas responden al décimo principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.

Durante el ejercicio 2020 se ha elaborado un análisis del modelo de gestión de riesgos de la mutua, que ha culminado en un nuevo Modelo de Gobierno, aprobado por la Junta Directiva en fecha 30 de septiembre. Dicho modelo tiene, entre sus objetivos, el refuerzo de la coordinación e integración de la gestión de riesgos de la entidad y se articula en tres líneas de defensa: una primera línea, que gestiona la actividad diaria de la organización (estructura territorial y servicios centrales), una segunda línea que coordina y supervisa la gestión de los riesgos y el cumplimiento normativo (Comité de Integridad y Cumplimiento y Departamento de Gestión y Control de Riesgos), y una tercera línea que asegura todo el sistema mediante la auditoría (Departamento de Auditoría Interna y Comité de Auditoría).

A partir de 1 de enero de 2021, la gestión integrada y visión global que persigue el nuevo Modelo de Gobierno de Gestión de Riesgos dará lugar a la desaparición de diversos comités, para integrar sus funciones en el Comité de Integridad y Cumplimiento o, en su caso, en la estructura de gestión funcional.



## GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO (COMPLIANCE)

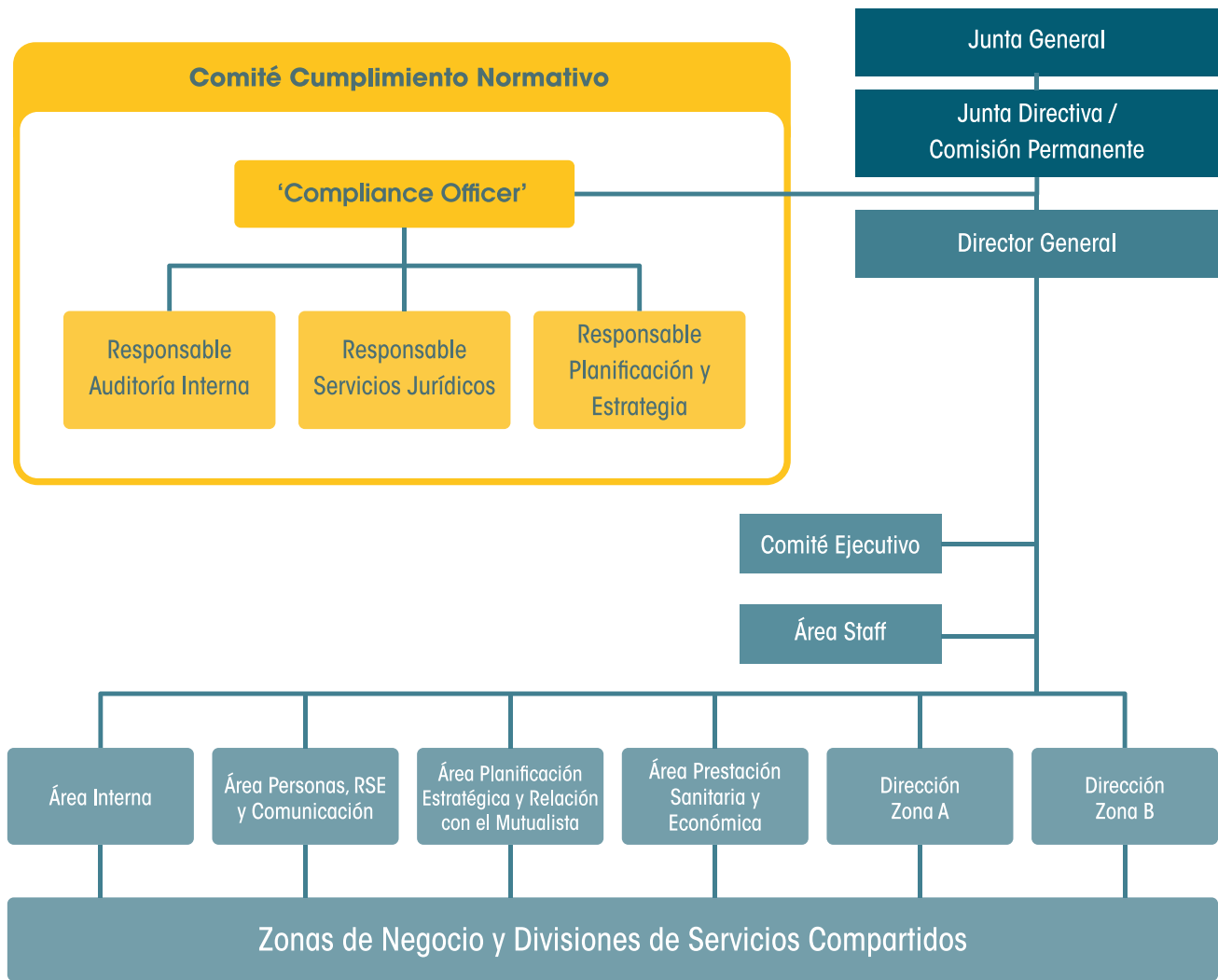
En MC MUTUAL queremos asegurar el cumplimiento normativo y la ética empresarial mediante el análisis y la evaluación de riesgos, el establecimiento de controles internos y las auditorías. Es, sin duda, una alta responsabilidad en la que se involucran los principales órganos de gobierno de la mutua para garantizar el compromiso y la voluntad de aplicar una cultura corporativa responsable, ética y legal con los siguientes objetivos:

- ▶ Asegurar que existen los mecanismos para garantizar el cumplimiento normativo.

- ▶ Promover buenas prácticas y transparencia entre equipos y líderes (actitudes y valores).
- ▶ Proteger a empleados y empleadas, personal directivo y a la entidad de los riesgos que conllevan las malas prácticas.
- ▶ Establecer los canales de denuncia apropiados.

Durante el ejercicio 2020, el Comité de Cumplimiento Normativo ha realizado nueve reuniones.

## ORGANIGRAMA



## ÉTICA

En MC MUTUAL nos comprometemos a dirigir y gestionar la mutua de forma eficiente, integrando los valores que demanda la sociedad actual. Buscamos regir la toma de decisiones, la gestión y la prestación del servicio según criterios de ética, transparencia y honestidad.

En MC MUTUAL nos comprometemos a dirigir y gestionar la mutua de forma eficiente, integrando los valores que demanda la sociedad actual. Buscamos regir la toma de decisiones, la gestión y la prestación del servicio según criterios de ética, transparencia y honestidad.

Por ello, desde 2010 contamos con un Comité de Ética que está compuesto por 12 personas del equipo de MC MUTUAL y está presidido por el

experto externo Francesc Torralba –catedrático de Ética de la Universidad Ramón Llull. Dicho Comité es un órgano (autónomo) consultivo, que depende directamente de la dirección general de MC MUTUAL. Las principales funciones del Comité son:

- ▶ Promover una cultura ética en MC MUTUAL.
- ▶ Asesorar a los profesionales en la resolución de dilemas éticos derivados de la práctica profesional.
- ▶ Elaborar documentos y guías para fortalecer las buenas prácticas en el seno de la organización.

	<b>FRANCESC TORRALBA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Catedrático de ética de la Universidad <i>Ramon Llull</i>.</li> <li>▶ Miembro externo, como asesor y presidente del Comité de Ética de MC MUTUAL.</li> </ul>
	<b>SANTIAGO ABAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciado en Derecho, por la Universidad de Zaragoza.</li> <li>▶ Director unidad de gestión (Zaragoza)</li> </ul>
	<b>LUISA CABOT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diplomada universitaria en Enfermería, por la Universidad Autónoma de Barcelona.</li> <li>▶ Jefa Departamento de Enfermería y Recursos Hospitalarios de MC MUTUAL.</li> </ul>
	<b>ÁNGELES ESCOBAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciada en Medicina y Cirugía, por la Universidad de Granada.</li> <li>▶ Formadora interna de Contingencias Profesionales.</li> </ul>
	<b>JAVIER GINEBAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diplomado en Ciencias Empresariales, por la Universidad de Sevilla.</li> <li>▶ Responsable administrativo (Sevilla).</li> </ul>
	<b>PABLO GINÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciado Ciencias Biológicas, por Universidad Complutense de Madrid.</li> <li>▶ Responsable administrativo (Madrid Este).</li> </ul>
	<b>JAVIER MUÑOZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciado en Química Industrial, por la Universidad de Extremadura.</li> <li>▶ Director unidad de gestión (Cáceres).</li> </ul>
	<b>VERÓNICA OSMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciada en Medicina y Cirugía, por la Universidad de Barcelona.</li> <li>▶ Médica supervisora de Contingencia Común (L'Hospitalet de Llobregat).</li> </ul>

	<b>IRENE PORTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación, sección Psicología, por la Universidad de Barcelona.</li> <li>▶ Jefa Departamento de RSE y Comunicación.</li> </ul>
	<b>EVA SAN MATEO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciada en Derecho, por la Universidad Complutense de Madrid.</li> <li>▶ Jefa Servicio Coordinación Jurídica de la Seguridad Social (subzona 2A).</li> </ul>
	<b>JORGE SÁNCHEZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diplomado universitario en Ciencias Empresariales, por la Universidad de Cádiz.</li> <li>▶ Responsable administrativo (Cádiz).</li> </ul>
	<b>ROCÍO UNZURUNZAGA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Licenciada en Medicina y Cirugía, por la Universidad de Navarra.</li> <li>▶ Jefa Servicio Rehabilitación de clínicas Barcelona.</li> </ul>
	<b>DOLORES VALDÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Técnica especialista administrativa.</li> <li>▶ Directora unidad de gestión (Almería).</li> </ul>

El Comité dispone de un buzón interno al que los profesionales de MC MUTUAL pueden dirigir sus consultas sobre ética. En 2020, se recibieron ocho dilemas éticos en dicho buzón.

También disponemos de un Código Ético, en el que se detallan las buenas prácticas que se derivan de nuestros compromisos éticos.

Más información en la web corporativa: [www.mc-mutual.es](http://www.mc-mutual.es) > Quiénes somos > Código Ético

“Los trabajadores de MC MUTUAL pueden dirigir sus consultas sobre ética al buzón interno del Comité”



“Nuestro Código Ético se encuentra disponible para cualquier persona interesada, en [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)”



## PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES

En el marco de las políticas de Cumplimiento Normativo de MC MUTUAL, y sobre la base de los principios éticos integrados por nuestra entidad en aplicación de los Diez Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y nuestro Código Ético, la Junta Directiva, aprobó en el año 2015 nuestro Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP).

Este programa tiene por objeto constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos, que incluye la identificación de actividades con riesgos penales, un reglamento de prevención de dichos riesgos, un catálogo de conductas prohibidas, un modelo de gestión de recursos financieros, previsiones formativas y un sistema disciplinario para sancionar el incumplimiento de las medidas incluidas en el modelo organizativo. Por otra parte, el PPRP es un elemento clave para reforzar nuestra cultura ética y de responsabilidad social de empresa (RSE).

El PPRP completa la adaptación de nuestra entidad a las previsiones relativas a la responsabilidad penal de las personas jurídicas introducidas

mediante la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, la Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, y la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo. Por primera vez en el ordenamiento jurídico español, estas reformas introducen la responsabilidad penal de la persona jurídica, que puede ser exigida con independencia de que se haya podido identificar o individualizar a la persona física autora o ejecutora de las conductas presuntamente ilícitas.

Cabe destacar que este programa no se limita a prevenir los riesgos que pudieran dar lugar a una responsabilidad penal de una persona jurídica (responsabilidad de la que están exentas aquellas entidades que ejerzan potestades públicas administrativas), sino que abarca otros tipos delictivos que pudieran cometerse en el seno de nuestra organización y que, sin duda, afectarían a otros bienes protegidos: la ética empresarial, la responsabilidad social corporativa, la reputación empresarial, así como otras eventuales responsabilidades económicas o administrativas.

La supervisión, verificación y actualización periódica del funcionamiento y cumplimiento de nuestro modelo de prevención de riesgos penales, así como la tramitación de las denuncias en esta



materia recaen, durante el ejercicio 2020, en el Comité de Prevención de Riesgos Penales. A partir de 2021, las funciones del cual pasan al Comité de Integridad y Cumplimiento, conforme al nuevo modelo.

Disponemos también, de un canal interno de comunicación y denuncia en materia de riesgos penales.

“El Programa de Prevención de Riesgos Penales tiene por objeto constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos”

## CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En MC MUTUAL disponemos de una política específica de seguridad de la información, que cumplimos escrupulosamente, tanto por parte de nuestro equipo humano, como por parte del personal que subcontratamos y de nuestras empresas proveedoras. También tenemos los recursos necesarios y hemos adoptado las medidas adecuadas que garantizan el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Para poder desarrollar un modelo óptimo de gestión de la privacidad y de la seguridad de la información, contamos desde 2020, con dos comités de seguridad, uno directivo y otro operativo, que trabajan para el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad. . Con el nuevo modelo de gobierno, las funciones de dichos comités se distribuyen, a partir del 2021, entre el Comité de Integridad y Cumplimiento y el Delegado de Protección de Datos, el cual vela por el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos de la organización. Disponemos además de un Registro de Actividades de Tratamiento actualizado y llevamos a cabo una gestión de riesgos a través de una metodología estandarizada.

Más información en la página web de MC MUTUAL: [www.mc-mutual.com/protección-de-datos](http://www.mc-mutual.com/protección-de-datos).



# COMPROMETIDOS CON NUESTROS MUTUALISTAS



## PRESTACIONES

2020 ha sido un año marcado por la pandemia de la COVID-19. La declaración del estado de alarma, con su consiguiente confinamiento de casi 100 días y la paralización de todas las actividades no esenciales, incluyendo cierre de comercios y limitación de la movilidad, provocó que la economía española entrara en recesión.

A lo largo de este tiempo ha disminuido de manera notable el número de afiliaciones a la Seguridad Social, mientras que se ha multiplicado el número de trabajadores y trabajadoras en ERTE.

Por ello, con la eclosión de la pandemia el Gobierno adoptó una serie de medidas extraordinarias encaminadas a paliar los efectos de la crisis en el ámbito económico, laboral y social. Una de estas acciones fue que las MCSS se encargaran de la gestión de varias de las prestaciones COVID-19:

### PRESTACIÓN POR INCAPACIDAD TEMPORAL (IT) COVID-19

El Real Decreto-ley 6/2020 establece que los periodos de aislamiento o contagio provocados por el virus COVID-19 pasen a ser considerados asimilados como accidente de trabajo a efectos de la prestación económica por IT de forma excepcional.

Además, el Real Decreto-ley 28/2020 y el Real Decreto-ley 3/2021 establece que el personal que preste servicios en centros sanitarios y socio sanitarios inscritos en los registros correspondientes que, en el ejercicio de su profesión, durante la prestación de servicios sanitarios o socio sanitarios, haya contraído el virus SARS-CoV-2, dentro del periodo comprendido desde la declaración de la pandemia internacional por la OMS hasta el levantamiento por las autoridades sanitarias de todas las medidas de prevención adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el mencionado virus SARS-CoV-2, tendrá las mismas prestaciones que el sistema de la Seguridad Social otorga a las personas que se ven afectadas por una enfermedad profesional.

## PRESTACIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS (CATA) COVID-19

### RD-LEY 8/2020

La prestación extraordinaria por cese de actividad para los afectados por declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 se aprobó por el Real Decreto Ley 8/2020 con la finalidad de que los autónomos que hubieran visto especialmente afectada su actividad pudieran optar a una ayuda económica.

Dicho RD-Ley contempló dos posibles prestaciones:

1. Prestación por suspensión total de toda actividad.
2. Prestación por reducción de la facturación en un 75%.

Por suspensión de actividad, se reconocieron 53.771 solicitudes (suponiendo el 44,98%) y por reducción de la facturación, 65.751 (lo que supone el 55,01% de las mismas).

Ambas prestaciones fueron abonadas hasta el 30/06/2020.

### RD-LEY 24/2020

Con posterioridad al RD-ley 8/2020 se produjo la publicación de una nueva normativa, el RD-ley 24/2020, a través del cual se regulaban nuevas prestaciones extraordinarias y especiales para ayudar a los trabajadores autónomos que continuaban viéndose afectados por la pandemia.

Esta nueva regulación, contempló la existencia de tres nuevas prestaciones:

1. Art.8, exoneración de cuotas durante los meses de julio, agosto y septiembre.
2. Art. 9, prestación ordinaria especial para aquellos trabajadores autónomos que hubieran estado percibiendo la prestación regulada en el RD-ley 8/2020 hasta el 30/06/2020.



3. Art.10, prestación para los trabajadores autónomos de temporada. Cabe destacar que dichos trabajadores, al no encontrarse de alta en la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) a fecha 14/03/2020, no pudieron acceder a ninguna de las dos prestaciones indicadas anteriormente. Con dicha regulación, se intentaba paliar dicha situación, aunque los números permiten observar que el volumen de casos reconocidos fue muy reducido (165 casos).

Con respecto a la prestación regulada en el art.9, la denominada POECATA, prestación ordinaria especial de cese de actividad, cabe destacar que tenía unas particularidades distintas a las prestaciones reguladas en el RD-ley 8/2020, que consistían en lo siguiente:

- a) Era requisito indispensable haber estado percibiendo la prestación del RD-ley 8/2020 hasta el 30/06/2020
- b) El trabajador autónomo tenía que tener la cobertura de cese de actividad y un período mínimo de cotización por dicha prestación

Ello permite entender que en las primeras prestaciones se tramitaran 119.522 solicitudes y, en cambio, en este caso, se tramitaron 10.726 solicitudes.

Las tres prestaciones fueron abonadas hasta el 30/09/2020.

RD-LEY 30/2020

Finalizadas las prestaciones reguladas en el RD-ley 24/2020, la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS) reguló, a través del RD-ley 30/2020, cinco nuevas prestaciones para ayudar a los trabajadores autónomos que aún tenían dificultades con motivo de la pandemia. Las prestaciones reguladas fueron:

- 1. Art.13.1 - Suspensión total de toda actividad con motivo de una resolución de autoridad competente. Mediante dicha prestación se intentaba ayudar a los trabajadores

autónomos que habían tenido que cerrar su actividad con motivo de una resolución emitida por una autoridad competente estatal, de una comunidad autónoma (CCAA), local o municipal.

- 2. Art. 13.2 - Denominada, prestación de "No carencia". A través de la misma se pretendía cubrir a aquellos trabajadores autónomos que no habían podido acceder a la prestación regulada en el art.9 del RD-ley 24/2020 por no tener la cobertura de cese de actividad o no tener el período mínimo cotizado o no poder acceder a ninguna otra de las prestaciones reguladas en el RD-ley 30/2020.
- 3. Art.14 - Se reguló una nueva prestación para aquellos trabajadores de temporada que no habían podido acceder a la prestación regulada en el art.10 del RD-ley 24/2020.
- 4. Disposición adicional 4ª, que contemplaba dos prestaciones ordinarias especiales:
  - 4.a Prórroga de la prestación percibida durante los meses de julio, agosto y septiembre.
  - 4.b Prestación ordinaria especial para aquellos trabajadores autónomos que no habían podido o no habían querido optar a la prestación del art.9 del RD-ley 24/2020.

De los datos mostrados, se observa que la prestación por suspensión total de la actividad (art. 13.1) supuso el 41,38% del total de solicitudes tramitadas en dicho período. Ello es así por el gran volumen de resoluciones emitidas por las diferentes administraciones determinando el cierre temporal de determinadas actividades como consecuencia de la evolución del estado de alarma.

También se observa que muchos trabajadores autónomos que no optaron a la prestación regulada en el art.9 del RD-ley 24/2020, posteriormente sí optaron a la prestación especial regulada en la Disposición adicional 4ª.

Las prestaciones reguladas en el art.13 y 14 son prestaciones extraordinarias, en cambio, las dos

prestaciones reguladas en la Disposición Adicional 4ª son prestaciones ordinarias especiales. Esto supone que, para poder acceder a las mismas, el trabajador autónomo debe tener la cobertura de cese de actividad y, además, un período mínimo cotizado.

Dichas prestaciones se abonaron, como máximo, hasta el 31/01/2021. Con la excepción de la prestación regulada en el art.13.1 del RD-ley 30/2020, cuya vigencia venía determinada por la resolución de la autoridad competente y, por consiguiente, si no se había derogado dicha resolución, se ha continuado abonando.

La información facilitada solo comprende los expedientes gestionados y abonados durante el año 2020. Esto significa que no contempla los expedientes que se hayan podido gestionar y abonar a partir del 01/01/2021.

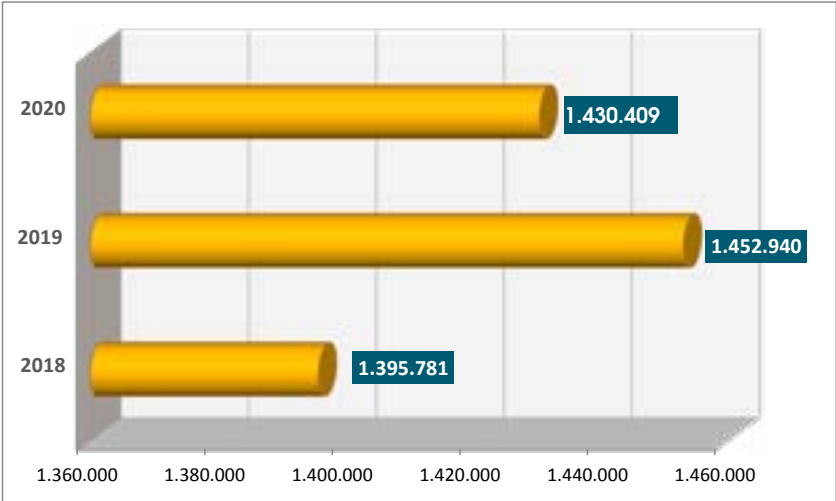


REGULACIÓN	PRESTACIÓN	IMPORTE	EXPEDIENTES		
			RECONOCIDOS	DENEGADOS	TOTALES
RD-ley 8/2020	Art. 17 -PECATÁ	301.851.761,48	119.522	2.086	121.608
Total RD-ley 8/2020		301.851.761,48	119.522	2.086	121.608
RD-ley 24/2020	Art 9 -POECATA	30.236.609,21	10.726	2.492	13.218
	Art. 10 - TEMPOREROS I	365.842,67	165	83	248
Total RD-ley 24/2020		30.602.451,88	10.891	2.575	13.466
RD-ley 30/2020	Art.13.1 - SUSPENSIÓN ACTIVIDAD	5.161.557,53	15.358	996	16.354
	Art.13.2 - NO CARENCIA	3.753.713,10	3.537	1.290	4.827
	Art.14 - TEMPOREROS II	14.891,74	9	208	217
	Disp. Adic. 4ª - POECATA Prórroga 3T	22.728.234,43	7.531	96	7.627
	Disp. Adic. 4ª - POECATA 4T	26.639.548,88	10.675	2.084	12.759
Total RD-ley 30/2020		58.297.945,68	37.110	4.674	41.784
Total gestionado y abonado durante el año 2020		390.752.159,04	167.523	9.335	176.858

POBLACIÓN PROTEGIDA, EMPRESAS ASOCIADAS Y CUOTAS

En 2020, la población protegida por MC MUTUAL ha decrecido un 1,55% hasta alcanzar la cifra de 1.430.409 personas. Las empresas asociadas han alcanzado las 163.148.

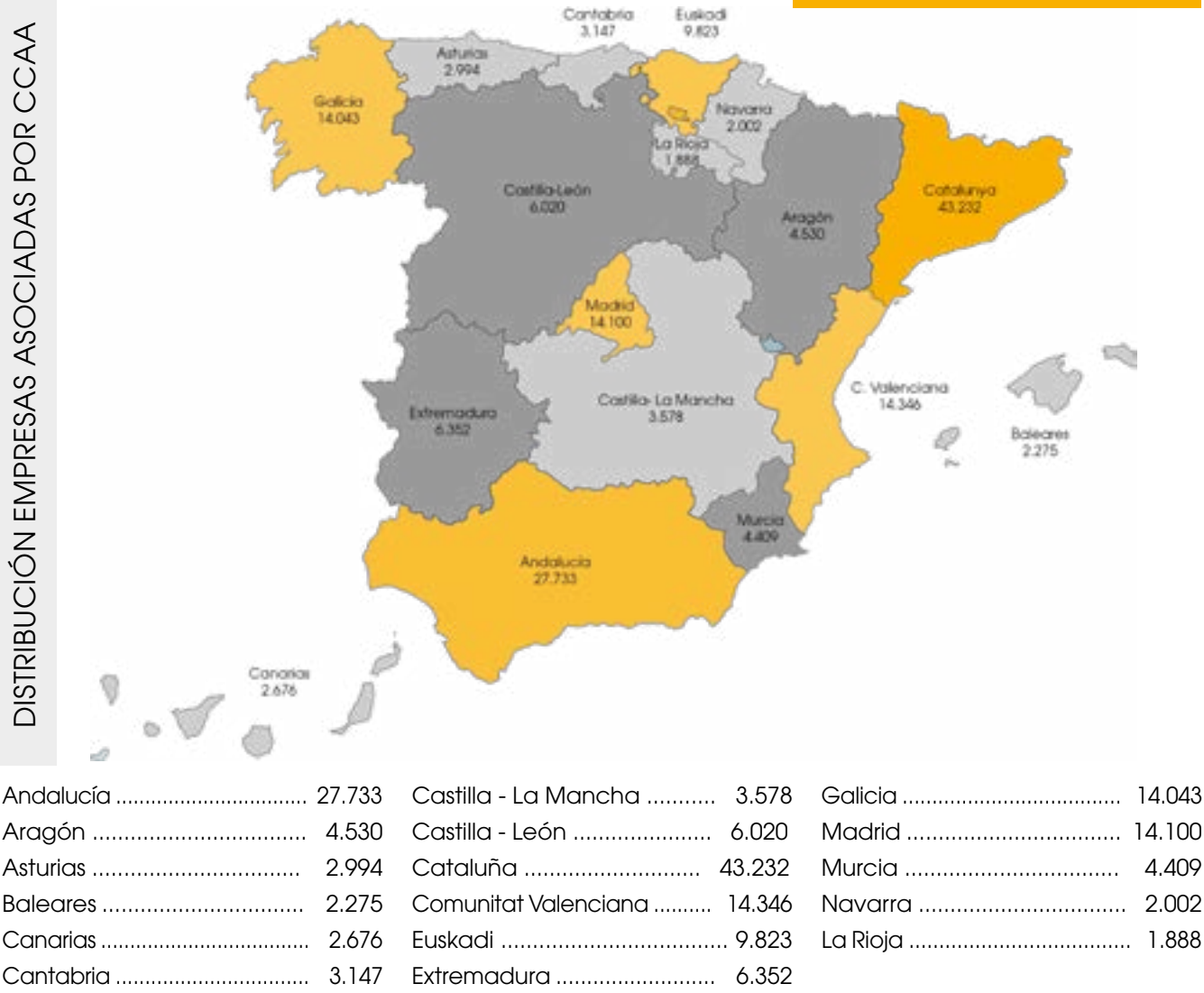
Evolución población protegida



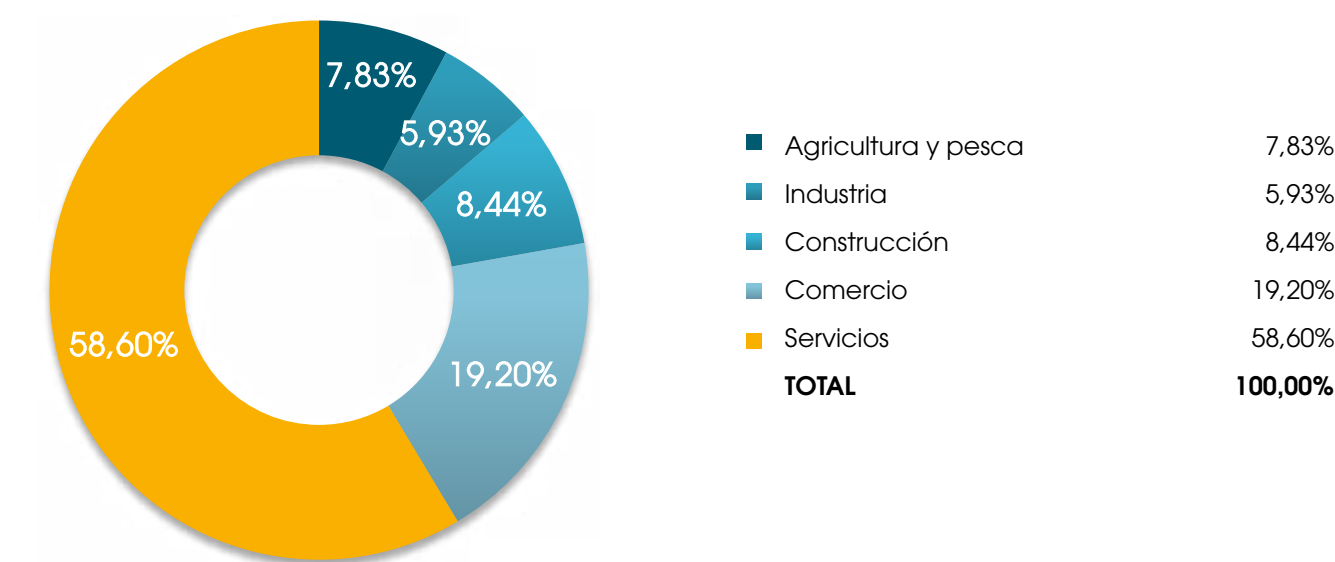
COMPOSICIÓN POBLACIÓN PROTEGIDA

- 1.430.409**  
Total población protegida
- 1.182.744**  
Trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena
- 247.664**  
Autónomos

DISTRIBUCIÓN EMPRESAS ASOCIADAS POR CCAA



Empresas según sector de actividad



Distribución de cuotas

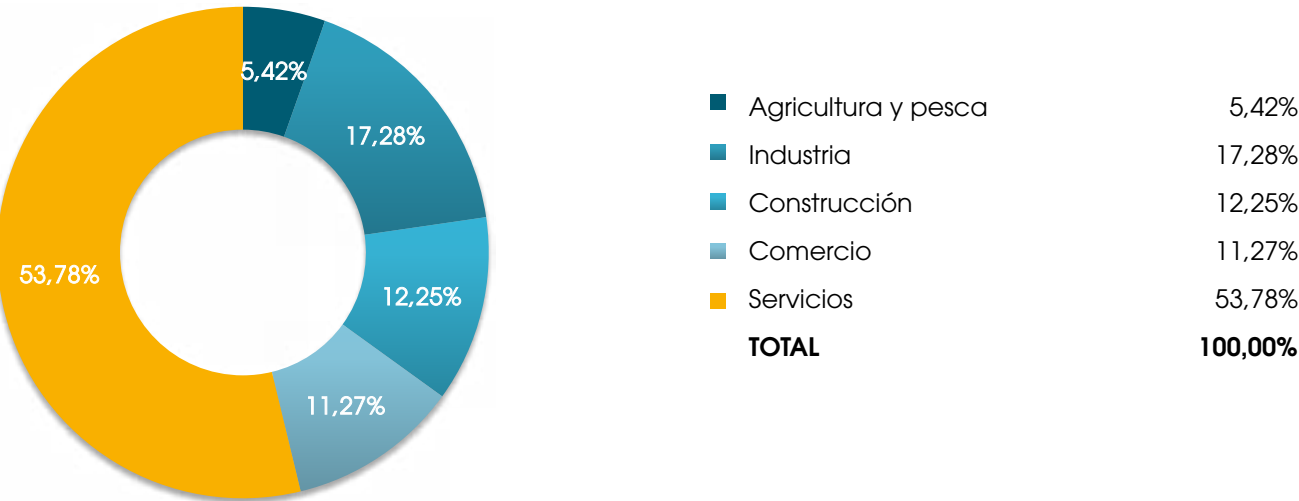
	2018	2019	2020	% Crecimiento	% Distribución
Cuotas AT	573,46	664,29	671,86	1,14%	63,14%
AT - Ajena	557,34	633,41	636,04	0,42%	59,77%
AT - Autónomos	16,12	30,88	35,81	15,98%	3,37%
Cuotas CC	383,32	364,03	392,29	7,76%	36,86%
Cuotas CC - Ajena	294,22	315,95	342,54	8,41%	32,19%
Cuotas Auónomos	89,09	48,08	49,75	3,49%	4,68%
Total Cuotas	956,78	1.028,32	1.064,15	3,48%	100%
Cuotas Cese Actividad	8,30	20,30	21,86	7,70%	
Total Cuotas S. Social	965,07	1.048,61	1.086,01	3,57%	

Nota: Importes en millones de euros

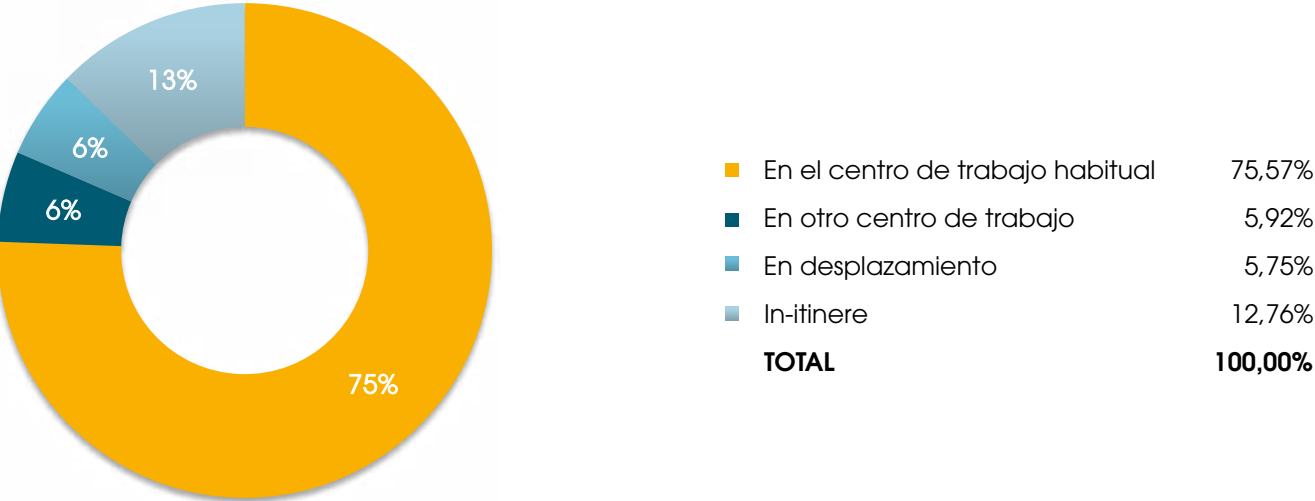


PRESTACIÓN POR CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Distribución de los accidentes con baja según sector de actividad



Distribución de los accidentes de trabajo por lugar de ocurrencia



Incidencia de las bajas derivadas de contingencias profesionales

El porcentaje de accidentes con baja registrados en 2020 ha sido de un 3,25%. Es decir, se han registrado 3,25 bajas por cada 100 trabajadores. En 2019 y 2018 fueron un 4,06% y un 4,56%, respectivamente.

Distribución geográfica de la siniestralidad con baja

CCAA	2020	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
Andalucía	6.759	14,83%	3,43
Aragón	1.357	2,98%	3,90
Asturias	744	1,63%	3,30
Baleares	622	1,36%	3,53
Canarias	731	1,60%	3,00
Cantabria	612	1,34%	3,10
Castilla-La Mancha	1.100	2,41%	3,93
Castilla-León	1.769	3,88%	3,49
Cataluña	14.399	31,58%	3,14
Euskadi	2.455	5,38%	3,42
Extremadura	1.257	2,76%	3,46
Galicia	3.358	7,37%	3,63
La Rioja	466	1,02%	3,64
Madrid	3.554	7,80%	2,17
Murcia	1.871	4,10%	4,45
Navarra	664	1,46%	3,82
Valenciana, C.	3.873	8,50%	3,40
TOTAL	45.591	100,00%	3,25

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

Entre los servicios que ofrecemos a nuestros mutualistas, en MC MUTUAL gestionamos las prestaciones económicas derivadas de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, así como las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural y por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

En 2020, se ha reducido el coste de todas las prestaciones, excepto las referentes al cuidado de menores. El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas ha sido de un 11,25%, ligeramente inferior al registrado en el ejercicio anterior (11,47%).

Como se ha indicado en el apartado anterior, este año la mutua ha gestionado una nueva prestación, asimilada a la incapacidad temporal por AT (IT-COVID).

En virtud de lo establecido en el art. 5º del RD-16/2020, que establece la consideración excepcional como situación asimilada a accidente de trabajo de los periodos de aislamiento, contagio o restricción en las salidas del municipio donde tengan el domicilio o su centro de trabajo las personas trabajadoras como consecuencia del virus COVID-19, la mutua ha asumido un total de 220.625 bajas derivadas del citado virus, de las que un 31,19% son por contagio, un 67,54% por aislamiento y un 1,27% por tratarse de personas especialmente sensibles. Además, se han reconocido un total de 998 procesos de personal sanitario o socio/sanitario en virtud de lo establecido en el RD-1 28/2020 y el RD-1 3/2021, considerándose como procesos derivados de accidente de trabajo y teniendo derecho a las mismas prestaciones que cualquier trabajador afectado de una enfermedad profesional.

	AÑO 2020	%
Contagio	68.815	31,19
Aislamiento	149.016	67,54
Trabajador especialmente sensible	2.794	1,27
Total casos (CC-COVID)	220.625	100,00
Expedientes AT-sanitarios (RDL 19/2020)	998	
Total	221.623	
IMPORTE 2020	132.659.818	



Composición del coste de las prestaciones económicas

	2019	2020	% s/total
Incapacidad temporal	76,18	75,62	37,87%
Prestaciones riesgo embarazo	28,62	22,28	11,16%
Invalidez, muerte y supervivencia	97,23	92,03	46,09%
Cuidado de menores	7,68	9,73	4,87%

Nota: Datos expresados en millones de euros

“El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas ha sido de un 11,25%, ligeramente inferior al registrado en el ejercicio anterior (11,47%)”

PRESTACIONES ECONÓMICAS POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

Durante el ejercicio 2020 se ha reducido de forma significativa el número de solicitudes y casos reconocidos por MC MUTUAL en concepto de prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.

El número de casos de riesgo durante el embarazo y el número de casos de riesgo durante la lactancia natural han sido: 4.929 y 36 respectivamente. La suma de ambos riesgos supone un 1,35% de casos sobre las mujeres en edad fértil protegidas por MC MUTUAL.

CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

Con esta prestación, en MC MUTUAL hemos seguido facilitando ayuda a los trabajadores y las trabajadoras de nuestras empresas mutualistas con hijos afectados por cáncer u otra enfermedad grave. En 2020 hemos gestionado 227 nuevas prestaciones y abonado 9.732.051 euros, un 27% más que en 2019.





Evolución % gasto sobre cuotas de las prestaciones derivadas de contingencias profesionales

	2018	2019	2020
Gasto IT	68,46	76,18	75,62
% sobre cuotas devengadas	11,94%	11,47%	11,25%

Nota: Importes en millones de euros

	2018	2019	2020
Gasto riesgo durante el embarazo	30.365.948	28.253.543	21.962.237
Gasto riesgo durante la lactancia	216.364	363.361	313.831
Gasto total REL	30.582.313	28.616.904	22.276.068
% s/cuotas	5,33%	4,31%	3,32%



CONTINGENCIAS COMUNES

INCIDENCIA DE LAS BAJAS DERIVADAS DE CONTINGENCIAS COMUNES

A lo largo del año, se han producido 291.840 bajas derivadas de contingencias comunes, lo cual representa una incidencia del 24,10% sobre el total de trabajadores protegidos por esta prestación.

El porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas en contingencias comunes ha ascendido hasta el 137,64%.

Evolución % gasto de incapacidad temporal sobre cuotas

	2018	2019	2020	% CREC. S/2019
Gasto IT-cuenta ajena	348,39	396,85	455,72	14,83%
Cuotas devengadas	294,22	315,95	342,54	8,41%
% sobre cuotas devengadas	118,41%	125,61%	133,04%	5,92%
Gasto IT-autónomos	56,49	63,93	84,23	31,74%
Cuotas devengadas	89,09	48,08	49,75	3,49%
% sobre cuotas devengadas	63,41%	132,98%	169,29%	27,30%
Gasto IT-CC total	404,88	460,79	539,95	17,18%
Cuotas devengadas	383,32	364,03	392,29	7,76%
% sobre cuotas devengadas	105,63%	126,58%	137,64%	8,74%

Nota: Importes en millones de euros

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En 2020, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 341 trabajadores autónomos, lo que corresponde a un 30% de las 1.145 solicitudes resueltas.

Este año, debido a la situación causada por la COVID -19, el número de solicitudes por cese de actividad ordinario se ha visto incrementado en un 397,83% respecto 2019.

El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio fue de 1.459.461 euros, y se abonaron 619.123 euros en concepto de cotizaciones por Contingencia Común. La duración media de la prestación ascendió a nueve meses, y el importe medio mensual, recibido por el trabajador por cuenta propia, se situó en 1.080,78 euros.

Los motivos principales que los trabajadores autónomos alegaron, para optar a la prestación por cese de actividad, fueron causas económicas, técnicas, productivas u organizativas, presentes en un 77% de las solicitudes. El resto de motivos expuestos con mayor frecuencia, fueron los relativos a fuerza mayor, con un 14% y una tasa de resolución favorable del 18%.



ACTIVIDAD SANITARIA

En MC MUTUAL contamos con una amplia red asistencial formada por 88 centros asistenciales y dos clínicas propias, lo que nos permite ofrecer un servicio de proximidad.

Con el objetivo de prestar una asistencia sanitaria de máxima calidad, disponemos de los medios técnicos más adecuados para tratar las contingencias profesionales, y contamos con un equipo sanitario formado por 893 profesionales altamente cualificados, que reciben formación continuada y que representan el 47,55% de la plantilla.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL AMBULATORIA

Todos nuestros centros asistenciales disponen de los equipos adecuados para ofrecerle los siguientes servicios:

- ▶ Urgencia ambulatoria
- ▶ Radiodiagnóstico
- ▶ Consulta médica y traumatológica
- ▶ Fisioterapia
- ▶ Rehabilitación

Durante 2020 hemos seguido renovando nuestra red asistencial. Hemos trasladado el centro de Barberà del Vallés a un local totalmente nuevo y hemos renovado los accesos de entrada a los centros de Inca, Alcobendas y Jaén, colocando puertas automáticas. Asimismo, se ha realizado una reforma en el centro de Inca.

A través de esta amplia red asistencial propia hemos atendido durante 2020 a casi 90.000 trabajadores y trabajadoras accidentados. En la tabla, datos de actividad general con mayor detalle:

	2018	2019	2020
Trabajadores y trabajadoras atendidos	110.683	115.069	89.529
Visitas médicas contingencias profesionales	350.398	356.616	278.901
Visitas enfermería contingencias profesionales	132.648	144.098	54.242
Visitas contingencias comunes	212.997	197.555	89.499
Sesiones rehabilitación (Contingencias comunes + contingencias profesionales)	400.953	406.264	220.966

*\*Los datos relativos a 2020 en centros asistenciales muestran una disminución significativa de la actividad como consecuencia de la pandemia. Los centros asistenciales que han permanecido abiertos han reducido su volumen de actividad por el descenso de las actividades económicas y por las restricciones definidas por las autoridades competentes.*

Los principales diagnósticos de los pacientes atendidos en nuestros centros asistenciales durante 2020 han sido: lumbago, esguince de tobillo, herida abierta en dedos de la mano y cervicalgia.

En referencia a la actividad sanitaria en contingencia común nuestros profesionales han prescrito 98 intervenciones quirúrgicas.





ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALARIA

Nuestras clínicas cuentan con 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria.

Durante 2020 la situación de pandemia por la COVID-19 en España y las decisiones de las administraciones públicas, determinaron que Clínica Copérnico asumiera un programa de atención a pacientes de edad avanzada, procedentes de centros geriátricos en los que estaban ingresados, y la mayoría de ellos COVID-19 positivos. En Clínica Londres, la planta ubicada en el Hospital Universitari Sagrat Cor también se integró funcionalmente a dicho hospital para dar respuesta a la alta demanda de pacientes con la COVID-19.

Así, desde inicios de abril hasta principios de junio se atendieron 53 pacientes en clínica Copérnico procedentes de centros geriátricos de su entorno.

CLÍNICA MC MUTUAL COPÉRNICO

Dispone de una superficie de 4.662 m2 distribuidos en nueve plantas y está dotada de los recursos humanos y técnicos necesarios para realizar un tratamiento integral del accidente de trabajo.

Cuenta con servicios de hospitalización, cirugía, rehabilitación y de urgencias 24 horas. Y con el siguiente cuadro de especialidades: Traumatología y ortopedia, Cirugía General, Reparadora y Constructiva, Medicina Física y Rehabilitación, Neurología y Neurofisiología, Clínica del Dolor, Servicio de Anestesiología, Medicina Interna, Radiología, Farmacia Hospitalaria, Hematología, Reumatología, Urología, Cirugía Vascular, Psiquiatría y Psicología Clínica, Cardiología y Aparato Digestivo.

CLÍNICA MC MUTUAL LONDRES

Dispone de una superficie de 2.000 m2 repartidos en dos áreas, una dedicada a consultas externas y otra de internamiento.

La clínica se encuentra dentro del Hospital Universitari del Sagrat Cor de Barcelona, y cuenta con servicios de hospitalización, cirugía y cirugía mayor sin ingreso. Y con el siguiente cuadro de especialidades: Dermatología, Psicología, Cirugía Reparadora y Constructiva, Anestesiología, Reanimación y Clínica del Dolor, Diagnóstico por la Imagen, Cirugía Ortopédica y Traumatológica, Cirugía Torácica, Cirugía General, Unidad de Cuidados Intensivos, Medicina Interna, Medicina Física y Rehabilitadora, Neurología y Neurofisiología.

Anualmente estamos llevando a cabo mejoras de las instalaciones, mobiliario, alimentación y de otros ámbitos.

Durante 2020, en nuestras clínicas ha habido 1.847 ingresos, con una estancia media de 5,6 días; y se han practicado 1.579 intervenciones quirúrgicas (393 de ellas a través de cirugía mayor ambulatoria). Por lo que respecta a la actividad sin internamiento, se han atendido 3.396 urgencias y se han realizado 10.153 visitas, con 13.367 sesiones de rehabilitación.

La siguiente tabla muestra la evolución interanual de los principales indicadores asistenciales hospitalarios y puede apreciarse un descenso generalizado de la actividad hospitalaria durante el 2020 debido al impacto de la pandemia por COVID-19.

Actividad hospitalaria*	2018	2019	2020 <sup>1</sup>
Ingresos	3.098	3.129	1.847
Estancia media (días)	4,79	4,86	5,60
Intervenciones quirúrgicas	3.106	3.014	1.579
Intervenciones CMA	677	596	393
Urgencias atendidas	5.664	5.346	3.396
Visitas a consultas externas	26.759	27.177	10.153
Sesiones de rehabilitación	30.152	29.424	13.367

<sup>1</sup>La situación de la pandemia en España y las decisiones de las autoridades competentes, determinaron que Clínica Copérnico asumiera un programa de atención a pacientes de edad avanzada, provenientes de centros geriátricos, en su mayoría afectados por la COVID-19. Clínica Londres, la planta situada en el Hospital Sagrat Cor, se integró funcionalmente a dicho hospital para dar respuesta a la alta demanda de pacientes afectados por la COVID-19. Más información en el Plan de Transición para la atención sanitaria, documento anexo al Plan de Calidad 2020-2022 de MC MUTUAL.



ACTIVIDAD REHABILITADORA

Nuestras clínicas disponen de dos áreas de rehabilitación, en las que en 2020 se han tratado más de 4.000 pacientes y se han realizado más de 13.000 sesiones, con una media de 19 sesiones por paciente.

Biomecánica

Desde la actividad rehabilitadora se llevan a cabo pruebas para el análisis objetivo del comportamiento biomecánico del cuerpo humano y de su interacción con el entorno, aplicando metodologías y tecnologías propias para el estudio cinético, cinemático y fisiológico del movimiento y la postura. En 2020 se han realizado 491 pruebas biomecánicas.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Durante 2020 se han realizado 1.579 intervenciones en ambas clínicas. De las cuales 1.186 son con internamiento hospitalario y 393 de cirugía mayor ambulatoria. Más del 90% de las intervenciones se realizan de forma programada, la actividad urgente representa en torno al 7% del total de intervenciones.

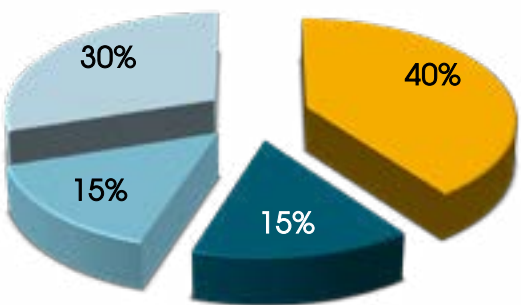
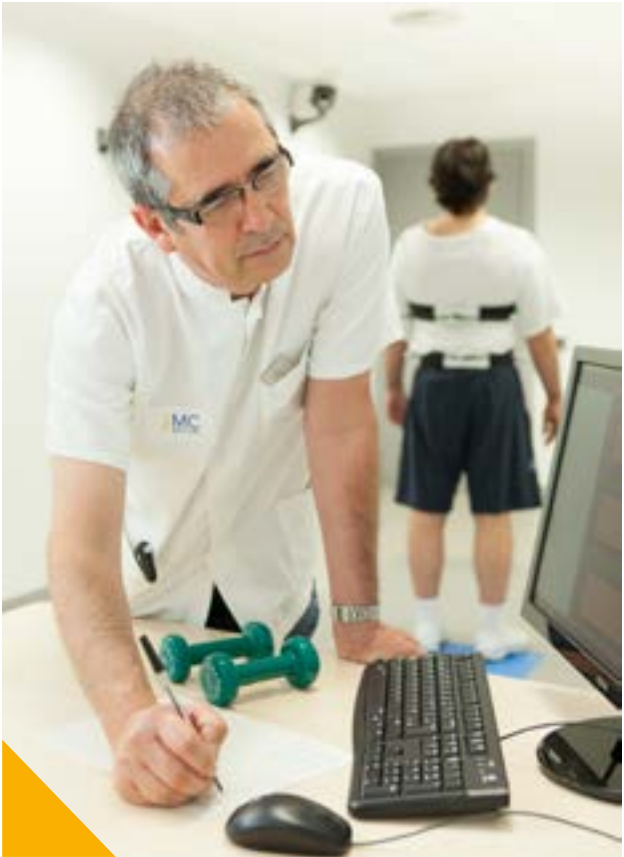
La reducción de fracturas abiertas representa casi el 20% de las actuaciones y las artroscopias de rodilla/hombro/muñeca el 8%.

Los pacientes atendidos en nuestra mutua han requerido 4.054 intervenciones, cerca del 55% de las intervenciones se han realizado en nuestros centros propios de Barcelona y Madrid y un 15% en centros intermutuales o de “+compromiso, alianza de mutuas”. El resto de intervenciones, una tercera parte, se han realizado en centros privados concertados.

ACTIVIDAD EN CONSULTAS EXTERNAS

Las consultas externas más frecuentes se relacionan con la atención traumatológica (5.901) y la rehabilitación (4.245). Las especialidades

con mayor reiteración son traumatología, rehabilitación y anestesia, seguidas de terapia del dolor, medicina interna y psicología.



- Clínicas Barcelona
- Clínica Madrid
- Intermutuales
- Centros privados (contratados)

CALIDAD SANITARIA

En MC MUTUAL la calidad sanitaria es una apuesta estratégica de la organización. Nuestra Política de Calidad Sanitaria está incluida en el primer Plan de Calidad (PCS), que se realizó en 2014. Le han seguido el PCS 17-19 y el Plan actual 20-22. El PCS se centra en dos protagonistas fundamentales: pacientes y profesionales, tanto en el campo asistencial como evaluador.

A. PACIENTES

a.1. Experiencia del paciente

La experiencia del paciente consiste en escuchar sus necesidades y transformar junto con ellos el contexto sanitario para alcanzar resultados en salud y bienestar, medibles científicamente.

En MC MUTUAL hemos realizado sesiones de experiencia del paciente centradas en el tratamiento ambulatorio, hospitalario y de medicina evaluadora en Barcelona, Madrid y Sevilla. En la tabla se muestran los aspectos más destacados de las mismas.



PUNTOS FUERTES	ASPECTOS DE MEJORA
Competencia profesional	Menor variabilidad en la información
Buen trato de los profesionales sanitarios	Más información sobre el proceso de enfermedad
Rapidez en la atención	Más coordinación con los centros concertados



A partir de estos resultados se han realizado propuestas de actuación.

### a.2. Opinión de los pacientes

Las encuestas de percepción a pacientes son un instrumento útil para recabar su opinión sobre la actuación sanitaria.

Algunos aspectos a destacar:

- ▶ Valoración del tiempo de dedicación por parte del profesional sanitario, en la atención ambulatoria, un 8,3 sobre 10 el. Y valoración de la amabilidad en el trato, un 8,9 sobre 10.
- ▶ Valoración de los resultados de la intervención, en la atención hospitalaria, un 9,3 sobre 10. Destacan también la amabilidad del profesional sanitario con un 9,5 sobre 10.

[Más información en el apartado “Encuestas de satisfacción”.](#)

## B. PROFESIONALES SANITARIOS

### b.1. Encuestas de “Cultura y Antena de Calidad”

Los estudios de “Cultura y Antena de Calidad” tienen como objetivo revisar periódicamente, a través de encuestas, la percepción de los profesionales en materia de calidad y seguridad del paciente.

Durante 2020 se ha realizado un estudio de Antena de Calidad, encuesta que explora la percepción de grupos específicos de profesionales sobre aspectos concretos en materia de calidad sanitaria.

Los aspectos mejor valorados por nuestros profesionales están relacionados con las medidas de prevención implantadas relacionadas con la COVID-19 y actuaciones relacionadas con la seguridad del paciente como la correcta realización de la higiene de manos y la prevención de los errores vinculados a fármacos.

Los profesionales también destacan como fortalezas el impacto positivo del nuevo PCS, la implantación de la nueva historia clínica

electrónica, las guías de práctica clínica como apoyo imprescindible en el día a día y la participación en actividades científicas. Los aspectos peor valorados están relacionados con la necesidad de implantar mejores medidas para la accesibilidad de pacientes con dificultades sensoriales.

## C. LOGROS DE LA CALIDAD SANITARIA

### c.1. Nuevo Plan Calidad Sanitaria 20-22

La Dirección General de la mutua ha impulsado la renovación del PCS para el periodo 2020-2022.

Cada tres años, dicho plan se readapta a las necesidades cambiantes de la organización, definiendo los instrumentos, objetivos y actuaciones a realizar durante el periodo previsto, todo ello bajo la política general de MC MUTUAL.

[El PCS 20-22](#) estructura el conjunto de actuaciones sanitarias y administrativas que expresan nuestro trabajo asistencial y evaluador de calidad. Estas actuaciones están presentes en toda la organización y se centran en dos protagonistas fundamentales: los pacientes, que son el centro de nuestra acción asistencial y evaluadora, y los profesionales, que constituyen la principal garantía de nuestras actuaciones sanitarias.

Hemos definido los contenidos con distintas aportaciones: los temas pendientes de otros planes, la opinión y experiencia de los pacientes, las sugerencias de expertos nacionales, las aportaciones de nuestros líderes sanitarios, y la opinión de cientos de profesionales sanitarios y de gestión de MC MUTUAL. Durante el 2020 hemos elaborado también un anexo a dicho plan para adaptarlo al contexto de la pandemia, el Plan de transición para una atención de calidad.

Las prioridades que define el nuevo plan son: proximidad en la actuación sanitaria; seguridad del paciente, evitándole daños relacionadas con la actuación sanitaria; atención centrada en el paciente y adecuada técnicamente, con las actuaciones indicadas y en el momento

apropiado; aprendizaje para actuar con seguridad; y, finalmente, definición de un modelo de calidad, acorde a la realidad de nuestra organización.

### c.2. Indicadores

Realizamos la evaluación continuada de las actuaciones planificadas para la mejora de la calidad sanitaria a través de indicadores clave, la opinión de los pacientes y preguntando a los profesionales sanitarios si las actuaciones que realizamos para mejorar la calidad tienen un impacto en las actividades sanitarias cotidianas.

En la tabla, una selección de indicadores clave en materia de calidad:



INDICADORES		2017	2018	2019	2020	Estándar
1	Infección post-quirúrgica	0,21%	0,26%	0,26%	0,32%	<1% Valor interno
2	Verificación quirúrgica correcta (LVQ)	90%	94%	94%	100%	90% Valor interno
3	Satisfacción pacientes en clínicas	9,1	9,1	9,1	9,1*	8 Valor interno
4	Grado de fidelización en clínicas (NPS)	74%	73%	75%	77%	- (Evolución)
5	Satisfacción pacientes en centros asistenciales	8,5	8,7	8,5	7,9	8 Valor interno
6	Grado de fidelización en centros asistenciales (NPS)	58%	52%	43%	23%	- (Evolución)
7	Calidad del registro de la historia clínica	8,4	8,2	8,3	7,9	>8 Valor interno
8	Atenciones por recaída	3,8%	3,6%	3,5%	3,2%	<5% Valor interno
9	Formación completa en seguridad clínica	92%	88%	86%	90%	90% Valor interno
10	Valoración global cultura	8,5	8,6	8,4	8,4	- (Incremento)

recaída y la formación completa en seguridad del paciente, muestran valores excelentes y en mejora progresiva. La calidad de los registros de la historia clínica y la valoración global de la cultura profesional muestran valores adecuados y estables. La satisfacción de pacientes en centros asistenciales y su grado de fidelización (NPS) muestran valores discretamente decrecientes.

c.3. Innovación en la actuación sanitaria

Nuestras clínicas cuentan con tecnología avanzada, adaptada a su nivel asistencial y a las necesidades de los pacientes; asimismo, desde los centros se impulsan iniciativas innovadoras para favorecer el mejor cuidado y la más rápida recuperación de los trabajadores y trabajadoras de las empresas mutualistas.

En 2020 se han llevado a cabo los siguientes proyectos:

- ▶ Implantación de la nueva historia clínica electrónica (HCIS), común para centros asistenciales y clínicas.
- ▶ Continuidad de la prueba piloto de telemedicina.

Más información en el apartado [“Innovación en asistencia sanitaria”](#).

c.4. Acreditaciones y certificaciones sanitarias

El sistema de UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente está implantado y actualizado en toda la infraestructura sanitaria de la mutua. Además, las clínicas de Barcelona disponen del sistema ISO 9001 y del modelo de acreditación del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

c.5. Investigación

El Plan Estratégico define como valor la innovación por lo que el PCS lo imprime también en la esfera sanitaria, asistencial y evaluadora.

Para innovar, buscamos estar cerca de donde se producen los avances, tanto del desarrollo científico como profesional, por lo que MC MUTUAL es miembro activo de foros como la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y la Asociación española de Enfermería en Traumatología y Ortopedia (AEETO).

Nuestro Comité Científico Sanitario garantiza el impulso y seguimiento de las actividades científicas e investigadoras y lleva años desarrollando la [Memoria Científica](#), cuyo objetivo es recopilar el conocimiento científico de la entidad y facilitar el acceso a todos de ese esfuerzo investigador y de difusión de los profesionales de la mutua. Impregnarnos de ese conocimiento nos ayuda, sin lugar a dudas, a mejorar y a madurar como profesionales.



ACTIVIDAD SOCIAL

Para cualquier persona, una afectación de la salud, ya sea a causa de una enfermedad o de un accidente laboral, provoca una alteración en todos los aspectos de su vida. Es un momento delicado en el que la atención sanitaria adquiere una importancia primordial. Por ello, en MC MUTUAL nos esforzamos en dar una respuesta adecuada a la realidad sanitaria y social de las personas.

En MC MUTUAL definimos el trabajo social en salud, como la intervención sobre los factores psicosociales, que inciden en el proceso de restablecimiento y recuperación de la autonomía de los trabajadores y trabajadoras que han sufrido un accidente laboral o una enfermedad relacionada con dicho entorno, con el fin de promover su reintegración social y laboral o, en su caso, la mejora de su autonomía.

Perseguimos una intervención integral, dirigida al apoyo del trabajador y su familia, utilizando las soluciones más adecuadas en cada situación, ya sea una actuación profesional o una ayuda económica.

En 2020, hemos atendido 3.257 casos, un 24% menos que en 2019.

Considerando las distintas necesidades que hemos atendido, los casos detectados en nuestros centros ambulatorios han sido 279, a nivel hospitalario se han detectado 211.



RATIO DE INTERVENCIONES DE TRABAJO SOCIAL POR CASO

PRIMERA VISITA	SUCESIVA	TOTAL	RATIO 2020 INTERVENCIONES/ CASO	RATIO 2019 INTERVENCIONES/CASO
3.257	6.002	9.259	2,84	3,38

La siniestralidad (accidentes con baja por cada mil trabajadores), oscila en un rango de 21% a 39% y, con ella, la actividad social por población y accidentes. El número de casos sociales por población varía entre 1,40 y 2,96 casos sociales por cada 1.000 trabajadores.



Al relacionar los casos sociales con los accidentes con baja, se observa que los casos sociales pueden llegar a variar de 61 a 83 por cada 1.000 accidentes con baja, según el territorio.

### Prestaciones especiales

El 1 de enero del 2020 entró en vigor una nueva Resolución de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establece el régimen de aplicación de las prestaciones complementarias del artículo 96.1 B) del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

Las citadas prestaciones se configuran como ajenas y complementarias a las incluidas en la acción protectora de la Seguridad Social. Tienen carácter potestativo, tanto en su reconocimiento como en su cuantía y las concede la Comisión de Prestaciones Especiales.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución, hemos creado un Catálogo de Prestaciones Complementarias de MC MUTUAL, dónde se concretan los sujetos protegidos de las mismas, el régimen de aplicación, los límites de rentas de la unidad de convivencia y los documentos necesarios en cada caso. No se pueden otorgar distintas prestaciones a las contempladas en el Catálogo.

La puesta en marcha de la nueva resolución ha provocado una notable disminución de las prestaciones complementarias. Este año se han concedido 21 solicitudes y 22 ayudas, lo cual supone un decrecimiento del 93,09% y del 94,07% respecto a 2019. Como consecuencia, se ha visto reducido el importe destinado a las mismas, pasando de 1,5 millones de € en 2019 a 222 mil € en 2020.

### GESTIÓN DEL ABSENTISMO

Como MCSS, somos muy conscientes de que el absentismo laboral causa un gran impacto, económico, laboral y social en las entidades, en los trabajadores y trabajadoras y en el sistema de protección social. Por ello, contamos con un equipo de profesionales dedicados exclusivamente a

asesorar a las empresas mutualistas en la gestión del absentismo por incapacidad temporal.

En 2019 pusimos en marcha un [portal dedicado al absentismo](#), un espacio donde se refleja toda la experiencia de la mutua en este ámbito.

Asimismo, en 2020, hemos seguido trabajando para ayudar a nuestras empresas asociadas a gestionar el absentismo en sus organizaciones. En el apartado "Gestión del absentismo" se encuentran las herramientas y los recursos que ponemos a disposición de nuestras empresas mutualistas.

Nuestro modelo de gestión del absentismo se caracteriza por ser innovador, diferenciado y dinámico, en el que participan profesionales médicos y de enfermería. Una metodología que busca mejorar la competitividad, optimizar costes y asegurar un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas.

Durante 2020 hemos realizado 835 informes y 30 actuaciones en empresas, lo que implica que hemos prestado servicio a 317 organizaciones que suman un total de 350.000 trabajadores y trabajadoras.

"Contamos con un equipo de profesionales dedicados exclusivamente a asesorar a las empresas mutualistas en la gestión del absentismo por incapacidad temporal"



### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Las actividades preventivas que hemos desarrollado en MC MUTUAL durante el ejercicio 2020, han estado totalmente condicionadas por el estado de alarma decretado en nuestro país como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. En este sentido, hemos realizado todas las actuaciones que han estado a nuestro alcance para contribuir al control de la pandemia en el ámbito laboral, al objeto de posibilitar la reincorporación de las empresas y de los trabajadores autónomos al desarrollo de sus respectivas actividades, en condiciones adecuadas de seguridad y salud.

Como cada año, las actividades y proyectos que comenzamos a realizar al inicio del ejercicio, se ajustaban escrupulosamente a los criterios establecidos en el Real Decreto 860/2018, por el que se regulan las actividades preventivas que realizan las MCSS, y en la Resolución anual; cumpliendo también con lo dispuesto en la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020.

No obstante, a partir del mes de marzo, derivado de la publicación en el BOE del Real Decreto 463/2020, por el que se declara el estado de alarma, así como de otras normas complementarias, reorientamos nuestra actuación para contribuir al control de la pandemia desde el ámbito de la PRL. También llevamos a cabo el resto de funciones encomendadas por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, siguiendo las indicaciones que, respecto la COVID-19, estableció en el Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Social a aplicar por las MCSS (Resolución de 25 de septiembre de 2020).

En los siguientes apartados exponemos las actuaciones realizadas más relevantes.

### CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS

En 2020, la entidad certificadora AENOR, realizó la segunda auditoría de seguimiento de la Norma ISO 9001:2015, en la que estamos certificados, para comprobar si nuestras actuaciones están acorde con los requisitos establecidos en la misma.

La auditoría concluye que el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de las actividades preventivas de MC MUTUAL, no presenta ninguna no conformidad, por lo que se mantiene sin ninguna desviación la certificación de todo el Sistema.



"Hemos superado, sin ninguna no conformidad, la auditoría externa de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad realizada por AENOR"

## ASESORAMOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el ejercicio 2020 nuestros técnicos han asesorado a 6.296 empresas, excluidas las contempladas en el PAEES descrito más adelante, que han valorado su grado de satisfacción con la actuación realizada con un 8,7 sobre 10.

Hemos asesorado en relación a la COVID-19 a 2.248 empresas, en su mayoría con menos de 50 trabajadores, en las que hemos realizado un total de 3.225 actuaciones. El objetivo era promover la implantación de las medidas preventivas establecidas por el Ministerio de Sanidad, sobre todo en aquellos sectores que al reemprender la actividad requerían importantes modificaciones en sus procedimientos de trabajo (hostelería, comercio, etc.) y en aquellos con especial exposición al virus (sanitario, asistencial).

### PLAN DE ACCIÓN PARA EMPRESAS CON ESPECIAL SINIESTRALIDAD (PAEES)

Este año han participado en el PAEES, 155 empresas mutualistas de todos los sectores, fundamentalmente pymes. La actuación se ha centrado fundamentalmente en aspectos relacionados con la COVID-19, aunque también se ha tratado el análisis de sistemas de gestión de PRL y la investigación de los accidentes de

trabajo y enfermedades profesionales, entre otros temas. Estas empresas han reducido en un 43% el índice de incidencia global, lo que supone evitar 610 accidentes de trabajo con baja y un ahorro de 10.016 jornadas de trabajo perdidas al año. Los resultados, por tanto, han sido buenos, aunque hay que valorarlos también en el contexto de la crisis sanitaria donde han intervenido otras variables no asociadas directamente a las actividades preventivas.

### ASESORAMIENTO INFO

Complementariamente al PAEES y al objeto de ampliar su alcance, también ofrecemos a nuestras empresas asociadas el "Asesoramiento INFO", para reducir su siniestralidad. Consiste en proporcionarles información detallada sobre sus indicadores de siniestralidad y análisis comparativo, observando su evolución con la media nacional del sector al que pertenecen y, orientándoles sobre los productos y servicios de actividades preventivas de MC MUTUAL que mejor pueden ayudarles a disminuir la siniestralidad. En 2020 se han beneficiado de este servicio 442 empresas.

### INFORMES DE SINIESTRALIDAD

En MC MUTUAL ofrecemos a las empresas, un servicio de consulta de información relacionada con su siniestralidad laboral, que les permite



disponer de datos fiables y actualizados en todo momento. Pueden disponer de informes de siniestralidad a través de la zona privada de nuestra web, que se pueden consultar de forma fácil, fiable y segura. En 2020 se han registrado 10.567 accesos a los informes.

### BUZÓN DE CONSULTAS DE PREVENCIÓN

El buzón de "Consultas de Prevención" al que tienen acceso nuestros mutualistas, está ubicado en la zona privada de la web. En 2020 hemos registrado 36 consultas (15 de ellas asociadas a la COVID-19), con un grado de satisfacción de los usuarios de 9,2 sobre 10.

"Hemos realizado más de 3.000 asesoramientos técnicos específicos en PRL sobre COVID-19"

## FORMAMOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Este 2020, las actividades formativas online se han incrementado con respecto a las presenciales, como consecuencia de la pandemia.

Los resultados agrupados, son los siguientes:

- ▶ Eventos presenciales y online: 123, con 4.627 asistentes y con un grado de satisfacción de 9,5 sobre 10.
- ▶ Campus MC: 20.461 personas matriculadas y con un grado de satisfacción de 9,3 sobre 10.

Hemos actualizado la oferta formativa del Campus MC con tres productos, entre los que destacamos el curso sobre "Medidas Preventivas en los lugares de trabajo frente a la COVID-19", que ha registrado 10.857 matriculas.

Más información en la [Memoria de Actividades Preventivas](#).

"El curso del Campus MC sobre medidas preventivas en los lugares de trabajo frente a la COVID-19 ha registrado 10.857 matrículas"





## PROMOCIONAMOS LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En MC MUTUAL estamos comprometidos con la prevención y su divulgación.

En este sentido, durante el ejercicio 2020, hemos desarrollado un portal de "Prevención y Salud Laboral" para facilitar nuestros productos y servicios en actividades preventivas, con el objetivo de constituirse como un espacio de referencia en esta materia para las empresas, y que se inaugurará en febrero de 2021.

### PREMIOS MC MUTUAL "ANTONIO BARÓ" A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Distinguimos con los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a las empresas e instituciones que demuestran su compromiso con la prevención. Este año hemos celebrado la XIX edición del certamen, y pese a la situación tan compleja que estamos viviendo como consecuencia de la pandemia, hemos contado con la participación de 34 empresas.

Las organizaciones elegidas por el jurado, compuesto por la Comisión de Control y Seguimiento de MC MUTUAL, han sido:

- ▶ Aratubo (Vitoria).
- ▶ Atalaya Riotinto Minera (Huelva).
- ▶ Asociación de Paralíticos Cerebrales de Badajoz (Badajoz)
- ▶ Corporación de Prácticos del Puerto de Vigo (Pontevedra)
- ▶ FI Group (Barcelona)
- ▶ KH Lloreda (Barcelona)
- ▶ Suez Treatment Solutions (Bizkaia)

Y, como premios especiales:

- ▶ Premio Especial de la Innovación en Prevención de Riesgos Laborales: Synlab Diagnósticos Globales (Barcelona)
- ▶ Premio Especial de Seguridad Vial: Tüv Rheinland Ibérica (Barcelona)
- ▶ Premio Especial de la Dirección General de MC MUTUAL: Interempleo E.T.T. (Murcia)



Por último, cabe destacar que el jurado también ha reconocido a cuatro empresas, con un accésit especial por la calidad de su gestión preventiva.

### PREMIOS MC 28 DE ABRIL

Los Premios MC 28 de abril tienen finalidad conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de sensibilizar y difundir la cultura preventiva entre los trabajadores de empresas mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y estudiantes.

Es un certamen alineado con uno de los grandes objetivos de la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020: potenciar la sensibilización de las personas en materia de PRL (Objetivo 2D).

En esta XII edición hemos registrado un incremento del 65% de la participación de estudiantes en la categoría de redacción, con respecto al ejercicio precedente. Asimismo, la categoría de fotografía para estudiantes y trabajadores se ha mantenido en el mismo ratio, por lo que podemos concluir que ha habido una magnífica aceptación del certamen. Estas han sido las candidaturas presentadas:

- ▶ 140 candidaturas en la categoría de redacción de estudiantes.
- ▶ 244 candidaturas en la categoría de fotografía de estudiantes.
- ▶ 162 candidaturas en la categoría de fotografía de trabajadores.
- ▶ 5 candidaturas al reconocimiento personal.

"La categoría de redacción de estudiantes ha presentado un incremento en la participación del 65% con respecto al ejercicio precedente"

### RECONOCIMIENTO "CERO ES +"

A través de la distinción anual "Cero es +", MC MUTUAL reconoce a aquellas entidades con una plantilla igual o superior a 25 trabajadores que no han registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional con baja, accidente de trabajo mortal, o incapacidad permanente derivada de contingencia profesional en un periodo de cinco años consecutivos o más.

En el ejercicio 2020, hemos reconocido con esta distinción a 30 empresas mutualistas.



## PUBLICACIÓN MC SALUD LABORAL

MC SALUD LABORAL ha sido, desde el año 2006, la publicación de referencia en PRL de MC MUTUAL. Una revista digital que ha tenido, desde sus inicios, el objetivo de difundir buenas prácticas para la gestión y mejora continua de la prevención de las empresas y trabajadores autónomos, acercándoles nuestro conocimiento preventivo, así como el de expertos en las diversas materias relacionadas con la prevención y la salud laboral.

Los cambios en el mundo laboral, y, sobre todo, las nuevas tendencias en el consumo de contenidos han motivado que la citada publicación pase a quedar próximamente integrada en el nuevo portal dedicado a la prevención y a la salud laboral de la mutua, cuyo lanzamiento está previsto para inicios de 2021. Así, los 16.363 suscriptores con los que contaba la revista dejarán de recibirla para pasar a disponer de sus contenidos de una forma más adaptada a las necesidades actuales.

“La publicación MC SALUD LABORAL desaparece en 2020 y queda integrada en el nuevo portal web de prevención y salud laboral de MC MUTUAL, cuyo lanzamiento está previsto para inicios de 2021”

## CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN PRL

La difusión de códigos de buenas prácticas preventivas también la hemos realizado poniendo a disposición de las empresas mutualistas y trabajadores autónomos diferentes materiales, tales como manuales, folletos, trípticos, carteles, campañas sobre conducta preventiva responsable y audiovisuales. Una extensa variedad de más de 400 códigos que han estado accesibles desde nuestra web y que a partir de febrero de 2021 estarán accesibles desde el nuevo portal web de prevención y salud laboral de MC MUTUAL.

La situación de pandemia y el estado de alarma ha propiciado que a lo largo de este ejercicio hayamos generado más de 50 códigos de buenas prácticas en PRL, orientados a la gestión preventiva del coronavirus.

Creamos también el espacio específico en la web “[Recursos Preventivos COVID-19](#)”, en el que se incluye información actualizada, tanto del Ministerio de Sanidad como de MC MUTUAL.

“Hemos realizado más de 50 códigos de buenas prácticas en prevención y salud laboral relacionados con la COVID-19”



## ASESORAMOS EN EMPRESA SALUDABLE

En MC MUTUAL hemos seguido ampliando recursos para las organizaciones que desarrollan iniciativas de promoción de la salud en su plantilla. Así como también, hemos, realizado acciones formativas y asesoramiento específico en empresas mutualistas para la adopción de políticas de Empresa Saludable.

La aplicación para dispositivos móviles [APPuesta por tu salud](#), disponible en [Google Play](#) y [App Store](#), se ha consolidado en este ejercicio. Entre las mejoras presentadas, destaca la traducción al catalán de la misma y la inclusión de múltiples contenidos dedicados a la COVID-19, que han sido trasladados a los usuarios mediante notificaciones emergentes y que han sustituido a otros materiales informativos que estaban previstos para 2020. Los datos más significativos son los siguientes:

- ▶ Número de empresas de alta = 29
- ▶ Número de instalaciones realizadas = 800
- ▶ Notificaciones emergentes enviadas = 158.106





## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### PLAN ESTRATÉGICO

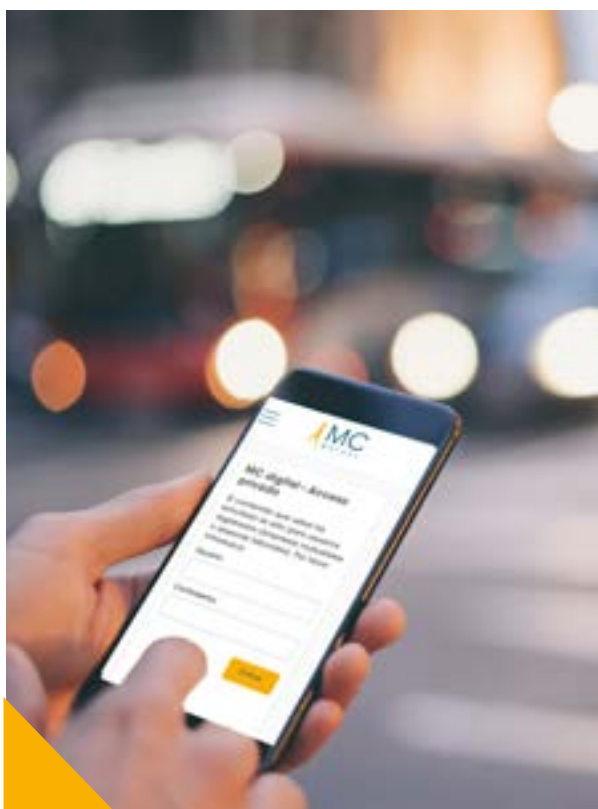
Seguimos avanzando de forma sólida en la implantación del Plan Estratégico de Transformación Digital que se diseñó y lanzó en 2018.

De hecho, la eclosión de la pandemia ha contribuido a ese avance, dando impulso a las tres líneas estratégicas de dicho plan:

► **Facilitar la relación con nuestras empresas mutualistas, asesores laborales y usuarios.**

La gestión de las nuevas prestaciones por cese de actividad en sus diferentes variantes ha requerido un esfuerzo en la aceleración de la digitalización de los trámites. Los autónomos y los asesores laborales han podido solicitar todas esas prestaciones de forma totalmente digital.

El hecho de poner a disposición de nuestros usuarios el trámite electrónico de todas las nuevas prestaciones ha supuesto un avance importantísimo y, hoy, toda la relación administrativa con la mutua puede realizarse de forma digital.



► **Transformar la cultura de la entidad**

Una de las claves de la digitalización ha sido, y sigue siendo, la transformación de la cultura corporativa.

A lo largo de 2020, hemos ha dotado de movilidad a todos los sistemas corporativos, facilitando que todos los empleados y empleadas puedan trabajar desde cualquier ubicación y disponiendo de las mismas facilidades de acceso a sistemas digitales que tienen en su puesto de trabajo habitual, con una calidad equiparable y con niveles de seguridad controlados.

Hemos impulsado el uso de nuevas herramientas y nuevas tecnologías que han permitido aportar conocimiento, agilidad en la toma de decisión y eficiencia en la realización de procesos; instaurado la cultura de cero papel; e implantado las comunicaciones unificadas; y dotado a la entidad de herramientas facilitadoras del cambio.

Como apoyo a la vertiginosa adaptación que se requería, una innovadora fórmula nos ha permitido llevar a cabo la capacitación digital del personal. En primer lugar, testamos el grado de competencias del equipo humano en esta materia. Y, después, pusimos en marcha la formación a través de "Retos digitales".

Toda la organización ha tenido la oportunidad de participar en la resolución de estos retos y, de esta manera, poder formarse y, lo que es más importante, implicarse en la transformación digital mediante el aprendizaje.

► **Implantar la tecnología habilitadora**

La tecnología ha posibilitado los importantes avances en la digitalización que se han producido en 2020.

Además de la propia tecnología, necesaria para la digitalización de los trámites, hemos puesto a disposición de toda la organización una serie de herramientas que han permitido el trabajo colaborativo entre los profesionales de la mutua y suministrado las herramientas de comunicación y conectividad específicas que requería la movilidad (portátiles, surfaces o sistemas de videoconferencia, entre otros).

## INNOVACIÓN EN ASISTENCIA SANITARIA

Nuestras clínicas cuentan con tecnología avanzada, adaptada a su nivel asistencial y a las necesidades de los pacientes; asimismo, desde los centros se impulsan iniciativas innovadoras para favorecer el mejor cuidado y la más rápida recuperación de los trabajadores y trabajadoras de las empresas mutualistas.

En 2020 se han llevado a cabo los siguientes proyectos:

► **Implantación de la nueva historia clínica electrónica (HCIS), común para centros asistenciales y clínicas.** La digitalización de la historia clínica brinda innumerables ventajas tanto para nuestros pacientes como para nuestros profesionales sanitarios. Una de ellas, es una mayor agilidad en el seguimiento del paciente, pues posibilita el acceso rápido a sus datos clínicos y antecedentes en cualquier momento del proceso de atención, independientemente de si ha sido visitado en un centro asistencial o en una de las clínicas, o de si se trata de un caso de contingencia común o de contingencia profesional.

► **Continuidad de la prueba piloto de telemedicina.** Permite la consulta virtual entre el personal médico de los centros asistenciales y los especialistas, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia y optimizar los desplazamientos. Iniciamos el piloto en dos centros asistenciales y la Clínica Copérnico. En 2020 realizamos más de 100 teleconsultas a casi 90 pacientes, con un resultado muy positivo tanto por lo que respecta a su seguimiento como a la reducción de costes. En 2021 ampliaremos la telemedicina a un buen número de centros de MC MUTUAL.

Cabe destacar que, paralelamente al proyecto de telemedicina, hemos potenciado el uso de la teleconsulta, como herramienta para mantener las consultas externas en tiempos de pandemia. En 2020, la telemedicina ha representado un 12% de la actividad total de consultas en Clínica Copérnico y un 8% en Clínica Londres. Concretamente en el segundo semestre de 2020, ha representado un 17% del total de la actividad de consultas externas de las clínicas.





## RELACIÓN CON EL MUTUALISTA

### CANALES DE COMUNICACIÓN

En MC MUTUAL fomentamos una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo con todos nuestros grupos de interés. Estamos convencidos de que es la mejor forma de conocer sus expectativas y opiniones, y poder ofrecerles, en cada momento, la respuesta más adecuada a sus necesidades.

Por eso, proporcionamos a nuestros grupos de interés información sobre nuestra actividad diaria y sobre las novedades que afectan al sector. Por otro lado, facilitamos a las empresas mutualistas, asesores y trabajadores autónomos la información necesaria para que puedan llevar a cabo con éxito las gestiones y trámites que deben realizar con la mutua y con la Administración. Con este fin, diseñamos y ponemos a su disposición herramientas que puedan serles de utilidad.

Los principales canales de comunicación que hemos utilizado en 2020 han sido:

### WEB CORPORATIVA Y MC DIGITAL

Han visitado nuestra web 497.276 usuarios distintos, que han visualizado más de 4 millones de páginas, un número muy superior a las visitadas en 2019 (1.400.000).

Con el objetivo de ofrecer un servicio más ágil y eficiente a las empresas mutualistas y a los asesores laborales a, cada año incorporamos mejoras y novedades a este entorno digital. Las últimas innovaciones, han sido:

#### Nueva plataforma: MC digital

A través de una interfaz sencilla e intuitiva, nuestras empresas mutualistas y asesores pueden encontrar información actualizada de los trámites y gestiones que tienen pendientes, funcionalidades que les facilitan su día a día laboral y la posibilidad de personalizar esta plataforma con accesos directos a los recursos que más utilicen.

Las principales novedades que presenta MC digital, son:

- ▶ Volante asistencial electrónico.
- ▶ Tareas y trámites pendientes de cada usuario conectado.



- ▶ Descripción detallada de todos los trámites que se pueden realizar con la mutua, con toda la documentación necesaria relacionada.
- ▶ Calendario fiscal-laboral *online* totalmente actualizado y para cada comunidad autónoma.
- ▶ Accesos directos personalizables por el usuario.
- ▶ Gráficos navegables con las tasas de absentismo de la empresa o la cartera del asesor.
- ▶ Enlaces a la red de centros, campus y jornadas, etc.
- ▶ Video tutorial con explicación de las novedades de MC digital.

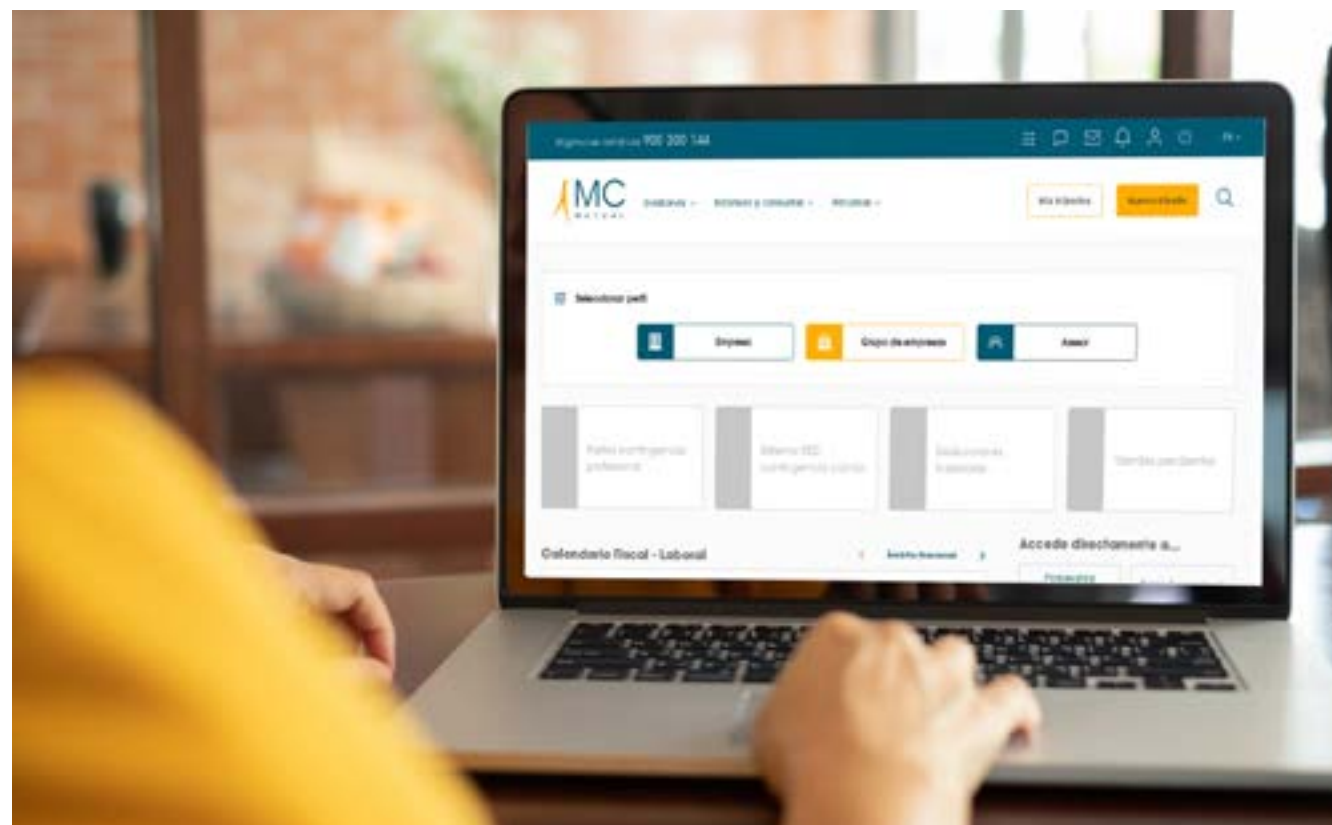
Otra de las ventajas es que el trabajador accidentado recibe en su móvil un SMS con un número de referencia para poder presentar en la oficina de la mutua que tenga asignada.

### PRESTACIONES PARA TRABAJADORES AUTÓNOMOS

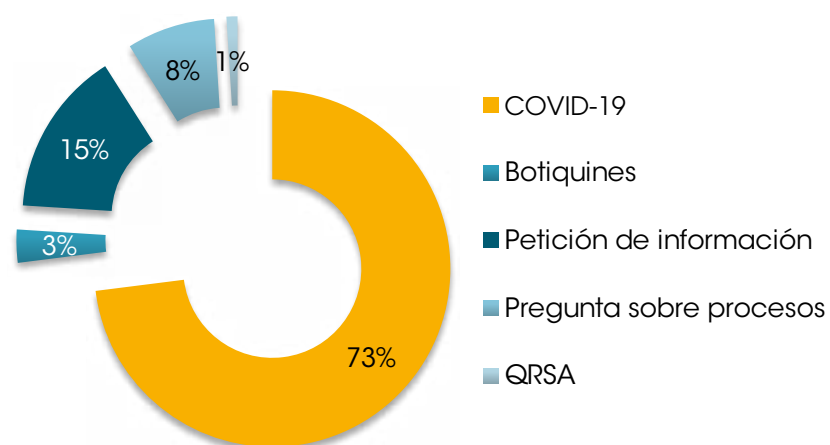
En MC MUTUAL hemos hecho un gran esfuerzo para seguir estando lo más cerca posible de nuestros mutualistas, autónomos y asesores.

Con la incertidumbre producida por la situación del estado de alarma y las nuevas prestaciones dirigidas a los profesionales autónomos, nuestros canales de atención al usuario y difusión de información han sido una herramienta esencial.

En el apartado de "Trámites y gestiones" de la web se ha elaborado una ficha para cada una de las nuevas prestaciones extraordinarias que se han puesto a disposición de los trabajadores autónomos que han visto alterada su actividad laboral habitual. A través de dicha ficha el usuario puede tramitar su solicitud con una funcionalidad web que le va guiando en cada uno de los pasos necesarios para completarla. Asimismo, cada una de las fichas incorpora la documentación relacionada, un formulario de contacto con la mutua y enlaces de interés, entre otros.







Todo ello se ha desarrollado para las siguientes prestaciones:

- ▶ Prestación extraordinaria Cese de actividad de trabajadores autónomos (Artículo 17 Real Decreto-ley 8/2020).
- ▶ Prestación ordinaria cese de actividad proveniente del cese extraordinario (Artículo 9 RD ley 24/2020).
- ▶ Prestación trabajadores temporada (Artículo 10 RD ley 24/2020).
- ▶ Prestación cese de actividad compatible con trabajo por cuenta propia (4º trimestre) (Disposición adicional 4ª del RD ley 30/2020).
- ▶ Prórroga prestación de cese de actividad y trabajo por cuenta propia (Disposición adicional 4ª del RD ley 30/2020).

- ▶ Prestación extraordinaria por suspensión temporal de toda actividad (Artículo 13.1. RD ley 30/2020).
- ▶ Prestación extraordinaria por cese de actividad de trabajadores autónomos que no reúnen requisitos de carencia (Artículo 13.2. RD ley 30/2020).
- ▶ Prestación trabajadores temporada (Artículo 14 del RD ley 30/2020).

Cabe destacar que, a través de MC digital, los asesores laborales que colaboran con MC MUTUAL pueden consultar el estado de las prestaciones que han tramitado para los trabajadores por cuenta propia a los que dan servicio.



## APP MC MUTUAL

Permite a empresas mutualistas y principalmente a asesores laborales, estar al día de las novedades legislativas, convenios, cotizaciones, calendarios laborales, red de centros, etc. Actualmente tenemos 2.915 personas registradas.

## BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

En 2020 hemos recibido 10.513 peticiones a través de este buzón disponible en nuestra web corporativa, que se han derivado a las áreas correspondientes, para poder ofrecer una respuesta adecuada. Las consultas recibidas este año han estado relacionadas, principalmente, con la COVID-19 y las prestaciones para trabajadores autónomos.

En MC MUTUAL también contamos con un buzón de resolución de dudas, incidencias y gestión de altas para los usuarios de MC digital; un canal a través del cual se gestionaron 3.896 peticiones a lo largo del 2020.

## BOLETINES INFORMATIVOS

- ▶ **Boletín Normativo y Boletín de Actualidad.** Informamos de lunes a viernes a nuestros asesores acerca de las novedades en normativa y legislación referentes a nuestro sector de actuación. Una información que enviamos a 10.787 cuentas de correo electrónico que solicitaron previamente este servicio. Asimismo, estos usuarios reciben el Boletín de Actualidad, con información de interés para su actividad en el ámbito laboral: noticias del sector, la opinión de un experto, jurisprudencia y temas de tipo práctico, entre otros.
- ▶ **Novedades legislativas.** Publicación digital elaborada por nuestros servicios jurídicos en la que se recogen las principales novedades en materia de derecho laboral y de Seguridad Social. En 2020 se han editado ocho números, disponibles en la web corporativa.



## EMAILINGS

Este canal de comunicación digital es el más habitual para contactar de forma directa y personalizada con nuestras empresas mutualistas y asesores, facilitándoles información que consideramos de su interés. En 2020 hemos enviado un total de 81 correos electrónicos con novedades legislativas, nuevos servicios y cambios en centros asistenciales, aunque la información más recurrente ha estado relacionada con la COVID-19.

Este año, el *emailing* ha sido un canal esencial para el colectivo de trabajadores autónomos y para los asesores laborales, especialmente respecto a las novedades que han ido surgiendo en relación a la pandemia, tales como las diferentes prestaciones dirigidas a autónomos que se han ido poniendo en marcha desde la Administración. Un dato relevante es que **la apertura de los *emailings* enviados al colectivo de los trabajadores autónomos** (de los cuáles tenemos permiso para comunicarnos por email) **ha sido superior al 60%.**

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### CENTROS ASISTENCIALES PROPIOS

En MC MUTUAL estamos atentos a las necesidades de nuestros pacientes; por ello, realizamos de forma sistemática análisis de su opinión. Y es que disponer de la valoración de las personas que atendemos en nuestras instalaciones nos permite identificar aquellos aspectos a mejorar en la calidad asistencial y ofrecer un servicio óptimo y adecuado a las necesidades de nuestros mutualistas.

En 2020 realizamos consultas a pacientes que habían sido atendidos en nuestros centros asistenciales. Efectuamos 2.407 encuestas telefónicas, en las que obtuvimos una valoración media de satisfacción de 7,9 sobre 10.

La valoración del grado de satisfacción global la presentamos por servicios, diferenciando los resultados obtenidos en urgencias, visitas sucesivas

de contingencias profesionales, contingencias comunes y rehabilitación. Estos resultados se analizan con rigor para detectar oportunidades de mejora en el servicio ofrecido.

### SATISFACCIÓN GLOBAL POR SERVICIO

SERVICIO	2018	2019	2020
Urgencias	8,86	8,64	8,01
C. Profesionales	8,61	8,52	8,09
C. Comunes	8,62	8,33	7,60
Rehabilitación	8,70	8,48	8,04

### CLÍNICAS MC MUTUAL

También evaluamos la satisfacción en nuestras clínicas MC MUTUAL; para ello solicitamos la opinión de los pacientes que reciben el alta en nuestros centros hospitalarios. En 2020 contestaron a este cuestionario, en papel, 407 pacientes hospitalizados, que puntuaron con un 9,19 sobre 10 la atención que les prestamos durante su hospitalización.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN**

En MC MUTUAL, trabajamos día a día para ofrecer el mejor servicio. Nuestra misión es cuidar de la salud física de las personas, de forma responsable y por ello, es muy importante que nos comuniquen su opinión sobre la calidad de los servicios que les ofrecemos en la Clínica MC MUTUAL.

Le agradecemos que responda a las preguntas de la siguiente encuesta. Si ha utilizado alguno de los servicios de la Clínica deje su respuesta en la oficina.

Sus respuestas van a ser tratadas únicamente, si así lo desea, y no serán relacionadas con ningún dato de tipo personal. Toda la información de esta encuesta será confidencial y confidencial.

Responda con una cruz, en una escala del 1 al 10 (donde 1 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho), su grado de satisfacción con los servicios que ha recibido en la Clínica MC MUTUAL.

**Valore su satisfacción global respecto a su experiencia en la clínica:**

¿Recomendaría usted a otros pacientes los servicios de la clínica?

**Valore su satisfacción, en este momento, con el resultado de la intervención y/o tratamiento recibido en la clínica:**

¿Evalúe su nivel de confianza en los médicos que le han atendido?

En relación a las instalaciones de la clínica, indique su grado de confianza:

**Responda con una cruz, según haya sido su experiencia durante la estancia en la clínica:**

Antes de ingresar, ¿se explicaron con claridad en el centro operativo de su localidad, todas las condiciones de ingreso a la clínica o la clínica?

### SATISFACCIÓN GLOBAL POR SERVICIO

CLÍNICA	2018	2019	2020
MC Copérnico	9,05	9,07	9,17
MC Londres	9,24	9,22	9,21

### ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN/ NPS EN CLÍNICA

MC COPÉRNICO	2018	2019	2020
Promotores	74,36%	75,69%	79,15%
Neutros	19,94%	19,87%	16,22%
Detractores	5,70%	4,44%	4,63%
NPS	68,66%	71,26%	74,52%

MC LONDRES	2018	2019	2020
Promotores	81,68%	81,19%	82,52%
Neutros	14,58%	16,15%	15,38%
Detractores	3,74%	2,65%	2,10%
NPS	77,94%	78,54%	80,42%

La disposición para recomendar MC MUTUAL se basa en la propia experiencia de los pacientes. Se consideran como promotores del servicio recibido las personas que han puntuado entre 9 y 10 y como detractores del servicio aquellas que puntúan entre 1 y 6.

Por último, no debemos olvidar las opiniones expresadas a través de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. En 2020 recibimos un total de 1.019 reclamaciones. De estas incidencias, 830 corresponden a usuarios, 25 a empresas y 117 a autónomos.





# COMPROMETIDOS CON NUESTRO EQUIPO HUMANO



## EL EQUIPO MC

Casi 1.900 empleados y empleadas garantizan la gran calidad de nuestros servicios asistenciales.

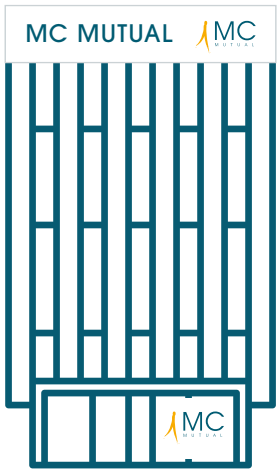
Por eso las personas son el activo más valioso de MC MUTUAL y el pilar esencial en el desarrollo de nuestra actividad y en la estrategia de crecimiento de nuestra organización.

### ¿CÓMO ES EL EMPLEADO TIPO EN MC MUTUAL?



Género: Mujer  
Media de edad: 47,2 años  
Colectivo: Administrativa  
Antigüedad: 16 años

### ¿CÓMO ES MC MUTUAL?



Nº empleados: 1.878  
% Indefinidos: 93,29%  
% rotación voluntaria: 1,4%

#### INDICADORES CLAVE DEL EQUIPO HUMANO

	2019	2020
Estabilidad en el empleo indefinido	91,47%	93,29%
Número de empleados y empleadas	1.912	1.878
Horas de formación por empleado	23,11	13,04
Inversión en formación a empleado (en euros)	199,49	387,68
Índice de absentismo	5,57%	6,55%
Antigüedad media en la plantilla	15,6	16
Porcentaje de empleados con discapacidad	2,30%	2,05%
Edad media	46,62	47,2
Rotación voluntaria	1,20%	1,40%

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

Para fidelizar a nuestro equipo humano, mejorar su rendimiento y disponer de la estructura óptima que nos permita adaptarnos a las necesidades de la población protegida, es prioritario garantizarle su bienestar a través de un entorno seguro y sostenible de trabajo que promueva la igualdad de oportunidades.

Por eso, en MC MUTUAL estamos orgullosos de contar con el distintivo “Igualdad en la empresa”, que nos concedió el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2015, y que en 2020 hemos renovado por tres años más. En este sentido, el Ministerio ha valorado muy positivamente la continuidad de nuestro compromiso con la igualdad, y ha destacado, entre otras acciones, el nombramiento de una agente de igualdad, la realización de la prueba piloto de teletrabajo, el lanzamiento de un curso online en materia de igualdad y diversidad dirigido a toda nuestra plantilla y las actuaciones llevadas a cabo para fomentar el uso del lenguaje inclusivo, entre otras.

Disponemos de un Plan de Igualdad, que revisamos y ampliamos anualmente con nuevas acciones; y con una Comisión de Igualdad y una Agente de Igualdad, que velan por la elaboración e implantación de dichas acciones. Además de estos órganos internos, en MC MUTUAL hemos establecido los siguientes mecanismos para garantizar la igualdad de oportunidades.

### CRITERIOS OBJETIVOS EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN

Empleamos un lenguaje integrador en las ofertas y valoramos las competencias profesionales de las personas candidatas. También informamos a nuestros proveedores de este compromiso con la igualdad para cumplir con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.



### INTEGRAMOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el ejercicio 2020, en MC MUTUAL contábamos con 40 personas con discapacidad en nuestro equipo humano, que representan un 2,05% de la plantilla. Según se expone en nuestro Plan de Igualdad, favorecemos la incorporación de personas con discapacidad, y las invitamos a presentarse a las convocatorias laborales para que se unan a nuestra organización.

### ELECCIONES SINDICALES

Garantizamos la igualdad de oportunidades en las elecciones sindicales mediante un sistema de voto electrónico que implantamos en 2007, lo que nos convirtió en la entidad pionera del sector en hacerlo. Las últimas elecciones celebradas en MC MUTUAL tuvieron lugar en 2015.



### PROMOVEMOS ACCIONES A FAVOR DE LA IGUALDAD

En 2020 hemos llevado a cabo una auditoría de igualdad para poder elaborar un nuevo Plan de Igualdad de Oportunidades.

En diciembre constituimos la Comisión Negociadora de Igualdad, que da continuidad a la anterior Comisión de Igualdad y que está igualmente compuesta de forma paritaria por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores.

### TELETRABAJO

Tras el éxito de la prueba piloto de teletrabajo realizada en la sede central y en diversas oficinas, se aprobó dar continuidad al mismo a partir de enero 2020 para unas 330 personas de la organización, con un máximo de dos días a la semana.

La crisis sanitaria nos obligó a teletrabajar de forma masiva, de forma que en los momentos más agudos de la pandemia llegaron a teletrabajar, de forma simultánea, 1.271 personas organización, el 67,67% de la plantilla.



## EMPRESA SALUDABLE

Desde siempre, nos hemos ocupado de la seguridad, salud y bienestar del equipo a través de múltiples acciones y siempre con el objetivo de que cada uno de los integrantes de la organización sintiera que trabajaba en un entorno saludable.

Por ello, en 2016, conseguimos la certificación de Empresa Saludable y en 2019 logramos la recertificación, corroborada en 2020 por AENOR a través de una auditoría de seguimiento. Ello acredita que nuestro Sistema de gestión de Empresa saludable (SIGES) es adecuado y que cumple con los requisitos del modelo de gestión, que incluye el cumplimiento de los requerimientos legales de seguridad y salud exigidos.

El modelo de Empresa Saludable engloba cuatro grandes áreas: ambiente físico del trabajo, ambiente psicosocial, participación de la empresa en la comunidad y recursos de salud.

En 2020, las acciones que hemos realizado en cada una de estas áreas, son las siguientes:

- **Ambiente físico del trabajo.** A pesar de la disminución de la actividad provocada por la



pandemia, y la implantación del teletrabajo en gran parte de la organización, hemos realizado más de 400 actividades entre evaluaciones de riesgos (generales y específicas), verificaciones de medidas frente a la COVID-19, visitas de seguridad y salud, planes de emergencia, simulacros de emergencia (por riesgo biológico, por violencia ocupacional externa), investigación de incidentes/accidentes, etc.

- **Ambiente psicosocial.** Creamos un espacio COVID-19 en la intranet para dar información específica con relación a la pandemia y para abordar el bienestar emocional en esta situación, a través de un decálogo con consejos específicos. Asimismo se brindó apoyo psicológico al personal de clínicas.
- **Recursos de salud.** Llevamos a cabo actuaciones dentro del programa integral de promoción de la salud “Cuídate, cuida tu salud, mejora tu bienestar”, con acceso a través de la intranet. Las campañas que se llevan a cabo tienen un carácter voluntario y pueden llevar asociadas: píldoras formativas online, talleres presenciales, consejos saludables, etc.



Desde 2018 hemos llevado a cabo estas campañas de forma continuada: la formación online “Protege tu espalda”, la han realizado 1.392 personas; “Reduce el estrés” (Mindfulness), 1.026 personas; “Mejora tu alimentación”, 887 personas; y en 2020 dos webinarios sobre alimentación saludable con la participación de 509 personas.

A pesar de las dificultades para llevar a cabo la campaña de reconocimientos médicos por la situación de la pandemia, se han realizado 978 exámenes de salud laboral (54% de la plantilla). Y la valoración del riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE, mediante un informe personalizado, a 783 personas de más de 40 años (un 49% de la plantilla).

A la campaña de vacunación antigripal, se ha adherido el 47% de la plantilla, un record absoluto de todas las convocatorias realizadas.

Teniendo en cuenta una plantilla media de 1.896 personas, durante este año se han registrado tres accidentes de trabajo con baja y 25 accidentes sin baja, sin haberse informado ninguna enfermedad profesional. Un año más el índice de incidencia (li: 158.2) se sigue manteniendo muy por debajo del índice del sector (li: 2950.2), según datos publicados por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Además, el índice de duración media (ld: 4.3) ha disminuido considerablemente respecto al año anterior y se sitúa muy por debajo del índice de duración media del sector (ld: 35.2).

El Comité de Seguridad y Salud es nuestro órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de MC MUTUAL en materia de prevención de riesgos laborales. El Comité de Seguridad y Salud lleva a cabo reuniones trimestrales ordinarias, pudiendo convocar extraordinarias a petición de alguna de las partes.

Tal y como establece la normativa, en MC MUTUAL constituimos Comités de Seguridad y Salud (CSS), formados de una parte por delegados de prevención, y por otra de representantes de la empresa en igual número. En total disponemos de 7 comités:

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	Nº REPRESENTANTES TRABAJADOR/A	Nº DELEGADOS PREVENCIÓN
Clínica	3	3
Central	3	3
Valencia	2	2
Madrid	3	3
Barcelona	3	3
Tarragona	2	2
Estatutal	3	3

## FORMACIÓN INTERNA Y DESARROLLO PROFESIONAL

Las personas que conforman nuestro equipo humano son esenciales para el progreso y el cumplimiento de los objetivos de la mutua, ya que son las protagonistas de nuestras actuaciones y las embajadoras de nuestros valores. Para conseguir una plantilla satisfecha, motivada y comprometida, además de altamente cualificada para su trabajo, implementamos distintas políticas centradas en la formación, la promoción del talento y la generación de un buen ambiente de trabajo.

Así, las nuevas incorporaciones reciben una formación específica para el puesto de trabajo que van a desempeñar, a través del Plan de Acogida y, posteriormente, a través de acciones formativas que se planifican anualmente, en función de las necesidades de cada colectivo.

Este año, a causa de la pandemia, hemos tenido que aplazar o bien adaptar toda la formación presencial prevista a partir de marzo, y nuestro registro de actividad en este campo ha sido el siguiente:

- 99 acciones formativas, grupales e individuales
- participación de 2.283 personas (59,16% de la plantilla)
- 14.391,5 horas de formación, lo que supone una media de 13,04 horas por persona



- del total de personas formadas, el 78,26% han sido mujeres y el 21,74% han sido hombres, unos porcentajes proporcionales a la composición de nuestro equipo humano
- el promedio de satisfacción de las distintas acciones formativas ha sido de 8,41 sobre 10.

La formación que realizamos tiene diversas modalidades –presencial, a distancia o blended (mixta)– que planificamos preferentemente en horario laboral, a fin de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. Habitualmente, utilizamos herramientas online, como pueden ser webinarios, vídeos y píldoras de e-learning. Vamos avanzando con la transformación digital y van surgiendo nuevas metodologías y tecnologías.

## FOMENTO DE LA MOVILIDAD Y DE LA PROMOCIÓN INTERNA

Para incentivar y favorecer la promoción interna, ofertamos los puestos vacantes en la intranet antes de hacerlo externamente. Gracias a esta práctica, en 2020 una profesional de la mutua ha asumido un nuevo puesto de responsabilidad.



FOMENTO DEL BIENESTAR

Además de garantizar estabilidad laboral, –el 94,82% de nuestros empleados y empleadas tienen contrato indefinido–, en MC MUTUAL queremos proporcionarles una retribución justa y unos beneficios adicionales que contribuyan a la conciliación de su vida laboral y familiar.

RETRIBUCIÓN FLEXIBLE EN MC MUTUAL

Por otra parte, cabe destacar que más del 90% de la plantilla estable dispone de un plan de pensiones propio que durante 2020 ha movilizado un importe de 1.369.473,55 €.

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
Seguro médico	928	844.913,98€
Cheque guardería	28	31.542,88€
Ticket transporte	230	31.542,88€
Formación	4	4.166,85€
TOTAL	1.190	908.587,21€

Nuestro Plan incorpora en su gestión e inversión el ciclo de vida. Con el objetivo de mitigar el riesgo y garantizar el patrimonio de los partícipes más cercanos a la jubilación, las inversiones a partir de los 57 años van pasando progresivamente a una póliza que garantiza el patrimonio, y una mínima rentabilidad (0,10%).

	Nº EMPLEADOS/ AS	IMPORTE TOTAL	%S/PLANTILLA ESTABLE
Plan de pensiones 2020 (incluido Ciclo de vida)	1.763	1.369.473,55	97,30
Plan de pensiones 2019 (incluido Ciclo de vida)	1.739	1.293.931,84	95,92



COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación en MC MUTUAL es próxima, fluida y bidireccional. Para ello, contamos con múltiples canales de comunicación interna, que permiten la transmisión de la información de forma eficaz.

- **Portal corporativo o intranet.** Es una herramienta que nos sirve para la gestión de algunos temas (viajes, formación, incidencias técnicas, etc.) y para informar (137 noticias publicadas este año). Encuestas periódicas. Cada dos años aplicamos una encuesta para evaluar los riesgos psicosociales y el compromiso del equipo humano.
- **Rescata ideas.** Es un buzón interno de sugerencias (120 propuestas recibidas este año).
- **Revista de comunicación interna.** Publicación impresa trimestral donde se publica la información corporativa, entrevistas a miembros del equipo y artículos diversos.
- **Red social interna (Yammer).** A través de esta herramienta buscamos favorecer la interacción entre las personas. A partir de septiembre de 2020 Yammer está disponible para toda la plantilla.

- **Teams.** La implantación de Office 365 ha traído consigo la utilización de este entorno colaborativo, donde los empleados y empleadas pueden conversar, llevar a cabo proyectos de forma colaborativa y realizar videoconferencias.

A su vez, contamos con personas que ejercen de referentes de comunicación en distintos centros de la entidad, cuya misión es recoger percepciones y opiniones sobre la comunicación interna, y proponer medidas para potenciarla y mejorarla. En total son 62 personas pertenecientes a distintos colectivos profesionales.

En MC MUTUAL celebramos diversos concursos: de dibujo, las creaciones de los más “peques” las utilizamos para felicitar los cumpleaños de los empleados y empleadas; de fotografía, para ilustrar las portadas de la revista de comunicación interna; y el de la felicitación navideña por equipos, una práctica que estimula la diversión, la cohesión y la creatividad.





# COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

## INTRODUCCIÓN

### DEFINICIÓN GRUPOS DE INTERÉS

En MC MUTUAL llevamos a cabo una gestión responsable y estamos comprometidos con la sostenibilidad. Por tanto, consideramos indispensable identificar las necesidades de nuestros grupos de interés y orientar nuestras líneas de actuación a darles respuesta.

Nuestros principales grupos de interés son:

- ▶ Equipo humano y sus representantes.
- ▶ Órganos de gobierno.
- ▶ Sector.
- ▶ Empresas y autónomos adheridos.
- ▶ Personas usuarias y beneficiarias y población protegida.
- ▶ Ministerio de de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y resto de administraciones públicas.
- ▶ Sociedad y comunidad próxima.
- ▶ Proveedores.

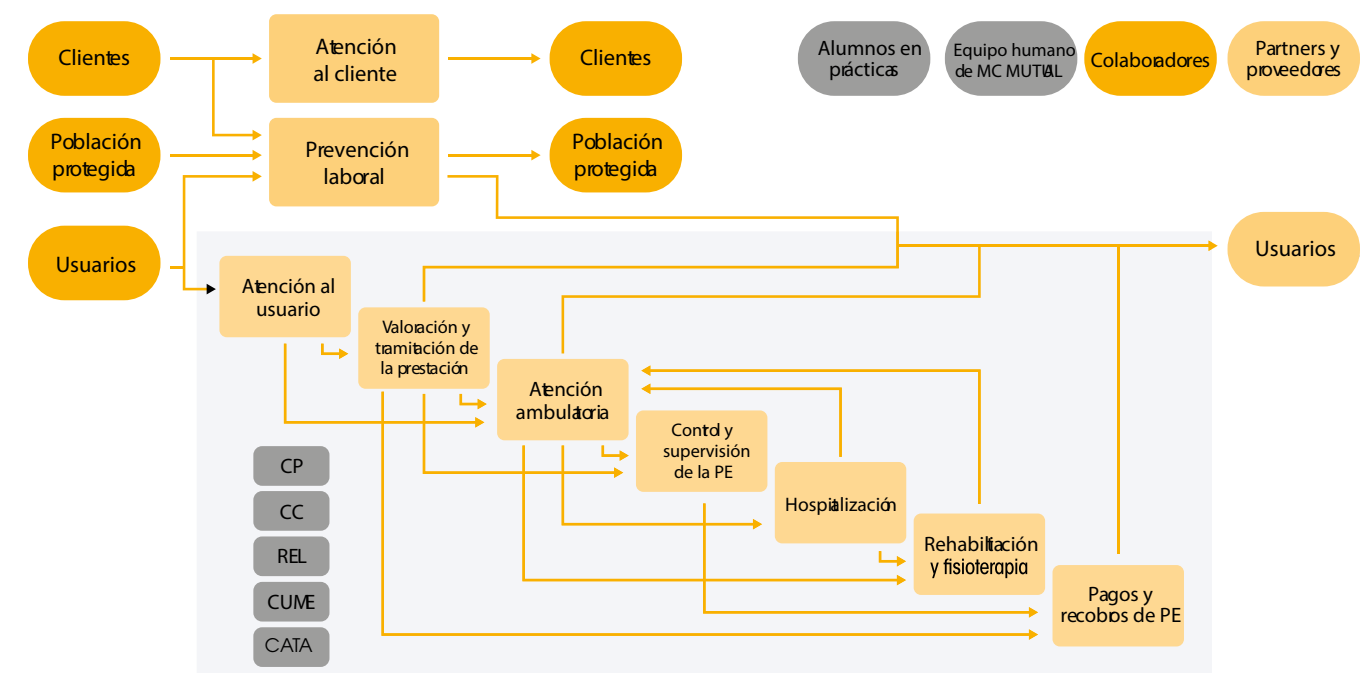
Los temas que nuestros grupos de interés consideran que, como mutua debemos tener en cuenta de manera prioritaria dentro del conjunto de nuestra actividad son:

- ▶ Impulso de la eficacia y eficiencia del sistema de protección social.
- ▶ Contribución al desarrollo de la responsabilidad social corporativa.
- ▶ Buena comunicación con todos los colectivos con los que interactuamos.
- ▶ Fomento de la igualdad de oportunidades.
- ▶ Gestión transparente de nuestra organización.
- ▶ Garantía de confidencialidad y protección de datos.
- ▶ Conservación del medioambiente.
- ▶ Fomento de la acción social y de la solidaridad.

### GESTIÓN CADENA DE SUMINISTRO

A continuación, mostramos los procesos clave de MC MUTUAL y las principales funciones que realizamos con cada uno de nuestros grupos de interés. Con la prestación de nuestros servicios, promovemos diversos aspectos de la sostenibilidad de la Seguridad Social.

### CADENA DE VALOR DE MC MUTUAL (PROCESOS OPERATIVOS, PARTNERS Y PROVEEDORES)



Las funciones principales que realizamos en relación con cada uno de nuestros grupos de interés son:

## EMPRESAS

- ▶ Prevención de riesgos laborales, minimizando la aparición de accidentes laborales y enfermedades profesionales de sus trabajadores y trabajadoras (atendiendo tanto a la prevención de accidentes de trabajo como a la promoción de la salud).
- ▶ Estudios y gestión del absentismo, dotando a nuestras empresas asociadas de herramientas de análisis y planes de actuación para mejorar sus resultados.
- ▶ Actuaciones para favorecer la reincorporación laboral: servicios sanitarios dirigidos a la evaluación y tratamiento (si procede) de los trabajadores y trabajadoras que garantizan su vuelta al trabajo.
- ▶ Comunicación e información de interés para las empresas y sus trabajadores y trabajadoras, con el fin de ofrecer el mejor servicio.

## TRABAJADORES Y TRABAJADORAS AUTÓNOMOS

- ▶ Los trabajadores y trabajadoras autónomos adheridos a nuestra mutua perciben una prestación económica en caso de incapacidad temporal por contingencias comunes.
- ▶ En el caso de las contingencias profesionales, proporcionamos la prestación económica y la asistencia sanitaria necesarias para que puedan restablecer la salud, y favorecer así su reincorporación al trabajo. Los profesionales autónomos adheridos a la mutua también pueden percibir la prestación económica de Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME) y las trabajadoras embarazadas pueden optar a la prestación por Riesgo durante el embarazo y lactancia natural (REL).
- ▶ Para los casos contratados, gestionamos una prestación económica por el Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos (CATA).



## ASESORES

- ▶ Ofrecemos a los asesores laborales adheridos a la mutua, asesoramiento, información, formación y documentación, y además les facilitamos los trámites administrativos.

## PARTNERS Y PROVEEDORES

- ▶ A través de comisiones y grupos de trabajo, compartimos conocimiento con organizaciones de nuestro sector y, además, realizamos conjuntamente actividades científicas y divulgativas.
- ▶ Como partners estratégicos destacamos el nuevo acuerdo de colaboración de MC MUTUAL, con dos grandes mutuas del sector, Asepeyo y Fraternidad-Muprespa, para constituir “+compromiso, alianza de mutuas”. El objetivo es establecer ámbitos estables de colaboración y compartir nuestras respectivas redes asistenciales, así como crear sinergias en otros campos de interés.
- ▶ Además, en MC MUTUAL disponemos de distintos partners con los que compartimos

conocimientos, promoviendo la docencia, la investigación y las mejores prácticas en cualquiera de nuestros ámbitos de actuación: la aplicación del derecho en Seguridad Social, la PRL y la asistencia y calidad sanitaria.

- ▶ Asimismo, en MC MUTUAL nos regimos por la Ley de contratación del sector público (Ley 9/2017, de 8 de noviembre). Los proveedores de asistencia sanitaria son los más relevantes para nuestra organización. Consideramos proveedores estratégicos, desde el punto de vista de la asistencia sanitaria, aquellos que movilizan gran cantidad de actividad, cuentan con una localización clave para la cobertura de la asistencia o disponen de alta especialización técnica y tecnológica. Los proveedores que requieren especial mención, y con los que hemos suscrito acuerdos de colaboración en el ámbito hospitalario son: Asepeyo (Clínica Madrid Coslada y Sevilla La Cartuja) y los Hospitales Intermutuales (Euskadi y Levante).
- ▶ Dentro del marco normativo de contratación de servicios públicos, en todos los procesos





de licitación de MC MUTUAL seguimos los siguientes criterios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia en las contrataciones, y de no discriminación e igualdad de trato con todos nuestros proveedores.

## POBLACIÓN PROTEGIDA

- ▶ Ofrecemos cursos de prevención a medida, para nuestros usuarios con el objetivo de favorecer la reducción de riesgos para su salud en el trabajo.
- ▶ En los casos de contingencias profesionales, proporcionamos la prestación económica y la asistencia sanitaria con el fin de restablecerle su salud, de manera que favorezca su reincorporación al trabajo. También pueden percibir la prestación económica en caso de CUME y REL.
- ▶ En caso de que la empresa haya optado por la cobertura de contingencias comunes (CC) con MC MUTUAL, nos encargamos de la prestación económica por incapacidad temporal por accidente o enfermedad no laboral.
- ▶ Asimismo, podemos ofrecer atención y ayudas sociales tras un accidente de trabajo que incluyen desde readaptaciones de la vivienda a ayudas al estudio para hijos de trabajadores y trabajadoras fallecidos en accidentes de trabajo.
- ▶ Es nuestra voluntad informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente, para dar una respuesta integral a los requerimientos de nuestros usuarios y usuarias, a través de un seguimiento proactivo y una atención personalizada y de calidad.
- ▶ Asesoramos en materia de PRL y de Salud Laboral.

“Es nuestra voluntad informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente, para dar una respuesta integral a los requerimientos de nuestros usuarios”

## COMPRA DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS

Como MCSS, la contratación de productos, obras y servicios se ajusta, desde 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus modificaciones y actualizaciones posteriores. MC MUTUAL ha ajustado su actividad contractual a las normas de aplicación a los poderes adjudicadores que no revisten el carácter de Administración Pública, contenidas, hasta el 8 de marzo de 2018, en el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y sus normas de desarrollo y, a partir del 9 de marzo de 2018, con ocasión de la entrada en vigor la nueva Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que derogó el referido texto Refundido, a dicha Ley.



Dentro de este marco normativo, MC MUTUAL garantiza el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores; y de asegurar, en conexión con el objetivo de estabilidad presupuestaria y control del gasto, y el principio de integridad, una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de obras, la adquisición de bienes y la contratación de servicios mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta económicamente más ventajosa.

Los aspectos fundamentales que rigen en todos los procesos de contratación en nuestra organización son la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en las contrataciones, la no discriminación y la igualdad de trato con todas las empresas licitadoras. Todas las licitaciones tienen cláusulas sociales.

Así, en 2020, hemos adjudicado 808 contratos mediante procesos de licitación: 87 han sido de expedientes sujetos a regulación armonizada y 721 a expedientes con regulación no armonizada. El importe total adjudicado ha sido de 37.353.677,92 euros.



## ADHESIÓN PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas impulsa la sostenibilidad empresarial mediante la implantación de 10 principios universales de conducta y acción en materia de derechos humanos y empresa, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Es la mayor iniciativa global de este tipo y está consiguiendo que las empresas y entidades adheridas al Pacto integren en sus actividades diarias dichos [principios](#) y, al mismo tiempo, favorezcan la consecución de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) de Naciones Unidas.

Nuestra entidad se adhirió al Pacto Mundial hace diez años, consciente de la importancia de integrar la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible en el seno de la organización.



## COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

En MC MUTUAL tenemos un claro compromiso con la sociedad. Además de nuestra propia actividad como MCSS, que aporta valor a los trabajadores protegidos y a sus familias, buscamos también aportar valor social participando en proyectos solidarios y comunitarios.

### PROYECTO KOSMO

Fomentamos la acción responsable de nuestro equipo humano a través del proyecto KOSMO, que facilita la participación en diferentes iniciativas solidarias, siempre que respeten la legislación que regula las actividades que podemos llevar a cabo por nuestra condición.

En 2020, la pandemia por la COVID-19 ha marcado también las iniciativas del Proyecto KOSMO, pues hemos tenido que suspender temporalmente algunas de ellas: concretamente el Planeta Recogida de Alimentos, el Planeta AECC (Asociación Española contra el Cáncer) y el Planeta Recogida de Juguetes.

Además este año hemos finalizado el Planeta Tapones Solidarios con un balance final de 8 toneladas recogidas y más de 1.200 € recaudados

a favor de la Asociación Duchenne Parent Project y de la Asociación de Niños con Discapacidad de Almería (ANDA).

Asimismo se ha podido seguir con el resto de acciones habituales del proyecto:

### PLANETA TEAMING

Esta iniciativa nace en 2008 con la propuesta de donar 1 € o más de la nómina para proyectos solidarios propuestos por nuestro propio equipo.

- ▶ **Gestión 2020:** 531 personas adheridas (28% de la plantilla), han donado un total de 9.045 €.
- ▶ **Asociaciones destinatarias:**
  - ▶ ADACEA: asociación dirigida a familiares de personas afectadas de daño cerebral adquirido.
  - ▶ Fundación Luis Olivares, cuya misión es ayudar a los niños enfermos de cáncer y a sus familiares.
  - ▶ Hemiweb: entidad que actualmente agrupa a más de 300 familias de niños y niñas con hemiparesia infantil de toda España.



- ▶ Veïns del món, asociación dirigida a la atención de familias con menores a cargo, que presentan una situación de alta precariedad económica y de exclusión social.
- ▶ Parkinson A Coruña, asociación que presta servicios de fisioterapia y logopedia a personas con Parkinson, así como apoyo psicológico a enfermos y familiares.
- ▶ COEM (Asociación de Cirujanos Ortopédicos Españoles para el Mundo), que opera a personas con enfermedades o traumatismos del aparato locomotor de Camerún.

### PLANETA DONACIÓN DE SANGRE

Desde 2009 organizamos campañas de donación de sangre en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona. En 2020 se han conseguido 44 donaciones. El total desde 2015 es de 370 donaciones.

### CANASTILLAS SOLIDARIAS DE LA FUNDACIÓN PORTOLÀ

Es una tradición en MC MUTUAL obsequiar a los empleados y empleadas que acaban de tener un bebé con una canastilla. En 2020 se han comprado 32 canastillas a la Fundación Privada Gaspar de Portolà, un Centro Especial de Empleo que facilita la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual. Con ello contribuimos a que tengan empleos dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social y familiar. Su plantilla está formada en un 80% por personas con discapacidad intelectual.

“El Planeta Teaming ha conseguido recaudar en 2020 más de 9.000 € destinados a seis oenegés”



INVERSIÓN RESPONSABLE

El fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas desde el año 2009, cuando se convirtió en el cuarto fondo español en firmar y comprometerse con estos criterios de inversión responsable.

Según estos principios, la Comisión de Control del plan gestiona las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas con criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial. Anualmente, los firmantes de la iniciativa deben rellenar un extenso cuestionario para validar su progreso. En 2020, nuestro fondo de pensiones obtuvo, de nuevo, la máxima calificación en la valoración que hace UNPRI de los firmantes, una A, en una escala de A-C.

Tal y como se estipula en su plan estratégico para los próximos años, Naciones Unidas tiene previsto aumentar el nivel de exigencia a los firmantes de los PRI. En este sentido, se les solicitará que aporten más información en el informe de progreso, que su política de inversión responsable cubra el 90%



de los activos del fondo y que informen sobre las actuaciones que lleve a cabo su fondo en relación con el cambio climático.

Durante 2020, en línea con la prioridad de la Comisión de Control por los aspectos sociales, se ha seguido dando apoyo a iniciativas internacionales, promovidas por algunos de los más grandes fondos de pensiones para influir de manera directa en empresas y otros organismos.

Asimismo, MC MUTUAL hemos apoyado una iniciativa que pide una respuesta global eficaz, justa y equitativa a la COVID-19 por parte de los líderes mundiales y de la industria farmacéutica, desplegando fondos adecuados para garantizar un acceso justo y equitativo a las herramientas de lucha contra la pandemia.

Por otra parte, continuamos respaldando el Acuerdo sobre seguridad de edificios y contra incendios en Bangladesh, una iniciativa iniciada en 2013, tras el colapso de la fábrica de prendas de vestir Rana Plaza de Bangladesh, y cuyo objetivo es que las fábricas del país asiático sean lugares seguros.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

Fruto del compromiso con la conservación del medioambiente y la gestión responsable de los recursos, en MC MUTUAL nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental que genera nuestra actividad. Dicho compromiso quedó ya recogido en nuestra primera memoria de sostenibilidad, publicada en 2006.

Desde entonces se han realizado diferentes auditorías y, gracias al plan existente, se están calculando ratios de eficiencia energética por metro cuadrado de cada centro.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético es uno de los puntos prioritarios de nuestra gestión ambiental, ya que ha aumentado en los últimos años, en consonancia con el volumen de nuestra actividad. Por este motivo, trabajamos para mejorar la eficiencia energética de nuestros centros y conseguir un suministro de energía seguro, sostenible y competitivo. Los principales consumos que realizamos en MC MUTUAL son de energía eléctrica, de gas natural y agua.

TIPO ENERGÍA	CONSUMO ANUAL 2019	CONSUMO ANUAL 2020
Electricidad	7,537 Gwh 27.133 GJ	6,858 GWh 24.689 GJ
Gas natural	0,420 Gwh 1.512 GJ	0,46 GWh 1.692 GJ
Agua	19.372 m3	15.372 m3
Total	28.246 GJ	26.381 GJ

Cabe destacar que las medidas de control y reducción de consumo de energía que hemos puesto en marcha han conseguido reducir la intensidad energética global de nuestra organización, que es un indicador que mide el consumo por metro cuadrado:

CUADRO INTENSIDAD ENERGÉTICA

INTENSIDAD ENERGÉTICA	2019	2020	VARIACIÓN
Total kWh/m2	100,1	95,3	-4,8%





En MC MUTUAL aplicamos, desde 2011, una política de ahorro energético a través de la que adoptamos diferentes medidas de eficiencia energética para reducir consumos.

En todos los centros que hemos reformado integralmente, hemos instalado:

- ▶ Totalidad de luminarias del local con tecnología LED que reducen el consumo energético y la huella de carbono, al eliminar el consumo de elementos fungibles.
- ▶ Sistemas de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que consiguen un mejor rendimiento.
- ▶ Recuperadores de calor del aire de ventilación.
- ▶ Detectores de presencia en los baños para evitar que se consuma luz sin personas.
- ▶ Cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento

térmico especificados en el documento DB- HE “Ahorro de Energía del CTE”.

- ▶ Grifería con limitación de caudal, limitadores de presión en el origen de la instalación y cisternas con dos niveles de descargas, para reducir el consumo de agua en los lavabos de los centros.

Hemos seguido sustituyendo las lámparas halógenas por las de tipo LED, que consiguen ahorrar hasta un 80% de energía, y las máquinas de aire acondicionado más antiguas por bombas de calor del tipo VRV (Volumen de Refrigerante Variable) que tienen una eficiencia energética muy superior.

Hay que señalar que durante 2020, dada la situación excepcional con motivo de la pandemia, hemos dado prioridad a la ventilación y a la calidad del aire interior en los inmuebles, por encima de los criterios de ahorro energético en climatización.

“El 99 % de la energía eléctrica consumida por MC MUTUAL ha sido generada a partir de fuentes de energía 100% renovable, que respetan el medio ambiente y evitan las emisiones de gases contaminantes.”



## GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE DE LOS MATERIALES Y RECURSOS

En MC MUTUAL somos conscientes de que la gestión medioambiental responsable también implica la utilización y el consumo de materiales adecuados, además de un reciclaje correcto de los residuos, especialmente de los más peligrosos, mediante la contratación de empresas proveedoras homologadas.

Asimismo, este compromiso en materia de responsabilidad ambiental lo hemos difundido y compartido con los grupos de interés a través de nuestros canales de comunicación. Un claro ejemplo de este aspecto lo encontramos en las campañas e iniciativas internas dirigidas a nuestro equipo humano para fomentar las buenas prácticas y la sensibilización en temas medioambientales, de reciclaje, y de consumo racional de energías y materiales.

Debido a nuestra actividad asistencial, revisamos continuamente el funcionamiento de los aparatos de rayos X. Realizamos controles sensitométricos y de emisión de la radiación emitida, mediante los dosímetros del personal sanitario que opera con dichos aparatos para asegurar que se mantengan dentro de los límites permitidos.

Nuestra actividad nos lleva a generar principalmente residuos de oficina y residuos sanitarios. El control y seguimiento del reciclaje de estos residuos forma parte de nuestro interés por mejorar la gestión ambiental.

### RESIDUOS DE OFICINA

Todos los centros con mayor volumen de personal cuentan con contenedores de reciclaje separados. El tratamiento de los residuos varía según la ubicación, dimensión y la normativa local de cada uno de los centros. Vertemos en los contenedores municipales cada tipo de material y, en determinados casos, gestionamos su reciclaje a través de entidades autorizadas. En más de un 50% de nuestros centros colaboramos con gestores de residuos.



### RECICLAJE Y DESTRUCCIÓN DE MATERIALES POR GESTOR AUTORIZADO

	2019	2020
Papel y/o cartón	52.976 kg	52.976 kg
Envases y plástico	25.351 kg	25.351 kg
Pilas	23,75 kg	23,75 kg
Tapones	910 kg	910 kg
Residuo voluminoso	2.982 kg	2.982 kg

Datos estimados



RECICLAJE DE TÓNERS Y CARTUCHOS

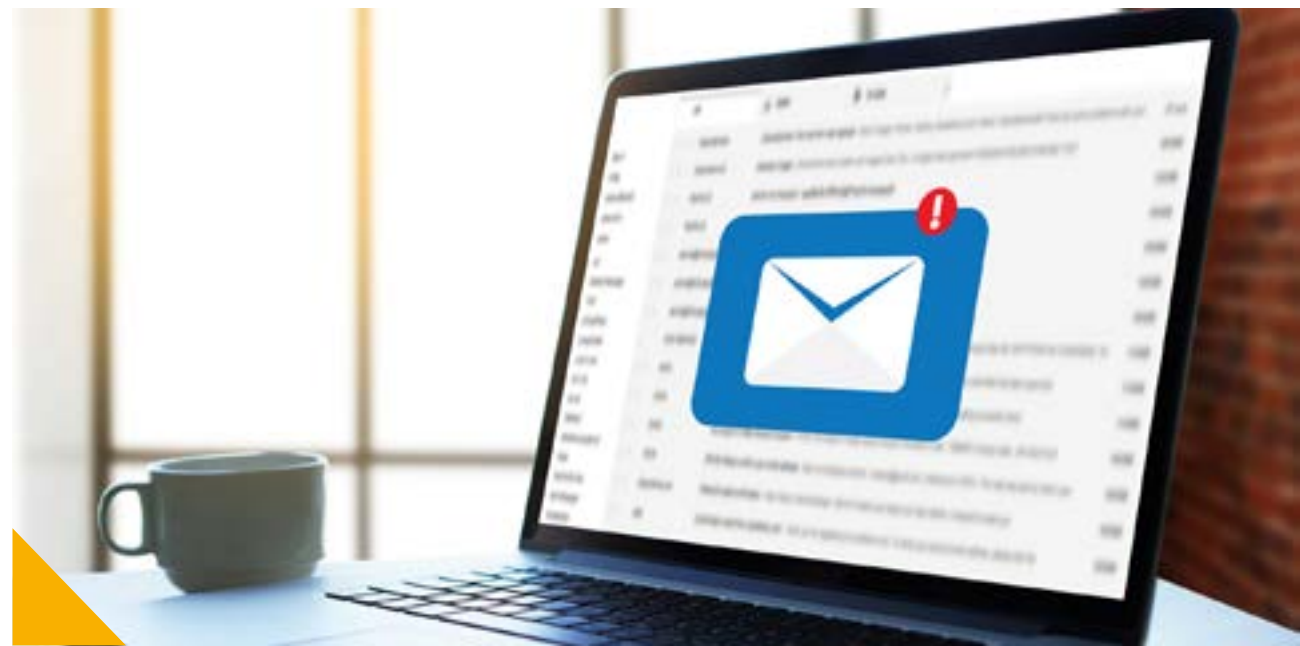
	2019	2020
Tóners y cartuchos*	1.844 kg	1.483 kg

\*En este caso se refiere al 100% de los consumidos en la entidad.

La recogida y el tratamiento de material obsoleto o que no funciona, como faxes, fotocopiadoras y otros dispositivos, la realizan diferentes empresas proveedoras homologadas y asociadas a la fundación ECOFIMÁTICA. Esta es una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la protección del medio ambiente. Para ello, facilitan a las marcas fabricantes y a los distribuidores de productos ofimáticos, que puedan reciclar de manera fácil, gratuita y eficiente, evitando que sus equipos ofimáticos acaben en procesos alternativos perjudiciales para el medioambiente y al margen de la legislación vigente.

RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Desde 2017 gestionamos de manera integral los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, del siguiente modo:



- ▶ Retirada de los residuos en las oficinas.
- ▶ Borrado seguro de la información contenida en todas las unidades de memoria de los equipos entregados.
- ▶ Tareas de preparación para la reutilización de los equipos.
- ▶ Envío a gestor final de aquellos residuos no reutilizables.
- ▶ Entrega de los certificados de gestión de todos los procesos conforme a la normativa vigente.
- ▶ Elaboración del informe anual de gestión sostenible de residuos.

En 2020, la empresa Revertia ha retirado un total de 9.869 kg de residuos de nuestras instalaciones. Las categorías de residuos de más volumen han sido fotocopiadoras e impresoras grandes (8.653 kg) e impresoras pequeñas (1.158 kg).

La gran mayoría de los equipos pueden tener una segunda vida, por lo que siempre tratamos de recuperarlos para que se puedan volver a usar. En el caso de no ser posible, procuramos que se desmantelen y se reciclen en un círculo continuo.

Los porcentajes de reutilización conseguidos, en 2020, han permitido ahorrar 278,7 kg de CO2 que de otra manera habrían sido liberados a la atmósfera.

De este modo, apostamos por un uso eficiente de los recursos, en línea con las actuales prioridades políticas de la Unión Europea (UE) y con las propuestas legislativas sobre residuos que establecen nuevos objetivos obligatorios dirigidos a reducir la generación de los mismos, garantizar un mejor control de la gestión, fomentar la reutilización y mejorar el reciclado en todos los países de la UE.

Estos nuevos objetivos y normas fomentarán, por tanto, una economía más circular, impulsarán el crecimiento y el empleo, protegerán nuestro medio ambiente, impulsarán la sostenibilidad y mejorarán la salud y el bienestar de las personas.

RESIDUOS SANITARIOS

Durante 2020 los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros y clínicas de MC MUTUAL, han sido gestionados por las siguientes empresas:

- ▶ CESPÀ-Ferrovial (delegación de Barcelona): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros y clínicas (ámbito: Cataluña).
- ▶ CESPÀ-Ferrovial (delegación de Granada): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros (ámbito: Andalucía).
- ▶ CONSENUR (delegación de Zaragoza): gestión de los residuos sanitarios (peligrosos y no peligrosos) generados en los centros (ámbito: resto del territorio nacional).

En la siguiente tabla, datos correspondientes a 2020:



VOLUMEN DE RESIDUOS SANITARIOS RECICLADOS EN 2020		
	Clínicas MC MUTUAL	Centros MC MUTUAL
Residuos sanitarios peligrosos (GIII)	37.629,7 kg	1.222,758 kg
Residuos sanitarios peligrosos (GIV)	335 kg	0 kg
Total residuos sanitarios peligrosos (kg brutos)	37.964,7 Kg brutos	1.222,758 Kg brutos
Residuos sanitarios NO peligrosos (GII)	6.634,680 Kg	2.427,260 Kg
Total residuos sanitarios NO peligrosos (kg brutos)	6.634,680 Kg brutos	2.427,260 Kg brutos

En 2020 realizamos 4.249.680 de imágenes radiológicas digitales y 90.560 estudios radiológicos e incluimos en la historia clínica de nuestros pacientes todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin de facilitar la interconsulta entre los profesionales sanitarios de nuestra entidad.

“En los últimos años hemos conseguido eliminar los residuos de naturaleza química gracias a que hemos dotado a todos los centros de MC MUTUAL con equipos de radiología digital”

COMPROMETIDOS CON UNA COMUNICACIÓN TRANSPARENTE

Para nosotros, comunicar es explicar a nuestros grupos de interés, de forma fluida, honesta, bidireccional y participativa, quiénes somos, qué hacemos, el cómo y el porqué. Una comunicación que debe integrar, a partes iguales, la transmisión de información y la práctica de la escucha activa.

Hemos dado cuenta en apartados anteriores de este documento de cómo nos comunicamos específicamente con mutualistas y con nuestro

equipo humano. Por lo que respecta a la comunicación con el conjunto de nuestros grupos de interés - incluyendo la sociedad en general-, lo hacemos principalmente a través de dos canales: las redes sociales y los medios de comunicación.

REDES SOCIALES

Con el fin de difundir información corporativa y recursos de utilidad, directa nuestros grupos de interés, este año hemos incrementado la actividad en redes sociales a través de los canales en los que estamos presentes: Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube.

Además, contamos con un equipo de más de 40 personas que ejercen de community managers de soporte y amplifican nuestra presencia en redes sociales.

N.º DE SEGUIDORES EN REDES SOCIALES	2020	2019
LinkedIn (seguidores)	9.231	7.602
Twitter (seguidores)	3.234	2.821
Facebook (me gusta)	1.839	1.510
YouTube (suscriptores)	2.365	1.816



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El hecho de trasladar a los medios de comunicación información que puede resultar de interés para la opinión pública, es una muestra más de nuestra voluntad de transparencia.

Practicamos una comunicación activa; difundimos la máxima información acerca de nuestro desempeño a medios nacionales, provinciales y locales, así como a prensa especializada en temas sobre PRL y salud. Y lo hacemos mediante comunicados y notas de prensa, artículos de opinión y entrevistas a directivos y directivas de la organización. En 2020 hemos enviado 33 notas informativas

a los medios de comunicación, que han generado 49 impactos. Además, hemos publicado 29 artículos relacionados con la PRL, y la gestión de Personas y RSE. Todas las notas de prensa de MC MUTUAL pueden consultarse en la [Sala de Prensa](#) de la web corporativa.

“La comunicación debe integrar, a partes iguales, la transmisión de información y la práctica escucha activa”





# GESTIÓN ECONÓMICA PARA GENERAR VALOR

## COMENTARIO GENERAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Las cuentas anuales de MC MUTUAL del ejercicio 2020 han sido confeccionadas de acuerdo a lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprobó la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial reflejan los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2019 adaptados, a efectos de su presentación, con los importes recogidos en el año 2020 en la cuenta #120 de resultados de ejercicios anteriores.

Por otra parte, en la preparación de dichas cuentas también hemos tenido presente:

- ▶ La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- ▶ La Orden ISM/1080/2020, de 20 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2020, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

- ▶ La Resolución de 4 de diciembre de 2020, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2020 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

Las cuentas anuales sido auditadas por la IGSS, de acuerdo con la normativa vigente, proporcionando informes con opinión sin salvedades, tanto para la Gestión de la Seguridad Social como para el Patrimonio Histórico.

## RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en 2020 ha venido muy marcado por el impacto de la pandemia que viene afectando al país desde el mes de marzo de 2020.

Dicho resultado ha ascendido a **-35.696.905,94** euros (pérdidas), un empeoramiento muy significativo del resultado, también negativo, que se obtuvo en el ejercicio anterior, **-22.521.689,57** euros (pérdidas).

El resultado positivo de ejercicios anteriores, ha alcanzado los 34.914.530,23 euros en 2020, un 4,89% menos que los 36.711.248,03 euros generados en 2019.





La suma de las partidas anteriores da lugar a un resultado del ejercicio 2020 de **-782.375,71** euros (pérdidas), lo cual supone también una caída muy relevante con respecto a los 14.189.558,46 euros de beneficios de 2019. Las razones de esta evolución negativa son:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes se han incrementado en 37.392.029,02 euros, un 3,57%, debido a:
  1. Un aumento del 1,14% de las cuotas ingresadas por contingencias profesionales (CP), 7.568.438,41 euros, consecuencia de una disminución del **-1,52%** de la población protegida media, así como un aumento del 2,70% de la cotización media.
  2. Un aumento del 7,76% en las cuotas de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), de 28.260.310,84 euros, resultado agregado de un aumento de un 8,41% de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y del 3,49% de las de los trabajadores por cuenta propia.
  3. Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores autónomos (CATA) han aumentado un 7,70%, un total de 1.563.279,77 euros.

Estos ingresos incluyen 52.979.394,88 euros de cuotas de trabajadores por cuenta ajena y 21.414.856,02 euros de cuotas de trabajadores autónomos que aunque se han devengado no han sido recaudadas, debido a las exoneraciones empresariales de cotización derivadas de la pandemia. Esta falta de recaudación determina que tales ingresos se compensen en la cuenta de

resultados con una partida de idéntico importe y signo contrario en el apartado de gastos por subvenciones para el caso de las cuotas por cuenta ajena. Sin las exoneraciones los ingresos por cuotas habrían experimentado una caída del **-3,52%**.

A fin de poder hacer frente a las prestaciones derivadas de la pandemia que ha debido atender nuestra entidad, tanto para los trabajadores por cuenta propia como los de cuenta ajena, MC MUTUAL ha recibido transferencias de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), que incluyen las exoneraciones anteriores, y que han ascendido a 755.365.669,94 euros, una partida de ingresos inexistente en ejercicios anteriores.

- La pandemia ha acentuado considerablemente la tendencia recurrente de crecimiento del gasto por incapacidad temporal en un 39,34%, 211.263.988,68 euros, imputable, tanto a CP, 132.097.360,68 euros, un 173,40%, como a CC, 79.166.628,00 euros, un 17,18%. El fuerte incremento de la CP se explica en exclusiva por la incapacidad directamente vinculada a la pandemia (IT-COVID), que ha ascendido a 132.659.818 euros y que se ha financiado a través de las transferencias de la TGSS antes indicadas. El aumento de la CC tendría que ver con el impacto que sobre la gestión de la prestación ha tenido el Estado de Alarma declarado en el país.
- La parálisis de la actividad económica que sobre el tejido de trabajadores por cuenta propia ha tenido la pandemia ha dado lugar a que a lo largo del ejercicio se hayan desarrollado una serie de prestaciones (CATA-

COVID), que han ido variando a lo largo del mismo, dirigidas a este colectivo, que han sido atendidas por las Mutuas y financiadas a través de las transferencias de la TGSS enunciadas. Este hecho ha determinado que la partida del CATA que en años anteriores no era excesivamente relevante, 13.269.741,87 euros en 2019, por ejemplo, haya ascendido a 594.035.810,83 euros en 2020.

- Se ha incrementado el coste de las transferencias y subvenciones soportado por la Entidad en 47.472.838,22 euros, un 17,36%, resultado, básicamente, del registro como subvención de las cuotas exoneradas para trabajadores por cuenta ajena que no han sido recaudadas.
- Los gastos de personal prácticamente no se han movido respecto al ejercicio anterior, con un aumento del 0,29% fruto del escenario de congelación salarial y de que con las turbulencias del ejercicio no ha habido incorporaciones significativas.
- El coste de los aprovisionamientos se ha

reducido fuertemente en un **-15,39%** debido, sobre todo, a la disminución del gasto de la asistencia sanitaria de terceros, tanto la concertada (**-16,39%**) como no concertada (**-24,69%**). El coste de los suministros y servicios exteriores también se ha reducido en un **-10,44%** debido, entre otras causas, a que como consecuencia de la pandemia la red de centros de la Entidad ha estado total o parcialmente cerrada durante buena parte del ejercicio.

- Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y la dotación de la provisión por insolvencias ha restado 50.476.255,70 euros al resultado de 2020, frente a los 55.725.752,63 euros que dedujo el ejercicio anterior. Ambos importes se compensan parcialmente con ingresos de 14.380.481,88 euros y 12.270.850,78 euros, respectivamente.

El resultado a aplicar para 2020, **-24.597.856,23** euros (pérdidas), se ha destinado según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

DESCRIPCIÓN	IMPORTES	SALDOS A 31/12/2021 (PREVISTOS)	% SOBRE CUOTAS
Base de reparto			
Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	<b>-782.375,71</b>		
Variación resultados de ejercicios anteriores (#122)	<b>-23.815.480,52</b>		
Resultado a aplicar	<b>-24.597.856,23</b>		
Reserva de Estabilización por CATA en la TGSS <sup>3</sup>	16.693.546,94		
Total aplicado	<b>-7.904.309,29</b>		
Distribución			
Reserva de estabilización de CP <sup>2</sup>	<b>-3.926.533,63</b>	240.525.280,22	38,34%
Reserva de estabilización de CC <sup>3</sup>	779.288,45	18.914.033,50	5,00%
Reserva de estabilización por CATA <sup>4</sup>	<b>-4.757.064,11</b>	825.921,49	5,00%
Total distribuido	<b>-7.904.309,29</b>		



<sup>2</sup> El artículo 75. 2 a) de la LGSS establece que las Mutuas constituirán una Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales que se dotará con el resultado económico positivo de CP obtenido anualmente que tendrá una cuantía mínima equivalente al 30% de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por CP, el cual, voluntariamente, podrá elevarse hasta el 45%, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.

<sup>3</sup> El artículo 75. 2 b) de la LGSS establece para las Mutuas una Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes con una cuantía mínima del 5% de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25%, que constituirá el nivel máximo de cobertura.

<sup>4</sup> El artículo 75. 2 c) de la LGSS fija también una Reserva de Estabilización por Cese de Actividad en los mismos términos que la del artículo 75. 2 b) pero referida a las cuotas ingresadas por esta contingencia durante el ejercicio. Asimismo, se dotará una Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad con el fin de garantizar la suficiencia financiera de este sistema de protección y que se ingresará en la TGSS.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL EJERCICIO

La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:

RATIOS	2020	2019	2018	2017
Análisis patrimonial estático				
Endeudamiento (exigible/fondos propios)	1,198	0,600	0,502	0,231
Consolidación (inmovilizado/activo)	0,158	0,369	0,396	0,436
Análisis de la solvencia estática				
Solvencia técnica (activo circulante/exigible c.p.)	1,545	1,683	1,807	3,002
Disponibilidad (tesorería/exigible c.p.)	0,018	0,003	0,012	0,060

A pesar de la evolución negativa del ejercicio, nuestra entidad sigue manteniendo un endeudamiento muy bajo, dado que las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social son entidades fuertemente capitalizadas. El fondo de maniobra de la entidad también es muy elevado y apenas ha variado respecto al año anterior. Los devengos de cuotas y transferencias recogidos a final de ejercicio han incrementado este diferencial.

Por último, la disponibilidad se ha incrementado de manera puntual debido a un cobro muy significativo de una transferencia de la TGSS recibido el último día hábil del ejercicio.

Por todo ello, a pesar de los avatares del ejercicio, MC MUTUAL sigue con su tradicional solidez financiera.

ANÁLISIS ECONÓMICO

La evolución del Rendimiento de los fondos propios (ROE) de MC MUTUAL durante los últimos años es la siguiente:

RATIOS	2020	2019	2018	2017
ROE (resultado a distribuir/fondos propios) x 100	-6,85%	3,05%	11,36%	12,48%
Descomposición:				
Margen (resultado a distribuir/ingresos de explotación) x 100	-1,29%	1,01%	4,23%	5,31%
Rotación del activo (ingresos de explotación/activo total)	2,411	1,891	1,787	1,909
Apalancamiento (activo total/fondos propios)	2,198	1,600	1,502	1,231
ROE del sector	ND	2,73%	9,26%	9,76%

Durante los últimos años, hemos mantenido una rentabilidad sobre los fondos propios significativamente superior al sector, gracias a su saneado margen.

El año 2020 debido a las pérdidas derivadas de la situación de pandemia el margen ha resultado negativo y con él la rentabilidad pero, como ya se ha indicado, se trata de una situación coyuntural vinculada a la pandemia.



# SOBRE ESTE INFORME



En MC MUTUAL tenemos claro nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y con la gestión responsable de los recursos, por eso publicamos nuestra memoria anual desde el año 2006, siguiendo los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI). Concretamente, en esta edición, seguimos los principios incluidos en los GRI Standards, opción de Conformidad Exhaustiva, en cuanto a la definición de su contenido (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad) y a la garantía de la información aportada (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

Por tanto, esta Memoria es un informe anual que también refleja el 100% de la actividad económica y social desarrollada por nuestra organización en el ejercicio 2020. Este documento es una respuesta a

la voluntad de crear un entorno de confianza para nuestros grupos de interés, gracias a un acceso libre a la información relevante y relacionada con nuestras actuaciones globales y, particularmente, a las políticas que seguimos en materia de responsabilidad social, económica y ambiental.

Para cualquier cuestión relacionada con esta memoria, se puede contactar con el Departamento de RSE y Comunicación de MC MUTUAL a través de la cuenta de correo: [rse@mc-mutual.com](mailto:rse@mc-mutual.com), o bien, a través del teléfono 93 405 12 44.

Nos gustaría saber qué le ha parecido [nuestra memoria](#), su opinión nos ayudará a mejorar.



# ANEXOS

## ANEXO 1. CUENTAS ANUALES 2020

### CUENTA DEL RESULTADO. PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

	EJ 2020	EJ 2019
1. Cotizaciones sociales	1.086.005.099,10	1.048.613.070,08
2. Transferencias y subvenciones recibidas	755.427.934,42	157.288,59
3. Prestaciones de servicios	1.244.897,83	1.909.449,27
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	58.050.297,06	55.728.206,48
6. Excesos de provisiones	3.127.890,50	0,00
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.903.856.118,91</b>	<b>1.106.408.014,42</b>
7. Prestaciones sociales	-1.385.731.877,71	-601.204.780,26
8. Gastos de personal	-89.993.808,25	-89.737.899,66
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-320.894.483,25	-273.421.645,03
10. Aprovisionamientos	-32.485.052,23	-38.393.528,76
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-114.293.224,24	-127.208.037,49
12. Amortización del inmovilizado	-5.905.058,32	-5.804.145,78
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-1.949.303.804,00</b>	<b>-1.135.770.636,98</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>-45.447.385,09</b>	<b>-29.362.022,56</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-63.858,66	-104.566,50
14. Otras partidas no ordinarias	1.737.841,82	1.579.603,49
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-43.773.401,93</b>	<b>-27.886.985,57</b>
15. Ingresos financieros	3.724.937,24	4.862.188,66
16. Gastos financieros	-12.246,69	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	3.448.121,76	17.901,57
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	915.683,68	485.205,77
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>8.076.495,99</b>	<b>5.365.296,00</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>-35.696.905,94</b>	<b>-22.521.689,57</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>2.853.437,42</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-19.668.252,15</b>

## CUENTA DEL RESULTADO. PATRIMONIO PRIVATIVO

	EJ. 2020	EJ. 2019
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	1.110.706,17	1.132.337,80
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.110.706,17</b>	<b>1.132.337,80</b>
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	0,00	0,00
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-508.684,29	-341.482,72
12. Amortización del inmovilizado	-76.137,97	-76.137,95
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-584.822,26</b>	<b>-417.620,67</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>525.883,91</b>	<b>714.717,13</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	57.577,08	-3.858.171,06
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>583.460,99</b>	<b>-3.143.453,93</b>
15. Ingresos financieros	174.567,06	186.459,72
16. Gastos financieros	-122,70	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	140.712,77	-117,36
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>315.157,13</b>	<b>186.342,36</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>898.618,12</b>	<b>-2.957.111,57</b>
21. Impuesto sobre beneficios	-67.522,97	-36.491,36
<b>V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>831.095,15</b>	<b>-2.993.602,93</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>-5.219,52</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-2.998.822,45</b>

## CUENTA DEL RESULTADO. PATRIMONIO INTEGRADO

	EJ. 2020	EJ. 2019
1. Cotizaciones sociales	1.086.005.099,10	1.048.613.070,08
2. Transferencias y subvenciones recibidas	755.427.934,42	157.288,59
3. Prestaciones de servicios	1.244.897,83	1.909.449,27
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	59.161.003,23	56.860.544,28
6. Excesos de provisiones	3.127.890,50	0,00
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>1.904.966.825,08</b>	<b>1.107.540.352,22</b>
7. Prestaciones sociales	-1.385.731.877,71	-601.204.780,26
8. Gastos de personal	-89.993.808,25	-89.737.899,66
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-320.894.483,25	-273.421.645,03
10. Aprovisionamientos	-32.485.052,23	-38.393.528,76
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-114.801.908,53	-127.549.520,21
12. Amortización del inmovilizado	-5.981.196,29	-5.880.283,73
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-1.949.888.326,26</b>	<b>-1.136.187.657,65</b>
<b>I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>-44.921.501,18</b>	<b>-28.647.305,43</b>
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-63.858,66	-104.566,50
14. Otras partidas no ordinarias	1.795.418,90	-2.278.567,57
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-43.189.940,94</b>	<b>-31.030.439,50</b>
15. Ingresos financieros	3.899.504,30	5.048.648,38
16. Gastos financieros	-12.369,39	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	3.448.121,76	17.901,57
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	1.056.396,45	485.088,41
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>8.391.653,12</b>	<b>5.551.638,36</b>
<b>IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>-34.798.287,82</b>	<b>-25.478.801,14</b>
21. Impuesto sobre beneficios	-67.522,97	-36.491,36
<b>V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>-34.865.810,79</b>	<b>-25.515.292,50</b>
<b>± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR</b>		<b>2.848.217,90</b>
<b>VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO</b>		<b>-22.667.074,60</b>



## BALANCE. PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

ACTIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Activo no corriente	124.567.263,14	215.755.196,22
I.	Inmovilizado intangible	8.453.361,08	9.202.014,59
3.	Aplicaciones informáticas	3.848.872,61	4.880.720,10
4.	Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.604.488,47	4.321.294,49
II.	Inmovilizado material	52.873.744,57	54.849.005,56
1.	Terrenos	16.563.326,49	16.563.326,49
2.	Construcciones	15.885.393,25	16.087.160,45
5.	Otro inmovilizado material	20.425.024,83	22.198.518,62
III.	Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
IV.	Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	1.777.333,81	1.777.333,81
1.	Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
V.	Inversiones financieras a largo plazo	59.912.256,14	149.033.018,26
2.	Créditos y valores representativos de deuda	59.460.925,46	148.655.370,32
4.	Otras inversiones financieras	451.330,68	377.647,94
VI.	Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.550.567,54	893.824,00
B)	Activo corriente	665.045.256,15	401.994.866,38
I.	Activos en estado de venta	0,00	0,00
II.	Existencias	353.380,07	344.778,91
1.	Productos farmacéuticos	82.329,13	80.418,16
2.	Material sanitario de consumo	271.050,94	264.360,75
III.	Deudores y otras cuentas a cobrar	577.267.265,70	368.471.702,52
1.	Deudores por operaciones de gestión	9.657.142,51	41.320.450,61
2.	Otras cuentas a cobrar	567.466.350,92	327.026.726,18
3.	Administraciones públicas	143.772,27	124.525,73
V.	Inversiones financieras a corto plazo	4.589.933,56	8.486.114,57
2.	Créditos y valores representativos de deuda	4.589.933,56	8.486.114,57
VI.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	82.834.676,82	24.692.270,38
1.	Otros activos líquidos equivalentes	75.000.000,00	24.000.281,95
2.	Tesorería	7.834.676,82	691.988,43
TOTAL ACTIVO (A+B).....		789.612.519,29	617.750.062,60

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Patrimonio neto	359.201.316,80	400.519.128,93
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	352.869.841,18	391.524.386,54
1.	Reservas	303.255.684,14	295.063.490,27
2.	Resultados de ejercicios anteriores	85.311.062,98	116.129.148,42
3.	Resultados de ejercicio	-35.696.905,94	-19.668.252,15
III.	Ajustes por cambios de valor	6.331.475,62	8.994.742,39
2.	Activos financieros disponibles para la venta	6.331.475,62	8.994.742,39
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B)	Pasivo no corriente	0,00	0,00
I.	Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
II.	Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C)	Pasivo corriente	430.411.202,49	217.230.933,67
I.	Provisiones a corto plazo	39.908.397,27	47.216.905,48
II.	Deudas a corto plazo	1.021.611,77	1.763.704,44
4.	Otras deudas	1.021.611,77	1.763.704,44
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	389.481.193,45	168.250.323,75
1.	Acreedores por operaciones de gestión	3.827.108,52	6.013.337,11
2.	Otras cuentas a pagar	382.930.033,48	159.286.855,40
3.	Administraciones públicas	2.724.051,45	2.950.131,24
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....		789.612.519,29	617.750.062,60
---	--	----------------	----------------

## BALANCE. PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Activo no corriente	21.980.912,54	23.925.583,91
I.	Inmovilizado intangible	0,00	0,00
II.	Inmovilizado material	251.894,83	282.198,90
5.	Otro inmovilizado material	251.894,83	282.198,90
III.	Inversiones inmobiliarias	8.715.011,64	8.760.845,54
1.	Terrenos	5.047.416,66	5.047.416,66
2.	Construcciones	3.667.594,98	3.713.428,88
IV.	Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
V.	Inversiones financieras a largo plazo	13.014.006,07	14.882.539,47
1.	Inversiones financieras en patrimonio	70.025,12	70.039,05
2.	Créditos y valores representativos de deuda	12.928.955,95	14.797.475,42
4.	Otras inversiones financieras	15.025,00	15.025,00
VI.	Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00
B)	Activo corriente	1.087.624,60	1.781.527,75
I.	Activos en estado de venta	0,00	0,00
II.	Existencias	0,00	0,00
III.	Deudores y otras cuentas a cobrar	10.308,12	10.159,98
2.	Otras cuentas a cobrar	2.049,19	1.901,05
3.	Administraciones públicas	8.258,93	8.258,93
V.	Inversiones financieras a corto plazo	58.607,59	82.896,16
2.	Créditos y valores representativos de deuda	57.780,19	82.068,76
4.	Otras inversiones financieras	827,40	827,40
VI.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.018.708,89	1.688.471,61
1.	Otros activos líquidos equivalentes	800.007,78	1.500.029,17
2.	Tesorería	218.701,11	188.442,44
TOTAL ACTIVO (A+B).....		23.068.537,14	25.707.111,66

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Patrimonio neto	22.805.619,30	21.778.076,59
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	21.974.950,58	21.143.855,43
1.	Reservas	21.186.448,82	24.186.199,12
2.	Resultados de ejercicios anteriores	-42.593,39	-43.521,24
3.	Resultados de ejercicio	831.095,15	-2.998.822,45
III.	Ajustes por cambios de valor	830.668,72	634.221,16
2.	Activos financieros disponibles para la venta	830.668,72	634.221,16
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B)	Pasivo no corriente	240.000,00	240.000,00
I.	Provisiones a largo plazo	240.000,00	240.000,00
II.	Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C)	Pasivo corriente	22.917,84	3.689.035,07
I.	Provisiones a corto plazo	0,00	3.661.937,12
II.	Deudas a corto plazo	0,00	0,00
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	22.917,84	27.097,95
1.	Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2.	Otras cuentas a pagar	2.057,00	1.779,34
3.	Administraciones públicas	20.860,84	25.318,61
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....		23.068.537,14	25.707.111,66



## BALANCE. PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Activo no corriente	146.548.175,68	239.680.780,13
I.	Inmovilizado intangible	8.453.361,08	9.202.014,59
3.	Aplicaciones informáticas	3.848.872,61	4.880.720,10
4.	Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.604.488,47	4.321.294,49
II.	Inmovilizado material	53.125.639,40	55.131.204,46
1.	Terrenos	16.563.326,49	16.563.326,49
2.	Construcciones	15.885.393,25	16.087.160,45
5.	Otro inmovilizado material	20.676.919,66	22.480.717,52
III.	Inversiones inmobiliarias	8.715.011,64	8.760.845,54
1.	Terrenos	5.047.416,66	5.047.416,66
2.	Construcciones	3.667.594,98	3.713.428,88
IV.	Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	1.777.333,81	1.777.333,81
1.	Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
V.	Inversiones financieras a largo plazo	72.926.262,21	163.915.557,73
1.	Inversiones financieras en patrimonio	70.025,12	70.039,05
2.	Créditos y valores representativos de deuda	72.389.881,41	163.452.845,74
4.	Otras inversiones financieras	466.355,68	392.672,94
VI.	Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.550.567,54	893.824,00
B)	Activo corriente	666.132.880,75	403.776.394,13
I.	Activos en estado de venta	0,00	0,00
II.	Existencias	353.380,07	344.778,91
1.	Productos farmacéuticos	82.329,13	80.418,16
2.	Material sanitario de consumo	271.050,94	264.360,75
III.	Deudores y otras cuentas a cobrar	577.277.573,82	368.481.862,50
1.	Deudores por operaciones de gestión	9.657.142,51	41.320.450,61
2.	Otras cuentas a cobrar	567.468.400,11	327.028.627,23
3.	Administraciones públicas	152.031,20	132.784,66
V.	Inversiones financieras a corto plazo	4.648.541,15	8.569.010,73
2.	Créditos y valores representativos de deuda	4.647.713,75	8.568.183,33
4.	Otras inversiones financieras	827,40	827,40
VI.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	83.853.385,71	26.380.741,99
1.	Otros activos líquidos equivalentes	75.800.007,78	25.500.311,12
2.	Tesorería	8.053.377,93	880.430,87
TOTAL ACTIVO (A+B).....		812.681.056,43	643.457.174,26

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		EJ. 2020	REEXPRESADO EJ. 2019
A)	Patrimonio neto	382.006.936,10	422.297.205,52
I.	Patrimonio aportado	0,00	0,00
II.	Patrimonio generado	374.844.791,76	412.668.241,97
1.	Reservas	324.442.132,96	319.249.689,39
2.	Resultados de ejercicios anteriores	85.268.469,59	116.085.627,18
3.	Resultados de ejercicio	-34.865.810,79	-22.667.074,60
III.	Ajustes por cambios de valor	7.162.144,34	9.628.963,55
2.	Activos financieros disponibles para la venta	7.162.144,34	9.628.963,55
IV.	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B)	Pasivo no corriente	240.000,00	240.000,00
I.	Provisiones a largo plazo	240.000,00	240.000,00
II.	Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C)	Pasivo corriente	430.434.120,33	220.919.968,74
I.	Provisiones a corto plazo	39.908.397,27	50.878.842,60
II.	Deudas a corto plazo	1.021.611,77	1.763.704,44
4.	Otras deudas	1.021.611,77	1.763.704,44
IV.	Acreedores y otras cuentas a pagar	389.504.111,29	168.277.421,70
1.	Acreedores por operaciones de gestión	3.827.108,52	6.013.337,11
2.	Otras cuentas a pagar	382.932.090,48	159.288.634,74
3.	Administraciones públicas	2.744.912,29	2.975.449,85
V.	Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....		812.681.056,43	643.457.174,26

## ANEXO 2. CUMPLIMIENTO LEGISLATIVO

El año 2020 es un ejercicio marcado por la **pandemia de la COVID-19**, cuya crisis nos deja multitud de medidas destinadas a gestionar y combatir sus consecuencias sociales y económicas, con notable afectación para empresas, trabajadores autónomos y mutuas.

Previo al inicio de la pandemia, el ejercicio se inició con la entrada en vigor, el 1 de enero, del **Catálogo de Prestaciones Complementarias de Asistencia Social** (Resolución de 28 de octubre de 2019), autorizadas al amparo del artículo 96.1.b) del TRLGSS, que podrán ser implementadas por las MCSS atendiendo a su disponibilidad presupuestaria; no pudiendo otorgarse prestaciones distintas a las contempladas en el mismo. Estos beneficios, de carácter potestativo, son concedidos por las Mutuas a través de una Comisión de Prestaciones Especiales.

El Real Decreto-ley 18/2019, de 27 de diciembre, además de prorrogar la aplicación en 2020 de la Orden de cotización de 2019, suspendió la aplicación del **sistema bonus** para las cotizaciones que se generaran durante el año 2020. Y en cuanto a la financiación de la gestión de la **prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes**, habiéndose prorrogado la Orden de cotización de 2019, los términos para la aplicación a las Mutuas de los coeficientes adicionales por insuficiencia financiera se establecieron mediante Resolución de 4 de agosto de 2020.

En lo referente a las **retribuciones de los cargos directivos y del resto del personal de las Mutuas**, su previsión se llevó a cabo en el Real Decreto-ley 2/2020, de 21 de enero. En él se establecía que dichas retribuciones no podrán experimentar un incremento global superior al 2% respecto a las vigentes en 2019. Además, si el incremento del PIB a precios constantes alcanzara o superase el 2,5%, se añadiría, con efectos de 1 de julio de 2020, otro 1% de incremento salarial; mientras que para un crecimiento inferior al 2,5% citado, se estableció una disminución proporcional del incremento.

Con el inicio de la crisis sanitaria, el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma, acordó, entre otras importantes medidas, la **suspensión de los plazos administrativos y procesales**, con plena incidencia en muchos ámbitos de la Mutua, especialmente en la vía judicial y en los procesos de contratación pública. Sendas suspensiones se levantaron en el mes de junio.

Ya en el ámbito de la normativa relacionada directamente con la gestión de la crisis sanitaria y económica, podemos distinguir la gestión relacionada con la prestación de incapacidad temporal y la derivada de la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

En relación con **prestación de la incapacidad temporal**, el Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, mejoró la protección de los trabajadores afectados por la COVID-19, tanto por aislamiento como por contagio. Así, con carácter excepcional, se considerarán situación asimilada al accidente de trabajo, exclusivamente para la prestación económica de incapacidad temporal. En este sentido, los reales decretos-ley 19/2020 y 28/2020, establecieron también la consideración como contingencia profesional derivada de accidente de trabajo a las enfermedades padecidas por el personal que presta servicio en centros sanitarios o socio-sanitarios como consecuencia del virus SARS-CoV2 durante el estado de alarma.

De gran calado e importantísimo impacto fueron las distintas **medidas destinadas a la protección de los trabajadores autónomos**. Así, con motivo de la primera declaración del estado de alarma, el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, aprobó una prestación extraordinaria por cese de actividad (PECATA) para los afectados por la declaración del estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. En ella, se protegía a aquellos autónomos cuyas actividades quedaran suspendidas, o vieran reducida su facturación en un 75%. Dicha prestación, que se encomendó a cargo de las Mutuas, se prolongó hasta el 30 de junio de 2020 y no requería ni la cobertura ni la carencia mínima necesaria por cese de actividad que se exige con carácter general para acceder a la prestación ordinaria.

Sin solución de continuidad, el Real Decreto-ley 24/2020, de 26 de junio, aprobó dos nuevas prestaciones por cese de actividad, también a cargo de las Mutuas: una prestación por cese de actividad y trabajo por cuenta propia (vinculada a la reducción de facturación), y una prestación extraordinaria para autónomos de temporada. Sendas prestaciones se abonaron desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre de 2020. Seguidamente, el Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, introdujo cinco nuevas prestaciones, con un alcance similar a las aprobadas para el tercer trimestre, aunque incorporando algunas novedades de calado, como la prestación extraordinaria para trabajadores que vieran temporalmente suspendida su actividad con motivo de una resolución gubernativa, así como otra prestación extraordinaria para quienes no tuvieran la carencia necesaria. Estas prestaciones se prolongaron desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 31 de enero de 2021.

En otro orden de cosas, aunque con motivo del importante papel jugado durante la pandemia de la figura del teletrabajo y para garantizar la prevención frente al riesgo, se aprobó el Real Decreto-ley 28/2020, de 22 de septiembre, de **trabajo a distancia**, aplicable a las relaciones laborales por cuenta ajena. Y se establece que para que tenga dicha consideración debe prestarse, como mínimo, el 30% de la jornada o el porcentaje equivalente en función de la duración del contrato, en un período de referencia de tres meses. El trabajo a distancia es voluntario tanto para el trabajador como para la empresa y

requiere la firma de un acuerdo.

Siguiendo dentro del ámbito de la **prevención de riesgos**, mediante la Resolución de 25 de septiembre de 2020, se ampliaron las actividades preventivas previstas en el Plan general de actividades preventivas de la Seguridad Social a aplicar por las Mutuas en la planificación de sus actividades, al objeto de incluir medidas adicionales destinadas a la incorporación segura de los trabajadores a la empresa y a evitar la incidencia de la COVID-19.

Por último, en el ámbito de la contratación, el año no ha sido menos prolijo en cuanto a normativa. Por citar algunas de las más relevantes: La Orden HAC/1272/2019, modificó para 2020 los umbrales de los procedimientos de contratación de la Ley de Contratos del Sector Público; el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, entre otras medidas, eliminó algunos de los requisitos fijados para poder celebrar contratos menores; en el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, se establecieron una serie de previsiones en relación con la ejecución de los contratos celebrados por las entidades pertenecientes al Sector Público, atendiendo a la dificultad o imposibilidad de dar continuidad a muchos contratos, con motivo de la pandemia; a través del Real Decreto-ley 9/2020, de 27 de marzo, se amplió la tramitación de emergencia en los procedimientos de contratación referentes a la ejecución de medidas para hacer frente a la COVID-19; y el Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril, permitió que en el procedimiento abierto simplificado, la apertura del sobre con los criterios





ANEXO 4. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Tras el proceso de definición de la materialidad iniciado en el ejercicio 2016, en MC MUTUAL entendemos la materialidad como aquellos aspectos que pueden tener un impacto, presente o futuro, sobre la consecución de los objetivos de nuestra organización. También es un proceso necesario para detectar los aspectos relevantes que determinan la capacidad de generar valor para nuestros grupos de interés, desde un punto de vista social, ambiental y económico.

El análisis y el proceso de definición de aspectos relevantes lo realizamos en el 2017 de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y la norma AA1000SES (2011) de Accountability. Para realizarlo contamos con la colaboración de diferentes áreas de MC MUTUAL y con la participación de nuestros grupos de interés, siguiendo las siguientes fases:

IDENTIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS RELEVANTES

Este paso previo es necesario para elaborar un listado con los temas potencialmente relevantes para la actividad de nuestra entidad. Las fuentes de información utilizadas para realizar esta identificación fueron:

- ▶ Los GRI Sustainability Topics.
- ▶ Los principios de la Sustainability Accounting Standards Boards (SASB).
- ▶ Las observaciones de RobecoSAM en referencia a proveedores de servicios médicos.
- ▶ Los análisis del sector, con especial atención a las iniciativas en materia de sostenibilidad.
- ▶ Los resultados del estudio de benchmarking sectorial, que incluye las siguientes entidades: Asepeyo, Fraternidad, Unión de Mutuas, Mutualia y una entidad de seguros de salud privada: DKV.

Clasificamos los temas identificados como potencialmente materiales en 6 categorías:

- ▶ Economía

- ▶ Medio ambiente
- ▶ Prácticas laborales
- ▶ Sociedad
- ▶ Responsabilidad sobre el producto
- ▶ Derechos Humanos

PRIORIZACIÓN

Seleccionamos los aspectos materiales a través de un doble análisis, interno y externo, que nos permitió conocer el grado de importancia de los temas identificados, tanto para nuestra entidad como para nuestros grupos de interés.

ÁMBITO INTERNO – RELEVANTE PARA MC MUTUAL

Para la priorización interna organizamos una sesión de simulación para determinar los aspectos que, desde MC MUTUAL consideramos más relevantes para cada grupo de interés y, así, poder contrastarlos con cada colectivo posteriormente. Una dinámica participativa en la que un grupo de personas de la organización, representativas de las diferentes áreas y colectivos profesionales, simularon el rol de los diferentes grupos de interés de la entidad.

ÁMBITO EXTERNO – RELEVANTE PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

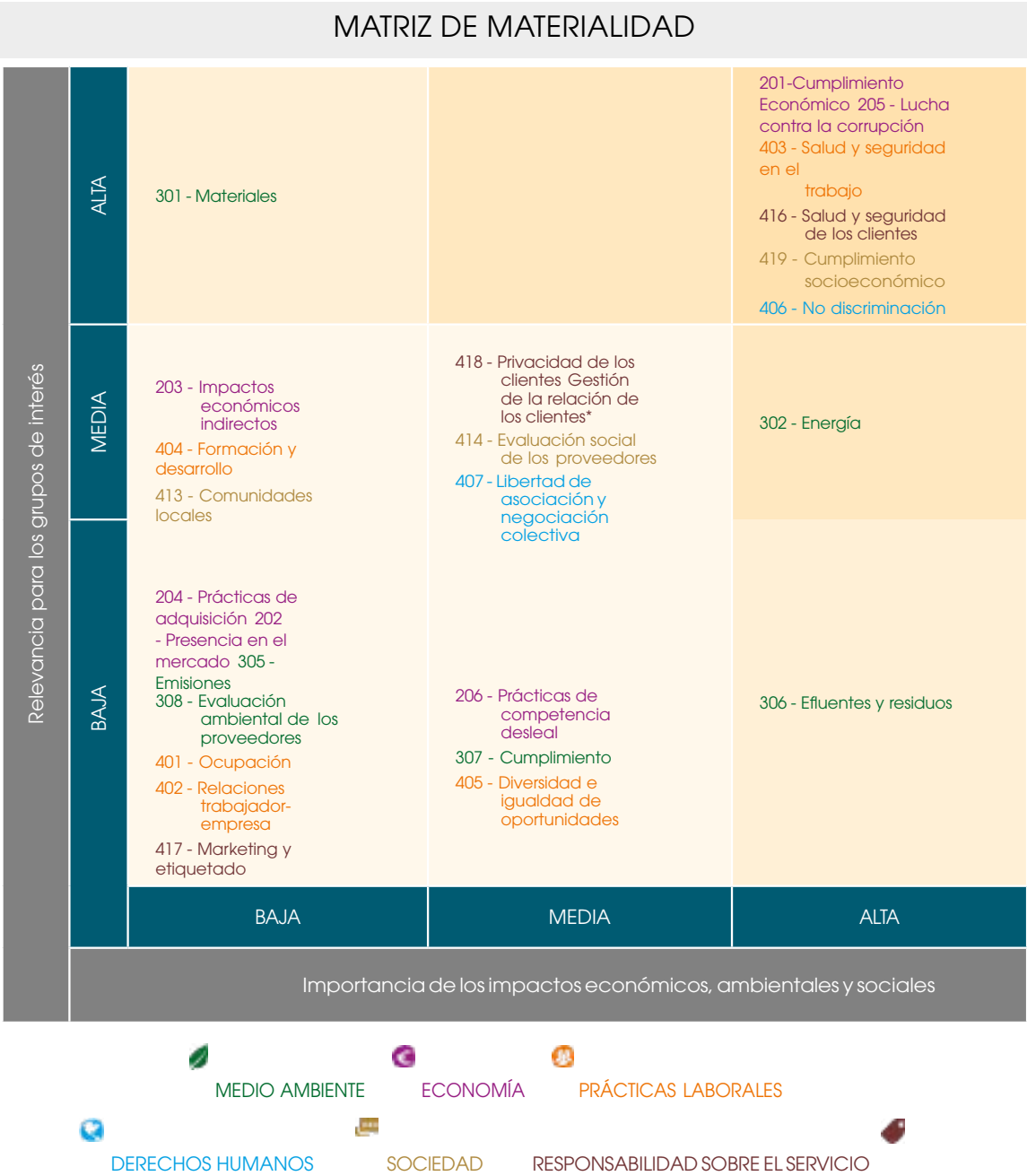
Para este análisis contamos con la participación de los siguientes grupos de interés: personas usuarias y beneficiarias y la población protegida, proveedores, órganos de gobierno, sociedad y comunidad cercana, sector mutuas, administración pública, empresas y autónomos adheridos y nuestro equipo humano.

El análisis externo lo realizamos a través de un grupo de interés. También asignamos un grado de relevancia en función de la importancia que los encuestados consideraron que tiene la sostenibilidad para MC MUTUAL.

En total se completaron 119 encuestas más un focus group realizado con nuestro equipo humano. El análisis estadístico se desarrolló a través de la ponderación de las respuestas según los grupos de interés. También tuvimos en cuenta indirectamente los canales de comunicación con los diferentes grupos de interés. Esto nos permitió una visión de conjunto más coherente y de acuerdo con nuestra realidad corporativa, en tanto que el peso de cada grupo es directamente proporcional al grado de importancia para nuestra mutua y, por tanto, no depende del número de respuestas recibidas.

VALIDACIÓN

Una vez finalizado este doble proceso y determinados los temas y su grado de importancia, elaboramos un mapa que considera como materiales todos aquellos aspectos calificados con importancia alta, alta-media, media-alta y media-media, tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés. Cabe tener en cuenta que GRI recomienda considerar materiales los temas que se encuentran en los dos extremos: alta-baja y baja-alta para tener en cuenta ambas perspectivas.



ANEXO 4. ODS

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en 2005 un conjunto de objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para toda la población mundial como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta nueva agenda se compone de 17 objetivos divididos en 169 hitos, y reconoce a las empresas y el sector privado como uno de los motores de productividad, de crecimiento económico inclusivo y de creación de ocupación. Por ello se anima a todas las organizaciones a adoptar prácticas sostenibles y responsables socialmente, y a comunicarlo a sus grupos de interés.

En MC MUTUAL, como empresa que presta servicios esenciales para las personas y como miembro de la sociedad, tenemos la responsabilidad y el deber ético de contribuir a la mejora social («las personas, el planeta y la prosperidad»). Por este motivo y de conformidad con nuestro compromiso, más allá de buscar únicamente la rentabilidad económica inherente a cualquier actividad empresarial, nos esforzamos en alinear nuestras operaciones con los ODS definidos por las Naciones Unidas.

Concretamente, a través de nuestras actividades, contribuimos a conseguir los siguientes ODS:

**Objetivo 1:** poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

**Objetivo 3:** garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.

**Objetivo 4:** garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**Objetivo 5:** lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

**Objetivo 7:** garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

**Objetivo 8:** promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenido, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

**Objetivo 13:** adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

**Objetivo 16:** promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



ANEXO 6. ÍNDICE GRI

La tabla que mostramos a continuación resume los contenidos generales y específicos del Global Reporting Initiative (GRI).

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones											
GRI 101: Fundamentos 2016															
Contenidos Generales Básicos															
GRI 102: Contenidos Generales 2016	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN														
	102-1	Nombre de la organización	11												
	102-2	Actividades, productos y servicios	12, 34												
	102-3	Ubicación de la sede	La sede central está ubicada en Av. Josep Tarradellas, 14-18 Barcelona 08029												
	102-4	Ubicación de las operaciones	11-12, 104												
	102-5	Propiedad y forma jurídica	11												
	102-6	Mercados servidos	11, 34-46, 81-85												
	102-7	Tamaño de la organización	11, 34-46, 73												
	102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores y trabajadoras	73												
			<table><tr><td>Personas fijas*</td><td>1.752 empleados</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>558 - 31,84%</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>1.194 - 68,16%</td></tr><tr><td>Plantilla estable*</td><td>1.811 empleados</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>582 - 32,14%</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>1229 - 67,86%</td></tr></table>	Personas fijas*	1.752 empleados	Hombres	558 - 31,84%	Mujeres	1.194 - 68,16%	Plantilla estable*	1.811 empleados	Hombres	582 - 32,14%	Mujeres	1229 - 67,86%
Personas fijas*			1.752 empleados												
Hombres			558 - 31,84%												
Mujeres			1.194 - 68,16%												
Plantilla estable*			1.811 empleados												
Hombres			582 - 32,14%												
Mujeres			1229 - 67,86%												
*Personas fijas incluye a las que tienen contrato indefinido.															
*Plantilla estable incluye: personas con contrato indefinido, jubilados y personas con contratos temporales															
<table><tr><td>Total plantilla a 31/12/2020</td><td>1878</td></tr><tr><td>Plantilla estable (fijos, temp y JP)</td><td>1811</td></tr><tr><td>Plantilla temporal (sust y even)</td><td>67</td></tr></table>	Total plantilla a 31/12/2020	1878	Plantilla estable (fijos, temp y JP)	1811	Plantilla temporal (sust y even)	67									
Total plantilla a 31/12/2020	1878														
Plantilla estable (fijos, temp y JP)	1811														
Plantilla temporal (sust y even)	67														



GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-8 (continuación)	Información sobre profesionales y otros trabajadores y trabajadoras	<table><tr><td>Plantilla estable</td><td>1813</td></tr><tr><td>Zona A</td><td>749</td></tr><tr><td>Zona B</td><td>463</td></tr><tr><td>Central</td><td>395</td></tr><tr><td>Clínica</td><td>204</td></tr></table>	Plantilla estable	1813	Zona A	749	Zona B	463	Central	395	Clínica	204	
			Plantilla estable	1813										
			Zona A	749										
			Zona B	463										
			Central	395										
			Clínica	204										
			<table><tr><td>Plantilla temporal</td><td>67</td></tr><tr><td>Zona A</td><td>41</td></tr><tr><td>Zona B</td><td>9</td></tr><tr><td>Central</td><td>10</td></tr><tr><td>Clínica</td><td>7</td></tr></table>	Plantilla temporal	67	Zona A	41	Zona B	9	Central	10	Clínica	7	
			Plantilla temporal	67										
			Zona A	41										
			Zona B	9										
	Central	10												
	Clínica	7												
	(Central incluye las 4 áreas: interna, personas, RSE y comu- nicación, Planificación Estra- tégica y Prestación Sanitaria y Económica													
	Clínica incluye: Clínica Copérni- co, Londres y Madrid													
	Zona A y Zona B incluyen los centros asistenciales distribuidos por todo el territorio estatal)													
	<table><tr><td colspan="2">Personal por jornada</td></tr><tr><td>Jornada completa</td><td>1340</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>442</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>898</td></tr><tr><td>Jornada parcial</td><td>538</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>149</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>389</td></tr></table>	Personal por jornada		Jornada completa	1340	Hombres	442	Mujeres	898	Jornada parcial	538	Hombres	149	Mujeres
Personal por jornada														
Jornada completa	1340													
Hombres	442													
Mujeres	898													
Jornada parcial	538													
Hombres	149													
Mujeres	389													
102-9	Cadena de suministro	81-85  Incluye principalmente proveedores sanitarios, material oficina, material sanitario. Todos los proveedores pertenecen al territorio nacional												
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	No ha habido cambios significativos												
102-11	Principio o enfoque de precaución	28-33, 116-117												
102-12	Iniciativas externas	Charter de la diversidad Pacto mundial Declaración de Luxemburgo												
102-13	Afiliación a asociaciones	27												
ESTRATEGIA														
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5, 6-7												
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	4-5, 6-7												
ÉTICA E INTEGRIDAD														
102-16	Valores, principios, Estándares, y normas de conducta	12-13, 28-33												

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	30-31	
	GOBERNANZA			
	102-18	Estructura de gobernanza	18-26	
	102-19	Delegación de autoridad	26	
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Las responsabilidades económicas, ambientales y sociales recaen sobre el director gerente. El Director Gerente informa directamente a la Junta Directiva.	
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	66-71, 65, 116-117	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	18-26	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	El presidente no ocupa un cargo ejecutivo	
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	19	
	102-25	Conflictos de intereses	30-31	
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	12-13, 26	
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	La Junta Directiva es informada por la Dirección General de la gestión realizada	
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La Junta Directiva es quien, trimestralmente, evalúa la totalidad de asuntos relevantes, entre los que se incluyen los económicos, ambientales y sociales	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	32-33	
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	32-33	
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Trimestralmente	
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Junta Directiva delega las funciones en la dirección general para la aprobación de la memoria de sostenibilidad	
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	32-33	
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se transmitieron informaciones relevantes	

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-35	Políticas de remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	
	102-38	Ratio de compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	102-40	Lista de grupos de interés	81	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de los trabajadores y trabajadoras está cubierto por el convenio colectivo	
	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	81	
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo 4: 116-117	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	117	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Mutual Midat Cyclops, mutua colaboradora con la Seguridad Social, número 1	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	102	
	102-47	Listado de temas materiales	117	
	102-48	Reexpresión de la información	Esta es la cuarta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Esta es la cuarta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-50	Período objeto del informe	Período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020	
	102-51	Fecha del último informe	Esta es la cuarta memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI	
	102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	102	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	102	
	102-55	Índice de contenido GRI	119-131	
	102-56	Verificación externa	136 La memoria se audita cada dos años. En 2019 se realizó la última auditoría	



Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
Temas materiales				
Categoría: Economía				
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	97 Anexo 8: certificaciones	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	97 Anexo 8: certificaciones	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97 Anexo 8: certificaciones	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	105-113 Anexo 1	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han producido riesgos/oportunidades con implicaciones financieras	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	78	
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No aplica, porque no es una asistencia financiera solo gestionamos los recursos	
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28-33	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	28-33	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	32-33	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	32-33. Con los proveedores se recoge en la información contractual	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No ha habido ningún caso de corrupción durante 2020	
Categoría: Medio ambiente				
Materiales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	89-94	

<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	89-94	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89-94	
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		No disponemos de los datos a día de hoy, en 2021 está previsto disponer de estos datos.
	301-2	Insumos reciclados utilizados	38,05% Papel reciclado 4,17% Toner reciclado	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No procede. MC MUTUAL no utiliza productos y materiales de envasado recuperados en su actividad	
<b>Energía</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	89	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	89-90	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89-90	
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1	Consumo energético dentro de la organización		No se dispone de datos de la procedencia de la energía, consideramos que a pesar de ser un indicador material tiene poca relevancia dentro de nuestra organización. De todas formas, estamos trabajando para que en la memoria de 2021 poder informar sobre este indicador.
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No disponemos de los datos a día de hoy, en la memoria de 2021 está previsto disponer de estos datos

GRI 302: Energía 2016	302-3	Intensidad energética	Únicamente tiene en cuenta el consumo eléctrico.											
	302-4	Reducción del consumo energético	89											
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad											
Efluentes y residuos														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	89											
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	93-94											
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	93-94											
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	El único vertido es de agua sanitaria al colector de la red de saneamiento											
	306-2	Residuos por tipos y método de eliminación	<table><tr><td>Tipo de residuo</td><td>Destino medioambiente</td></tr><tr><td>Papel y Cartón</td><td>Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel</td></tr><tr><td>Tóner</td><td>Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos</td></tr><tr><td>Envases</td><td>Destino a planta de valorización de residuos</td></tr><tr><td>Voluminosas</td><td>Destino a planta de valorización de residuos</td></tr></table>	Tipo de residuo	Destino medioambiente	Papel y Cartón	Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel	Tóner	Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos	Envases	Destino a planta de valorización de residuos	Voluminosas	Destino a planta de valorización de residuos	
	Tipo de residuo	Destino medioambiente												
	Papel y Cartón	Destino a la industria papelera para su reciclaje y fabricación de pasta de papel												
	Tóner	Destino para la gestión de los residuos generados mediante proveedor especializado en la gestión de este tipo de residuos												
	Envases	Destino a planta de valorización de residuos												
Voluminosas	Destino a planta de valorización de residuos													
306-3	Derrames significativos	No procede. MC MUTUAL no lleva a cabo actividades que puedan producir derrames en el ejercicio de su actividad												
306-4	Transporte de residuos peligrosos	No procede. MC MUTUAL no transporta residuos peligrosos												

GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No procede. MC MUTUAL no realiza vertidos y por lo tanto no tiene ninguna afectación sobre el agua o los hábitats	
Categoría: social				
Prácticas laborales				
Salud y seguridad laboral				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	75-76	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	75-76	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75-76	



GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1	Representación de los trabajadores y trabajadoras en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		100% de los trabajadores, se dispone de 6 comités de Salud y Seguridad																																			
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional			<table><tr><td>AÑO</td><td>MC MUTUAL Por sexo</td><td>Tasa frecuencias de accidentes (TFA)</td><td>Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)</td><td>Tasa de días perdidos (TDP)</td><td>Nº de jornadas perdidas</td></tr><tr><td colspan="2">descripcion</td><td><math>\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td><math>\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td><math>\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}</math></td><td>-</td></tr><tr><td rowspan="2">2019</td><td>Hombre</td><td>0,66</td><td>0,00</td><td>36,99</td><td>167</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>0,31</td><td>0,00</td><td>0,62</td><td>6</td></tr><tr><td rowspan="2">2020</td><td>Hombre</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0</td></tr><tr><td>Mujer</td><td>0,30</td><td>0,00</td><td>1,31</td><td>13</td></tr></table>	AÑO	MC MUTUAL Por sexo	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas	descripcion		$\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	-	2019	Hombre	0,66	0,00	36,99	167	Mujer	0,31	0,00	0,62	6	2020	Hombre	0,00	0,00	0,00	0	Mujer	0,30	0,00	1,31	13
			AÑO	MC MUTUAL Por sexo	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas																															
			descripcion		$\frac{N^{\circ} \text{ total AT con baja x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ total EP x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	$\frac{N^{\circ} \text{ días perdidos (AT y EP) x } 200000}{\text{horas trabajadas}}$	-																															
			2019	Hombre	0,66	0,00	36,99	167																															
				Mujer	0,31	0,00	0,62	6																															
			2020	Hombre	0,00	0,00	0,00	0																															
				Mujer	0,30	0,00	1,31	13																															
	* TABLA2 Y 3 AL FINAL DE LA TABLA GRI																																						
	403-3	Trabajadores y trabajadoras con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		Nº personas expuestas Riesgo biológico = 42,30% Nº personas expuestas Radiaciones ionizantes = 10,63 %																																			
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		100% En el “Acuerdo general de las condiciones laborales para el personal de MC MUTUAL” en su artículo 39 se establece la formación de un Comité de Seguridad y Salud Estatal																																				
Formación y enseñanza																																							
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado		77. Se informa parcialmente de este indicador por no ser un tema material																																			
No discriminación																																							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura		74-75																																			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		74-75																																			
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		74-75																																			

GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han producido casos de discriminación																	
Sociedad																				
Evaluación social de los proveedores																				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	83-84																	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	83, 84 y Anexo 8																	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	83, 84 y Anexo 8																	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	<table><tr><td>Tipo de regulación</td><td colspan="2">Año de formalización 2020</td><td>Proveedores nuevos</td></tr><tr><td>Contratos con criterios sociales (licitación)</td><td>22</td><td>61%</td><td>27%</td></tr><tr><td>Contratos sin criterios sociales (menores)</td><td>14</td><td>39%</td><td>36%</td></tr><tr><td>Total</td><td>36</td><td></td><td></td></tr></table>	Tipo de regulación	Año de formalización 2020		Proveedores nuevos	Contratos con criterios sociales (licitación)	22	61%	27%	Contratos sin criterios sociales (menores)	14	39%	36%	Total	36			
	Tipo de regulación	Año de formalización 2020		Proveedores nuevos																
Contratos con criterios sociales (licitación)	22	61%	27%																	
Contratos sin criterios sociales (menores)	14	39%	36%																	
Total	36																			
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Todos nuestros proveedores son del estado español, por tanto, no se han identificado aspectos																	
Cumplimiento socioeconómico																				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	97-101																	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	97-101																	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-101																	
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se ha producido ningún incumplimiento de las o la normativa en los ámbitos social y económico																	
Responsabilidad de producto																				
Salud y seguridad de los clientes																				

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	51, 57-58, 70-71, Anexo 8 Certificaciones	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	51, 57-58, 70-71, Anexo 8 Certificaciones	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	51, 57-58, 70-71, Anexo 8 Certificaciones	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los servicios de MC MUTUAL, están regulados reglamentariamente	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún incumplimiento relativo a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
Privacidad del cliente				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	33	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	33	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación	
Gestión de la relación de los clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	46-50, 80-95	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	46-50, 80-95	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46-50, 80-95	
Derechos humanos				
Libertad de asociación y negociación colectiva				
	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	77	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	77	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	81-85 No existen operaciones ni proveedores en el que los derechos de los trabajadores y trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo, ya que todos los proveedores pertenecen al territorio español	

\* 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

MC MUTUAL	Tipos de accidente	Total Accidentes
2019	2 CAIDAS AL MISMO NIVEL	6
	2 GOLPES CONTRA OBJETOS	
	1 SOBRESFUERZOS	
	1 ATRAPAMIENTOS	
2020	2 SOBRESFUERZOS	3
	1 OTRAS CAUSAS	

MC MUTUAL Por Región	Tasa frecuencias de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	Tasa de días perdidos (TDP)	Nº de jornadas perdidas
descripcion	<u>Nº total AT</u> <u>con baja x</u> <u>200000</u> <u>horas</u> <u>trabajadas</u>	<u>Nº total EP x</u> <u>200000</u> <u>horas</u> <u>trabajadas</u>	<u>Nº días</u> <u>perdidos</u> <u>(AT y EP)</u> <u>x200000</u> <u>horas</u> <u>trabajadas</u>	-
CENTRAL	0,00	0,00	0,00	0
CLINICAS	0,59	0,00	52,83	89
ASTURIAS-GAL-CASTL- EXT	0,00	0,00	0,00	0
CASTILLA LA MANCHA	0,00	0,00	0,00	0
CATALUÑA NORTE	1,38	0,00	22,07	32
CATALUÑA SUR	0,56	0,00	0,56	1
MADRID	0,94	0,00	1,88	2
ANDALUCIA	0,00	0,00	0,00	0
C. VALENCIANA- MURCIA-ILLES	0,73	0,00	35,94	49
EUSK-NAV-RIO-ARA- CANT	0,00	0,00	0,00	0





## ANEXO 7. INFORME PROGRESO PACTO MUNDIAL

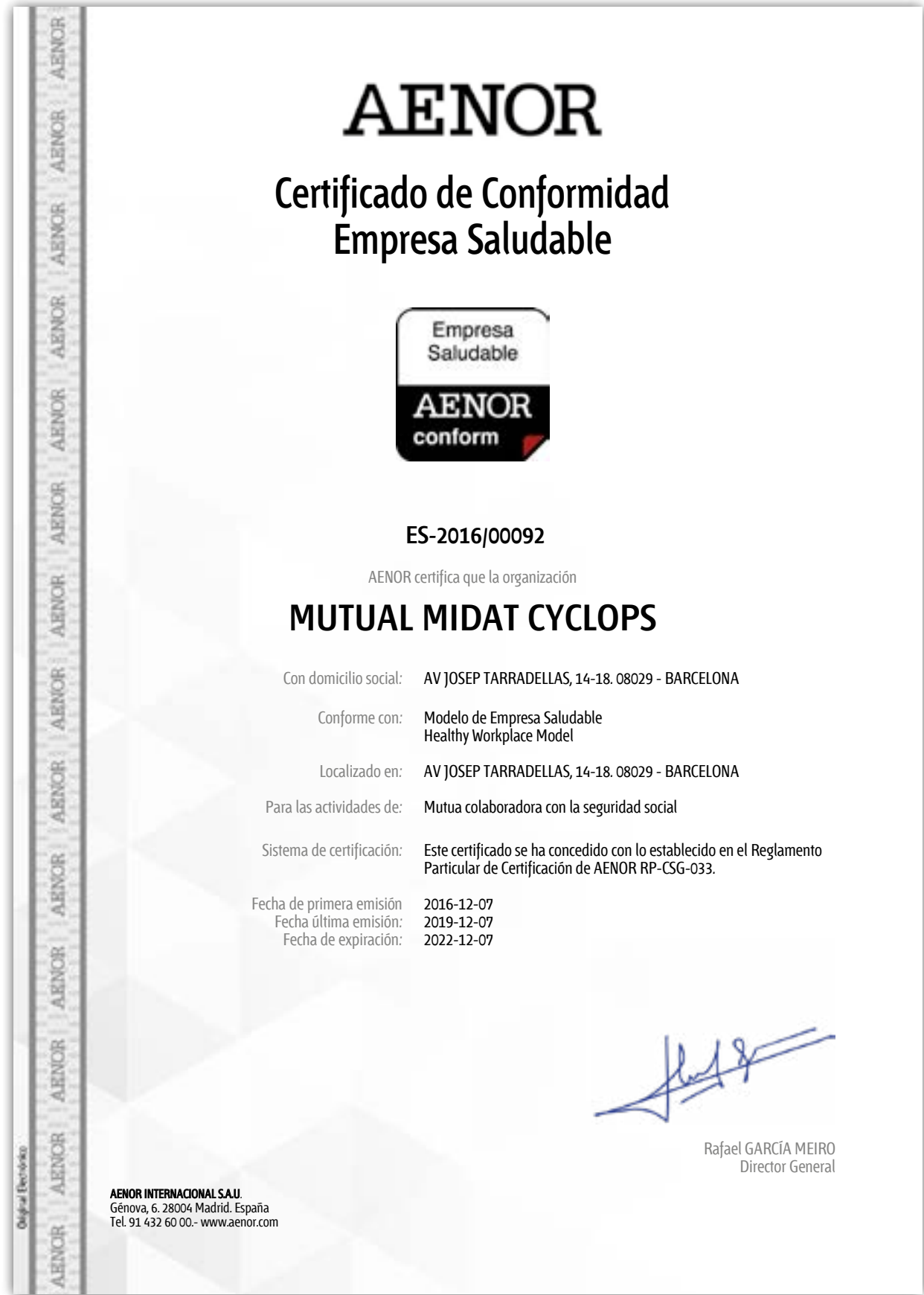
Uno de los compromisos de esta adhesión es comunicar anualmente el cumplimiento del Pacto a través de una memoria de sostenibilidad. Por este motivo, a continuación, mostramos los indicadores de cumplimiento de MC MUTUAL de esos 10 principios:

<b>PRINCIPIO 1</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	402-1, 403-1, 403-4, 401-1, 414-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 2</b> Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	205-2
<b>PRINCIPIO 3</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	402-1, 403-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 4</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	205-2
<b>PRINCIPIO 5</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	205-2
<b>PRINCIPIO 6</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	402-1,401-2, 405-2, 414-1, 205-2
<b>PRINCIPIO 7</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	201-2, 302-1, 302-4, 305-1
<b>PRINCIPIO 8</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-1, 303-1, 305-1
<b>PRINCIPIO 9</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301-2, 302-4, 302-5, 205-2
<b>PRINCIPIO 10</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	102-17, 102-17,205-2

## ANEXO 8. CERTIFICACIONES

## ACTIVIDADES PREVENTIVAS







SISTEMA GESTIÓN DE RIESGOS SEGURIDAD DEL PACIENTE

CLÍNICAS



CENTROS ASISTENCIALES



EFQM





## ANEXO 9. ANEXO COVID-19

La crisis provocada por el COVID-19 ha dejado en stand-by muchos de los planes que teníamos previstos para 2020, y nos hemos concentrado en dar respuesta inmediata a las necesidades de nuestros grupos de interés. A continuación, recogemos las principales acciones que hemos llevado a cabo desde la declaración del estado de alarma, el 14 de marzo, hasta la finalización de esta memoria, en mayo de 2020.

### MEDIDAS PARA EMPRESAS MUTUALISTAS, COLABORADORES Y AUTÓNOMOS ADHERIDOS A MC MUTUAL:

- ▶ Desarrollo de una **amplia variedad de recursos preventivos específicos**. Nuestros Servicios de Prevención han trabajado incansablemente para elaborar numerosos materiales para empresas mutualistas, desde una completa guía sobre cómo afrontar el teletrabajo durante la crisis sanitaria a numerosos recursos de salud, tales como recomendaciones alimentarias o psicológicas para el confinamiento; videos, carteles y folletos sobre la colocación y retirada de los EPI o cómo realizar una correcta higiene de manos.
- ▶ Elaboración de **novedades legislativas** por parte de nuestros servicios jurídicos: a través de estas publicaciones hemos ofrecido a nuestras empresas, colaboradores y autónomos adheridos un análisis de los aspectos esenciales

de la normativa en materia laboral surgida a raíz del nuevo virus.

- ▶ **Creación de un espacio dedicado al COVID-19 en nuestra web** que incluye información sobre el tratamiento de las bajas por coronavirus (también consultable en MC DIGITAL), sobre la tramitación de la solicitud de la prestación extraordinaria por cese de actividad de los autónomos afectados por el estado de alarma, así como el acceso a los nuevos recursos preventivos y novedades legislativas. Los contenidos se han ido actualizando constantemente.
- ▶ **Potenciación de nuestros principales canales de comunicación** (emailings, redes sociales y enews) y de atención a usuarios (buzones web, atención telemática en los centros) para mantenerles informados en todo momento con relación a nuevos materiales de prevención, nuevos decretos-ley o cambios de horario en los centros, entre otros.
- ▶ **Gestión de las solicitudes para la prestación extraordinaria por cese de actividad a los autónomos asociados afectados por el estado de alarma**: se ha constituido un grupo de trabajo dedicado exclusivamente a dicho trámite para que estos profesionales puedan disponer de la ayuda económica con la máxima celeridad.
- ▶ **Adaptación de la Clínica Copérnico (Barcelona)**: de abril a mayo de 2020, el centro

hospitalario pasó a dedicarse temporalmente a la atención de pacientes afectados con coronavirus, todos ellos procedentes de residencias de mayores.

- ▶ Desarrollo de un **estricto protocolo de prevención para los centros asistenciales para proteger su salud y la de nuestros profesionales, que incluye limitaciones en el aforo de la sala de espera, señalización de la distancia de seguridad**, realización de controles de temperatura en el momento de acceso a las instalaciones del centro y por supuesto, uso de todos los EPI necesarios.
- ▶ Con el objetivo de contribuir a mitigar los efectos de la situación económica derivada del COVID-19 se ha **acelerado a mayo de 2020 el pago a las empresas que han obtenido el incentivo Bonus** (ejercicio 2018). Se han bonificado más de 13 M€, correspondientes a 8.244 expedientes favorables.

### MEDIDAS ORIENTADAS A PROTEGER A LA PLANTILLA DE LA MUTUA:

- ▶ **Teletrabajo**: hemos potenciado y priorizado el trabajo a distancia de tal modo que, durante las semanas más críticas, el 70% de la plantilla ha podido quedarse en casa. Cabe señalar que por lo que respecta a esta opción íbamos con ventaja; tras una prueba piloto de un año de duración, el pasado enero lo implantamos oficialmente en la mutua, por lo que unas 330 personas estaban ya trabajando desde casa (1 ó 2 días por semana). Además, estamos habituados a trabajar con herramientas tecnológicas colaborativas.
- ▶ **Pendientes de nuestros empleados y empleadas**: además de favorecer una relación fluida entre los miembros de los equipos de trabajo, hemos realizado una encuesta interna para conocer el estado de ánimo, las necesidades y las preocupaciones de nuestra plantilla, y escuchar sus sugerencias.
- ▶ **Recursos de prevención**: nuestro departamento de prevención propia ha estado trabajado incansablemente para desarrollar numerosos materiales, desde píldoras diarias con

recomendaciones para mejorar el bienestar emocional a protocolos para aquellas oficinas con presencia física de trabajadores y trabajadoras.

- ▶ Por lo que respecta a los centros asistenciales, durante las semanas de mayor riesgo de contagio hemos tenido que realizar una **reestructuración para garantizar la máxima seguridad**, que ha obligado a cerrar algunos de ellos temporalmente de marzo a mayo. Los centros que se han mantenido abiertos han seguido un protocolo preventivo y usado todos los EPI necesarios.
- ▶ Hemos puesto a disposición de los profesionales sanitarios de Clínica Copérnico, que han estado cuidando a pacientes afectados por el coronavirus, un **servicio de apoyo psicológico**, que ha funcionado a través de consultas y seguimiento telefónico o por videoconferencia.
- ▶ Hemos habilitado un **grupo específico dedicado al COVID-19** en nuestra red social interna, Yammer, para que todos los miembros de MC MUTUAL puedan compartir las reflexiones o dudas que surjan y se sientan más acompañados. Además, este canal, implantado en la mutua en 2019, nos ha permitido mantener una relación más fluida entre el personal sanitario y el resto de profesionales de la mutua; hemos podido conversar con ellos, conocer de primera mano sus vivencias y mandarles mensajes de ánimo y de agradecimiento.
- ▶ Creación de un **espacio monográfico sobre el COVID-19** en nuestro portal corporativo con el objetivo de mantener informada a la plantilla sobre cómo afecta esta situación excepcional a la organización y sobre la implicación del equipo humano. En el apartado se incluyen, entre otros, todos los comunicados enviados por la Dirección, el listado actualizado con la situación de los centros, así como recursos de interés, tales como recomendaciones para teletrabajar de forma efectiva durante el periodo de confinamiento.





24 horas de atención  
**900 300 144**  
[www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)

